Europ Assistance is now Redion

New name, same care



Redion

MyMemo Royal Caribbean 39441Q

TESSERA: RCLIN + N° PRATICA

In caso di Sinistro

Se hai bisogno di utilizzare le garanzie previste in polizza, non fare da solo ma contatta subito la nostra Struttura Organizzativa in Italia, in funzione 24h/24, 365 gg/anno
Chiama dall'Italia o dall'estero **+39. 02-58.24.02.47**, vai su https://ROYALCARIBBEAN.quickassistance.it oppure inquadra il QR code e richiedi assistenza in digitale

Come richiedere un RIMBORSO

Se devi richiedere un rimborso vai su https://sinistrionline.redion.it
Se hai bisogno di supporto chiamaci al numero **+39. 02.58.24.52.70**

Per aprire un sinistro hai bisogno di:

- nome, cognome e indirizzo
- recapito telefonico
- codice IBAN in caso di rimborso
- tessera: RCLIN + N° Pratica
- le circostanze dell'accaduto

In caso di Assistenza anche:
- tipo di intervento richiesto
- indirizzo del luogo dove ti trovi

ATTESTAZIONE DI CONFORMITA' DEL PRODOTTO ASSICURATIVO

POLIZZA 39441Q

Il pacchetto turistico comprende un prodotto assicurativo a copertura dei seguenti rischi:

- Assistenza in viaggio
- Malattia e Spese mediche
- danni alle cose (con particolare riferimento al bagaglio)
- Annullamento viaggio
- Interruzione viaggio
- Ritardo aereo
- Tutela legale in viaggio

con le limitazioni e le esclusioni indicate nel Set Informativo.

Il prodotto assicurativo è stato scelto e concordato con tali caratteristiche dalla Spettabile *"RCL CRUISES LTD"* che agisce per conto del cliente in forza dell'art 1891 cc.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Redion Italy Insurance S.p.A.- iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 - Prodotto: *"RCL Cruises LTD"* – Mod. 21078

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza ti assicura durante la crociera in caso di malattia e infortuni che possono capitarti mentre sei in viaggio, per i danni al tuo bagaglio e per la difesa dei tuoi interessi in sede giudiziale ed extragiudiziale. Sei assicurato anche prima del viaggio se devi annullarlo.

Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Assistenza

Consulenza medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, Segnalazione di un medico specialista all'estero, Rientro sanitario, Rientro con un familiare assicurato, Rientro degli altri assicurati, Viaggio di un familiare, Accompagnamento dei minori, Rientro dell'assicurato convalescente, Prolungamento del soggiorno (per massimo 3 giorni), Informazioni e segnalazioni di medicinali corrispondenti all'estero, Interprete a disposizione all'estero, Anticipo spese di prima necessità (fino a Euro 5.000,00), Rientro anticipato, Anticipo cauzione penale all'Estero (fino a Euro 15.000,00), Segnalazione legale all'estero, Invio di messaggi urgenti, Assistenza in Viaggio per Covid-19 (comprende il Rientro alla Residenza fino a Euro 1.000 per persona), Assistenza all'abitazione (comprende Intervento di artigiani all'abitazione: fabbro, idraulico ed elettricista fino a Euro 150,00 per sinistro).

✓ Garanzia Spese mediche

E' prevista la presa a carico o il rimborso delle Spese mediche/ ospedaliere/farmaceutiche che devi sostenere durante il viaggio per una malattia improvvisa o un infortunio fino ad un massimo di Euro 20.000,00.
Entro il massimale sopra indicato, Redion ti paga: le rette di degenza in un Istituto di cura prescritto dal medico fino all'importo di Euro 200,00 al giorno per Assicurato; le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio con il limite di Euro 100,00 per assicurato; solo in caso di infortunio, le spese per riparazioni di protesi fino al limite di Euro 100,00 per assicurato; solo caso di infortunio le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, nei 45 giorni dopo l'infortunio.
Attenzione! Per questa garanzia è prevista una franchigia.

✓ Garanzia Bagaglio

Sono assicurati:
- danni materiali e diretti che subisci in caso di furto, furto con scasso, rapina, scippo, perdita, smarrimento e avaria del tuo bagaglio e/o dei tuoi effetti personali, compresi gli abiti indossati fino a Euro 2.000,00;
- le spese per il rifacimento di Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo, o smarrimento fino a Euro 200,00;
- la ritardata consegna del bagaglio da parte del vettore all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata, con più di 12 ore di ritardo relativamente a voli confermati, fino ad Euro 150,00.

Redion ti paga per sinistro e per periodo di durata della Polizza:
- fino al 50% del massimale sopra indicato, per: apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole. I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto;
- fino al 30% del massimale sopra indicato per: cosmetici, medicinali, articoli sanitari; gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se li indossi o se li consegni in deposito in albergo.

✓ Garanzia Spese di annullamento viaggio
– *Rinuncia al viaggio*

Sei assicurato fino a Euro 20.250,00 a persona e Euro 50.000,00 per pratica viaggio nel caso in cui tu debba annullare o modificare un viaggio prenotato per le seguenti cause:
- malattia, infortunio o decesso di una persona assicurata, di un familiare (in caso non partecipante al viaggio, dovrai dimostrare che la tua presenza sia necessaria), di un solo compagno di viaggio assicurato ed iscritto con te al viaggio;
- nuova assunzione o licenziamento;
- danni materiali che colpiscano la casa, lo studio o l'impresa tua o di un tuo compagno di viaggio;
- calamità naturali che ti impediscano di raggiungere il luogo di partenza;
- citazione o convocazione in tribunale, davanti al giudice penale, o convocazione in qualità di giudice popolare dopo l'iscrizione al viaggio;
- incidente al mezzo di trasporto (provato da C.I.D. o verbale dei vigili) che ti impedisca di raggiungere il luogo di partenza;
- guasto (provato dall'attivazione del soccorso stradale) dell'auto che ti impedisca di raggiungere il luogo di partenza;
- furto, smarrimento, rapina dei documenti di riconoscimento necessari all'espatrio se comprovata l'impossibilità di rifarli per tempo.
- positività da Covid-19, accertata da referti con esiti positivi, cha abbia colpito:
  - direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi;
  - direttamente il tuo compagno di viaggio,

  Sei assicurato anche nei casi in cui la struttura sanitaria presso la quale hai fatto il test per valutare l'infezione da Covid-19 che è risultato positivo, ha fissato per te, per il tuo familiare convivente o il tuo compagno di viaggio un appuntamento per approfondimenti diagnostici (tampone).

Ti rimborseremo la Penale addebitata per contratto dall'organizzazione viaggi o dal vettore aereo. Attenzione! Questa garanzia prevede uno Scoperto.

✓ Garanzia Rimborso vacanze perdute

In caso di attivazione delle prestazioni di Assistenza, organizzate direttamente da Redion, di *Rientro sanitario* o *Rientro anticipato* oppure in caso di dirottamento dell'aereo su cui stai viaggiando, a causa di un atto di pirateria, ti rimborseremo la parte di vacanza non goduta.

Che cosa non è assicurato?

✖ I viaggi per sottoporti a visite e/o trattamenti medico-chirurgici.

✖ I viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

✖ Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:
- dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
- da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.

✖ Per la Garanzia Assistenza in Viaggio, per la Garanzia Rimborso Vacanze Perdute, la Garanzia Spese mediche sono inoltre esclusi i sinistri causati da:
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche preesistenti all'inizio del viaggio; espianto e/o trapianto di organi; abuso di alcolici o psicofarmaci; malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV; uso di stupefacenti e di allucinogeni; non abilitazione alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore; tentato suicidio o suicidio; epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità; tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni/garanzie.

✖ Per le singole prestazioni di Assistenza valgono le seguenti esclusioni:

RIENTRO SANITARIO

Sono escluse: la malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare; la malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto; le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali; le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari.
Nel caso di decesso sono escluse: le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto; il trasporto della salma nei luoghi che non sono praticabili con i normali mezzi di trasporto; il trasporto, sempre nel rispetto delle norme di Legge in vigore, potrà essere fatto con veicoli adatti al trasporto funebre (ad es. carri funebri); il rientro alla residenza è escluso se non sei residente in Europa ed il tuo viaggio ha come destinazione un paese extra Europeo.

SOCCORSO STRADALE

Sono escluse:le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione; le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo; le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).
Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

DEPANNAGE

Sono escluse:le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione; le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo; le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).

INTERVENTO ARTIGIANI ALL'ABITAZIONE

IDRAULICO

dal CASO b) sono esclusi:i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e tubatura mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (es lavatrici); i sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato
- l'interruzione della fornitura da parte dell'Ente erogatore o rottura delle tubaturre esterne all'edificio.

dal CASO c) sono esclusi: il trabocco dovuto a rigurgito di fogna; l'otturazione delle tubature delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari.

✖ Per la sola Garanzia Assistenza in Viaggio sono inoltre esclusi i sinistri causati da:
- sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sports che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti).

✖ Per la Garanzia Spese mediche sono inoltre esclusi i sinistri provocati da:
- infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte, sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, parapendii ed assimilabili, kite surfing, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);

Inoltre Redion non ti paga: tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato a Redion, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso; le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti; le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa; le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto; le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa; le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in

✓ Garanzia Rimborso ritardo aereo

Sarai indennizzato di Euro 80,00 nel caso in cui il volo di andata o quello di ritorno subissero un ritardo di almeno 8 ore per qualsiasi motivo, sia dovuto alla Compagnia Aerea, al Tour Operator o per cause di forza maggiore.

✓ Garanzia Rimborso quota viaggio per Covid-19

Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio, iscritti contemporaneamente al viaggio siete costretti ad interromperlo in caso di: ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19; forzata quarantena da Covid-19; ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo del tuo paese di origine che ti impongono di rientrare anticipatamente alla tua residenza.
Redion vi paga il costo delle prestazioni a terra per i giorni mancanti al completamento del viaggio a partire dal giorno di interruzione del viaggio stesso.
In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

✓ Garanzia Indennitaria da ricovero per Covid-19

Se entro 15 giorni dal rientro del tuo Viaggio hai avuto un ricovero di almeno 7 giorni consecutivi per Covid-19 Redion ti paga un Indennizzo di Euro 1.000,00 per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Garanzia

✓ Garanzia Prolungamento/rimborso soggiorno per Covid-19

Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio, iscritti contemporaneamente al viaggio siete costretti a trascorrere la quarantena in una struttura diversa dalla nave su cui viaggiate perché direttamente colpiti da epidemia/pandemia da Covid-19, Redion ti rimborsa le eventuali spese di vitto e alloggio fino ad un massimo di Euro 100,00 al giorno per un massimo di 15 giorni. I massimali sono per Assicurato, per sinistro.

✓ Garanzia Tutela legale

Sei assicurato fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per sinistro illimitato per la difesa dei tuoi interessi in sede giudiziale ed extragiudiziale. Sono comprese in polizza le spese per:
- le spese di un unico Avvocato incaricato per gestire il Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche.
- le eventuali spese dell'Avvocato di controparte, nel caso di una tua soccombenza per condanna, o di transazione autorizzata da Redion
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Redion;
- le spese di giustizia;

Gli oneri indennizzabili previsti nel precedente paragrafo valgono nei seguenti casi:
- le richieste fatte da te per il risarcimento dei danni di natura non contrattuale, per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
- l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali/navali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;
- la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;

le spese relative all'intervento di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della presente Sezione, nei limiti del massimale assicurato.

viaggio; le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio.

✱ Per la Garanzia A.2 Assistenza in viaggio per Covid-19, per la Garanzia Rimborso quota viaggio per Covid-19 e per la Garanzia Prolungamento/Rimborso soggiorno per Covid-19 sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a: epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19; non sono garantite le spese dovute o riconducibili a quarantena fiduciaria o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo viaggio o attraversato il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione; fallimento del vettore aereo o della Contraente; annullamento da parte della Contraente; il prolungamento volontario del viaggio da parte tua per scelte personali non legati a epidemia/pandemia da Covid-19; il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine; gli eventi per i quali deve intervenire direttamente il Tour Operator nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.

✱ Per la Garanzia Bagaglio inoltre, non è assicurato:
- il caso di furto del bagaglio caricato su motociclo di qualsiasi cilindrata durante il viaggio; il danno provocato ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo; il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo non chiuso a chiave; il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo se è lasciato visibile dall'esterno; il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo non parcheggiato in una autorimessa custodita tra le ore 20 e le ore 7;
- Inoltre, non sono assicurati: i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets; denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida; casco, attrezzature professionali; i beni diversi da capi di abbigliamento, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo; gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili).

✱ Per la sola Ritardata consegna del bagaglio sono inoltre esclusi: il caso di ritardata consegna nell'aeroporto della città di partenza; le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

✱ Per la Garanzia Spese di annullamento viaggio inoltre, non sei assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati da: infortunio verificatosi anteriormente al momento della prenotazione e/o al momento dell'iscrizione al viaggio; condizioni e/o eventi prevedibili al momento dell'iscrizione al viaggio/crociera; stato di gravidanza o situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento sia avvenuto antecedentemente alla data di iscrizione del viaggio; mancata comunicazione dell'indirizzo ove sono reperibili le persone indicate al punto a) dell'Oggetto della Garanzia; malattie nervose, mentali, neuro psichiatriche e psicosomatiche; motivi di lavoro diversi da quelli garantiti; furto, rapina, smarrimento dei documenti di viaggio; epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19; quarantene; fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio; annullamento da parte del Tour Operator/Agenzia Viaggi; caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale; mancato invio della comunicazione (di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO") da parte tua entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare; tutto quanto non indicato all'art. "Oggetto dell'Assicurazione".

✱ Per la Garanzia Rimborso vacanze perdute inoltre non sono assicurate le interruzioni del viaggio causate da: malattie o infortuni la cui cura costituiva lo scopo del viaggio.

✱ Per la Tutela Legale inoltre non sono assicurate le controversie: in materia di diritto di famiglia e delle successioni; in materia di diritto tributario e fiscale, salvo quanto previsto al paragrafo "Tutela Legale in viaggio".in relazione alla difesa nei procedimenti penali; in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa; in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare; relative o comunque connesse ad immobili non da te occupati d o non identificati in polizza; relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria; relative a cariche sociali rivestite dall'Assicurato, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati; derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato; in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, i rapporti tra soci ed amministratori e le controversie derivanti da contratto di agenzia; di valore inferiore a Euro 250,00; contrattuali con Redion; non espressamente richiamate tra le voci del paragrafo "Tutela Legale in viaggio".
Sono inoltre escluse: operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia rilasciata dal Comune. Si intendono comunque comprese eventuali controversie contrattuali con i fornitori che prestano la loro opera nell'unità immobiliare assicurata eccezion fatta per le vertenze relative al rilascio di concessioni o analoghe certificazioni necessarie per legge (progetti, disegni, autorizzazioni, etc.); fatti originati dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;

Ci sono limiti di copertura?

! Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa
(valido per tutte le Garanzie)
Redion non è tenuta a:
- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI". Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione. Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link: https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a Redion di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion non può fornire la copertura assicurativa.

! Limitazioni di viaggio
Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! Soggiorno continuato all'estero
Puoi soggiornare all'estero al massimo per 60 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 60 giorni.

! Per la Garanzia Assistenza valgono i seguenti limiti:
Limiti di intervento: Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:
- coinvolti in conflitti armati, dichiarati o di fatto;

- di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;
- indicati nel sito ufficiale https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza, con un grado di pericolosità molto alto (Very High);
- nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento, anche in assenza di rischio bellico.Limiti di erogazione delle prestazioni: le prestazioni di assistenza sono fornite una sola volta, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

- Limitazione di responsabilita': Redion non dovrà risarcire i danni: causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza; conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

! Per la Garanzia Spese Mediche valgono i seguenti limiti:

- Franchigia: Redion applica una franchigia solo quando non sei stato ricoverato e nei casi di rimborso. La franchigia assoluta è di Euro 35,00.

! Per la Garanzia Bagaglio valgono i seguenti limiti:

- Scoperto: Redion applica uno scoperto del 50% se:dimentichi il tuo bagaglio, non te ne curi o lo perdi; se ti rubano l'intero veicolo in cui hai messo il tuo bagaglio; subisci furto con scasso del bagaglio contenuto all'interno del veicolo che hai regolarmente chiuso a chiave. Il bagaglio non si deve vedere dall'esterno; se ti rubano le cose che hai messo nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.

! Per la Garanzia Spese di Annullamento Viaggio valgono i seguenti limiti:

- Scoperti
  - 15% con un minimo di Euro 30,00 a persona, se fai la denuncia del sinistro telefonicamente o a mezzo Internet entro le 24 ore del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento causa della rinuncia al viaggio;
  - 30% con un minimo di Euro 50,00 a persona se non fai la denuncia del sinistro telefonicamente o a mezzo Internet e/o se la denuncia telefonica o Internet non è stata effettuata entro le ore 24 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento causa della rinuncia al viaggio ma comunque entro cinque giorni dal verificarsi dell'evento causa dell'annullamento;
    Comunque, viene applicato il 30% di scoperto se non consenti a Redion l'eventuale accertamento dello stato di salute della persona la cui malattia/infortunio/ricovero è all'origine dell'annullamento. L'accertamento viene effettuato da un medico fiduciario di Redion stessa.

! Per la Garanzia Tutela Legale valgono i seguenti limiti:

- Delimitazione dell'oggetto dell'assicurazione: Redion non paga:multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere; spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale); spese di trasferta dell'Avvocato; spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.
- Coesistenza di copertura di responsabilita' civile: qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che ti garantisca la Responsabilità Civile, la presente Polizza nei limiti delle prestazioni garantite e delle eventuali condizioni aggiuntive acquistate, opera in secondo rischio, ovvero dopo l'esaurimento del massimale di Responsabilità Civile che ti è dovuto per le spese di resistenza e soccombenza. In tutti gli altri casi e nel caso in cui tu abbia una copertura assicurativa D. & O. ovvero in caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la polizza opera a primo rischio.

Dove vale la copertura?

✓ Vale nei Paesi dove viene effettuato il viaggio. I Paesi sono suddivisi nei gruppi: Italia; Europa e Paesi del Bacino Mediterraneo, Mondo.
La GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO è operativa per violazioni di legge e lesioni di diritti che si sono verificati in Europa.
Per Europa si intende: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria. Sono comunque esclusi dalla copertura di polizza gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti verificatesi in Paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione. È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.
In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione.
In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Redion Italy Insurance S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte, è parte integrante del costo della crociera e viene pagato unitamente alla stessa.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie, ad eccezione di quanto sotto specificato, decorrono dalla data di inizio del viaggio e avranno vigore sino alla fine dello stesso.
La durata massima della copertura nel periodo di validità delle garanzie è di 60 giorni consecutivi.
La Garanzia Spese di Annullamento viaggio decorre dal giorno di iscrizione/conferma del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio.
La Garanzia Ritardo Aereo è valida nel giorno stesso della partenza del viaggio di andata e in quello del viaggio di ritorno.
L' Assistenza per Covid-19 e la Garanzia Prolungamento/Rimborso Soggiorno per Covid-19 decorrono dalla data di inizio del viaggio e terminano entro 15 giorni dalla fine dello stesso.
La Garanzia Indennitaria da ricovero per Covid-19 decorre dalla data del tuo rientro e termina 15 giorni dopo lo stesso.

Come posso disdire la polizza?

Non essendoci tacito rinnovo, la disdetta non è prevista.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi durante il viaggio
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Prodotto: *"RCL Cruises LTD"* – Mod. 21078

Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 01.10.2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.
L'Assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Redion Italy Insurance S.p.A., Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - https://www.redion.it - e-mail: servizio.clienti.it@redion.com - pec: redioninsurance@pec.redion.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2025, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 117.255.978 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 21.968.125. L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,6% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: https://www.redion.it/azienda/bilancio, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

A chi è rivolto questo prodotto?

Clienti che acquistano un pacchetto viaggio del Contraente di durata non superiore a 60 gg e vogliono tutelarsi per problemi di salute durante il viaggio proprio o dei propri familiari rimasti a casa; assicurare il bagaglio in caso di smarrimento, furto o danneggiamento durante il viaggio; il patrimonio in caso di annullamento del viaggio. Oltre a volersi tutelare dai rischi causati dal Covid-19, quando questa situazione li obbliga a prolungare il viaggio, oppure impedisca di partire per il viaggio o di concluderlo.

Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 34,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in

	questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo a Redion Italy Insurance S.p.A. - c.a. Ufficio Reclami a mezzo: – Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) – E-mail: ufficio.reclami.it@redion.com. Redion Italy Insurance S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Redion Italy Insurance S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato a Redion Italy Insurance S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. **Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-**

	services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Ai fini IRPEF, **per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%**, la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR). **Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti:** - Malattia (R02): 2,50% - Merci trasportate (R07): 12,50% - Perdite pecuniarie (R16): 21,25% - Assistenza (R18): 10,00% - Tutela Legale (R17): 21,25% Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.

COSA E' IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO?	
Diritto all'oblio oncologico	Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Redion Italy Insurance S.p.A. al seguente link: https://www.redion.it/contenuti-utili/oblio-oncologico
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Redion Italy Insurance S.p.A. o all'Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Redion Italy Insurance S.p.A. ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

Redion Italy Insurance S.p.A.

A Generali Company

“Polizza viaggio”

Tessera n° RCLIN + Nr pratica

Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza stipulata tra

Redion Italy Insurance S.p.A. con sede in Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità - Redion)

e

RCL CRUISES LTD con sede in Piazza della Vittoria, 12/12 – 16121 Genova (GE) - C.F./ P. IVA 01997880990

(di seguito per brevità – Contraente)

a favore clienti della Contraente, da intendersi quali Assicurati ai sensi dell’art. 1891 del Codice Civile

Edizione 01.10.2026

Condizioni di Assicurazione Mod. 21078

INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO 2

COME CONTATTARE REDION 56

RECLAMI 58

ALLEGATO A – GLOSSARIO 1

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Redion, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

> *L'art. 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.*

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Redion si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

> *Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.*

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Redion calcola il rimborso convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Redion calcola l'indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Redion, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale devono valutare il tuo stato di salute.

Art. 6. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Redion quando ti fornisce le Prestazioni/Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Devi far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati, ivi inclusi eventuali dati relativi alla salute, per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali, ivi inclusi eventuali dati relativi alla salute, necessari

alla gestione della Polizza da parte di Redion Italy Insurance e dei soggetti indicati nell'informativa".

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art. 7. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

A.1 ASSISTENZA IN VIAGGIO (SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO IN VIAGGIO)

- **CONSULENZA MEDICA**

Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.
I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.
Questo parere non è una diagnosi.
Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

- **INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA**

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.
Se sei in Italia e hai bisogno di una vista medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al tuo domicilio dove alloggi durante il viaggio.
Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,*
- *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.*

- **SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO**

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.
Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

- **RIENTRO SANITARIO**

Puoi richiedere il Rientro Sanitario, quando dopo un infortunio e/o una malattia improvvisa, i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono che puoi essere trasferito

- in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove ti trovi,

oppure

- in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove hai la tua residenza

oppure

- alla tua residenza.

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.
Redion organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.
I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario; che viene utilizzato, quando disponibile, solo ed esclusivamente se risiedi in Italia e quando il sinistro capita in uno dei Paesi europei o nei Paesi del Bacino Mediterraneo.
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

Puoi richiedere il trasferimento fino al più vicino luogo attrezzato per il Pronto Soccorso o Istituto di cura, o di un trasferimento verso un Istituto di cura adeguato al trattamento della tua malattia, quando ti trovi ricoverato presso una struttura locale non adeguata al trattamento della tua patologia, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento, con il mezzo e nei tempi ritenuti più adatti dai medici della Struttura Organizzativa dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.

In questo caso Redion paga al posto tuo i costi del trasferimento.

Redion può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

In caso di decesso, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura nel Paese di residenza o all'Aeroporto internazionale più vicino **fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per Assicurato. Se il costo del trasporto della salma supera il massimale sopra indicato, Redion interviene solo dopo aver ricevuto in Italia garanzie per il pagamento dei costi in più che saranno a tuo carico.**

La decisione definitiva è comunque quella presa dalla Struttura Organizzativa

Redion paga solo le spese per il trasporto della salma.

- **RIENTRO CON UN FAMILIARE ASSICURATO**

Quando durante l'organizzazione della prestazione di "Rientro Sanitario", i medici della Struttura Organizzativa non ritengono necessaria l'assistenza sanitaria all'Assicurato durante il viaggio, ed un tuo familiare assicurato desidera accompagnarti fino al luogo di ricovero o alla tua residenza, la Struttura Organizzativa provvederà a far rientrare anche il familiare con lo stesso mezzo utilizzato per te. Redion potrà richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dal familiare. **Redion paga al posto tuo solo i costi del biglietto per il rientro del tuo familiare.**

- **RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI**

Puoi richiedere il Rientro degli altri Assicurati solo in seguito al "RIENTRO SANITARIO"
Se gli altri assicurati in viaggio con te non sono obiettivamente in grado di ritornare a casa con il mezzo di trasporto previsto e/o utilizzato all'inizio del viaggio**,** la Struttura Organizzativa prenota per loro un biglietto per rientrare alla loro residenza.
Redion paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica, fino ad un importo massimo di **Euro 200,00** per persona assicurata
Redion può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.

- **VIAGGIO DI UN FAMILIARE**

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni e hai bisogno del suo aiuto.
La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti, al tuo familiare residente in Italia affinché possa stare con te.
Redion paga al posto tuo solo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

- **ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI**

Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 15 anni che viaggiano con te se hai un infortunio o una malattia oppure quando a causa di un motivo che non dipende da te non riesci ad occuparti di loro.
La Struttura Organizzativa prenota per un familiare un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza.
Redion paga al posto tuo solo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

- **RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE**

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.
La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.
Redion paga al posto tuo solo i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.
Redion può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

- **PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO**

Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l'infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato. In questo caso la Struttura Organizzativa prenota per te un albergo.
Redion paga le spese per la camera e la prima colazione per un massimo di 3 giorni successivi alla data stabilita per il tuo rientro e fino ad un importo massimo complessivo di Euro 40,00 al giorno per assicurato-ammalato o infortunato

- **INFORMAZIONI E SEGNALAZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO**

(la prestazione è valida solo per i residenti in Italia)

Puoi richiedere informazioni sui medicinali quando ti trovi all'estero hai una malattia e/o ti sei infortunato, ed hai bisogno di ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrati in Italia; in questo caso la Struttura Organizzativa ti segnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti, disponibili sul posto.

- **INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO**

Puoi richiedere l'Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici **perché** non conosci la lingua del posto.
La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per i colloqui giornalieri con i medici dell'Istituto di Cura.
Redion paga il costo dell'Interprete per un massimo di 8 ore lavorative

- **ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'**

(la prestazione è valida solo per i residenti in Italia)

Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:

- un infortunio
- una malattia,
- furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio

e hai spese impreviste che non puoi pagare.
La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture **fino ad un importo massimo di Euro 5.000,00.**
Redion, quando il totale delle fatture supera 150,00 Euro, può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica.
La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro
- nel Paesi in cui ti trovi esistono Filiali o Corrispondenti Redion per poter effettuare l'Anticipo.

Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

- **RIENTRO ANTICIPATO**

Puoi richiedere di rientrare a casa prima di quando avevi previsto. Questo a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di uno dei seguenti tuoi familiari: coniuge/convivente more uxorio, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora.

La data del decesso deve risultare sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe

Redion paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti di raggiungere il luogo dove avverrà la sepoltura o dove si trova ricoverato il tuo familiare.

Se stai viaggiando con un minore la Struttura Organizzativa vi farà rientrare entrambi a patto che anche il minore sia assicurato.

Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperalo.

Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare a Redion il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.

- **ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO**

(la prestazione è valida solo per i residenti in Italia)

Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale se all'estero sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.

La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale **fino ad un importo massimo complessivo di Euro 15.000,00.**

In nessun caso Redion pagherà una somma superiore di Euro 15.000,00.

La prestazione sarà operativa quando puoi fornire una garanzia economica.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro
- nel Paesi in cui ti trovi esistono Filiali o Corrispondenti Redion per poter effettuare l'Anticipo.

Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

- **SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO**

Puoi chiedere la segnalazione di un legale se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo.

La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole ed alle disponibilità locali.

Questo avviene nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Redion.

Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.

- **INVIO MESSAGGI URGENTI**

Puoi chiedere l'invio di messaggi quando a causa di una malattia e/o infortunio, non hai la possibilità di far pervenire messaggi urgenti a persone che risiedono in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà alla comunicazione del messaggio al destinatario.
La Struttura Organizzativa non è responsabile dei messaggi trasmessi.

A.2 ASSISTENZA IN VAIGGIO PER COVID-19

Redion eroga la seguente prestazione solo in caso di epidemie/pandemie da Covid-19 che colpiscano direttamente:
- te
- un tuo familiare in viaggio con te purché assicurato e iscritto alla stessa pratica viaggio,
- un compagno di viaggio, purché assicurato

- **RIENTRO ALLA RESIDENZA**

Se tu, i tuoi familiari, iscritti alla stessa pratica viaggio e un eventuale compagno di viaggio, non riuscite a rientrare alla residenza con i mezzi che avevate prenotato all'inizio del viaggio, telefona alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa ti aiuta a prenotare la biglietteria necessaria per il vostro rientro a casa (se ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere)
Per quanto riguarda la biglietteria aerea verrà sempre riconosciuta la classe economica.
Redion paga al posto tuo i costi per il biglietto di rientro fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per persona assicurata e per periodo di durata della copertura.
Redion può chiederti di restituirle i biglietti che non hai potuto utilizzare per il rientro a casa.

A.3 ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

- **INTERVENTO ARTIGIANI ALL'ABITAZIONE**

Puoi richiedere l'invio di uno degli artigiani sottoelencati se, durante il viaggio o nelle 24 ore dopo il tuo rientro dallo stesso, hai bisogno di un intervento in emergenza alla tua abitazione. La Struttura Organizzativa invierà 24 ore su 24 anche nei giorni festivi:

- **Un FABBRO in caso di:**
  a) furto o tentato furto, perdita o rottura delle chiavi, guasto della serratura per i quali non riesci più ad entrare in casa;
  b) furto o tentato furto che abbiano danneggiato la porta di ingresso che non è più funzionale a proteggere i locali della tua casa.
- **Un IDRAULICO in caso di:**
  a) allagamento o infiltrazione;
  b) mancanza d'acqua nella casa o in quella dei vicini provocata da una rottura, un'otturazione, un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico.
  c) mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari provocato da otturazione alle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico.
- **Un ELETTRICISTA in caso di:**
  a) mancanza di corrente in tutti i locali della casa per guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente

Redion paga al posto tuo **solo l'uscita e le spese di manodopera** del fabbro, dell'elettricista, dell'idraulico fino ad un **massimo di Euro 150,00 per sinistro. Tu dovrai pagare i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.**

Per poter usufruire della prestazione è necessario che presso l'abitazione sia presente una persona indicata dall'Assicurato.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia improvvisa e/o subisci un infortunio, Redion paga al posto tuo le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.

Redion paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Redion rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.

Redion prende a carico o rimborsa le spese mediche, **per Assicurato e per sinistro fino al massimale di Euro 20.000,00 per la durata e la destinazione del tuo viaggio.**

Se sei stato ricoverato

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura,
  oppure
- fino a quando i medici di Redion ritengono che tu possa tornare in Italia**.**

Se non sei stato ricoverato,

- **solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.**

Entro il massimale sopra indicato, Redion ti paga:

- le rette di degenza in un Istituto di cura prescritto dal medico **fino all'importo di Euro 200,00 al giorno per Assicurato.**
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio **con il limite di Euro 100,00 per assicurato;**
- solo in **caso di infortunio**, le spese per riparazioni di protesi **fino al limite di Euro 100,00 per assicurato**

- solo **caso di infortunio** le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, **nei 45 giorni dopo l'infortunio.**

Attenzione!

Per questa garanzia è prevista una franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

C) GARANZIA BAGAGLIO

1.BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Redion ti indennizza i danni materiali e diretti causati da:

- furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio;

e in solo caso di consegna ad un vettore anche

- smarrimento
- danneggiamento

del tuo bagaglio **compresi gli abiti che indossavi quando sei partito.**

Redion ti indennizza. Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio **con il limite di Euro 150,00 per oggetto, compresi borse, valigie e zaini. Redion considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.**

Redion ti indennizza entro il massimale di Euro 2.000,00, per assicurato e per periodo di durata del viaggio.

Per viaggi effettuati in aereo, treno, bus o nave, la garanzia opera:

- **per gli Assicurati che risiedono in Unione Europea o in Svizzera** dalla stazione di partenza (aeroportuale, ferroviaria, ecc. del viaggio organizzato) fino alla conclusione del viaggio come organizzato dal Contraente;
- **per gli Assicurati che risiedono nei Paesi non aderenti all'Unione Europea** dalla data di arrivo in uno dei Paesi aderenti all'Unione Europea o in Svizzera fino alla data di partenza da uno degli stessi Paesi a conclusione del viaggio.

Redion ti paga per sinistro e per periodo di durata della Polizza:

- **fino al 50% del massimale sopra indicato**, per:
  - apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole. **I corredi fotocineottici** (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) **sono considerati un unico oggetto.**
- **fino al 30% del massimale sopra indicato** per,
  - cosmetici, medicinali, articoli sanitari;
  - gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se li indossi o se li consegni in deposito in albergo.

In aggiunta al massimale, Redion ti rimborsa fino a **Euro 200,00** le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo.

Attenzione!

Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

2. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore aereo ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli confermati.

Redion ti rimborsa le spese impreviste che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che siano necessari. Questo **fino al massimale di Euro 150,00** e solo per ritardi di consegna **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.**

I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Polizza.

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

Puoi richiedere questa garanzia quando devi modificare o annullare **il viaggio prenotato**, prima dell'inizio del viaggio stesso per una delle cause che trovi in questo elenco, purché **involontarie ed imprevedibili** al momento della prenotazione:

a) malattia, infortunio (per i quali ci siano certificati e documenti medici che dimostrino l'impossibilità di partecipare al viaggio), o decesso:
   - tuo;
   - del tuo coniuge/convivente more uxorio, di tua figlio/a, di tuoi fratelli e sorelle, di un tuo genitore o di un tuo suocero/a, di un tuo genero o nuora, dei tuoi nonni, zii o nipoti di terzo grado, dei tuoi cognati o del tuo Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato o del tuo diretto superiore. Se queste persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente a te, in caso di malattia grave o infortunio, devi dimostrare che è necessaria la tua presenza;
   - di un solo tuo compagno di viaggio che deve essere assicurato e iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente a te.

In caso di malattia grave o di infortunio di una delle persone sopra indicate i medici di Redion possono di effettuare un controllo medico;

b) se vieni assunto o licenziato da parte del datore di lavoro e non puoi utilizzare le ferie che avevi a disposizione;

c) gravi danni che colpiscono la casa, lo studio o l'impresa tua o di un tuo compagno di viaggio ed è necessario che tu o il tuo compagno di viaggio siate presenti e nessuno può sostituirvi;

d) una calamità naturale ti impedisce di raggiungere, o il luogo di partenza del viaggio organizzato o il bene locato;

e) citazione o convocazione in Tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare successivamente alla tua iscrizione al viaggio;

f) incidente al tuo mezzo di trasporto, comprovato dalla constatazione amichevole (C.I.D.) e/o verbale dei vigili, che non permette a te o al tuo compagno di viaggio di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;

g) guasto al tuo mezzo di trasporto, comprovato dall'attivazione da parte della Struttura Organizzativa della prestazione di Soccorso Stradale, che non permette a te o al tuo compagno di viaggio di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;

h) furto, smarrimento, rapina dei documenti di riconoscimento (carta identità, passaporto) tuoi o del tuo compagno di viaggio necessari all'espatrio quando è provato che non hai il tempo materiale per poterli rifare.

i) positività da Covid-19, accertata da referti con esiti positivi, cha abbia colpito:

- direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi;
- direttamente il tuo compagno di viaggio,

Sei assicurato anche nei casi in cui la struttura sanitaria presso la quale hai fatto il test per valutare l'infezione da Covid-19 che è risultato positivo, ha fissato per te, per il tuo familiare convivente o il tuo compagno di viaggio un appuntamento per approfondimenti diagnostici (tampone).

Se ci sono più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, e nessuno appartiene al tuo nucleo familiare, dovrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio".

Redion rimborsa per intero la penale addebitata fino al massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio o riportata dal Tour Operator nei propri cataloghi. **Il rimborso non può essere mai superiore ad Euro 20.250,00 per Assicurato.**

Per il solo caso a) se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente annullano il viaggio, Redion rimborsa la penale fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona, con **il massimo complessivo di Euro 50.000,00 per sinistro.**

Redion non rimborsa la tassa d'iscrizione.

Attenzione!

Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

Lo Scoperto non è applicato:

- **nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)**
- **nel caso di decesso.**

E) GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE

Puoi richiedere questa garanzia quando devi interrompere il viaggio solo ed esclusivamente in conseguenza di:

- *Rientro Sanitario* organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- *Rientro Anticipato* organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- dirottamento in seguito ad atti di pirateria dell'aereo sul quale stai compiendo il viaggio.

Redion rimborsa la quota di viaggio non goduto calcolato come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

La parte di viaggio non goduta sarà rimborsata fino ad un importo pari al valore del viaggio acquistato e comunque mai superiore **a Euro 5.000,00 per Assicurato.**

Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente annullano il viaggio, Redion rimborsa la penale fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona, **con il massimo complessivo di Euro 15.000,00 per sinistro.**

F) GARANZIA RITARDO AEREO

Puoi chiedere questa Garanzia in caso di **ritardo del tuo volo, superiore alle 8 ore complete**, dovuto a qualsiasi motivo, per il quale possono essere responsabili la Compagnia Aerea, il Tour Operator, o dovuto a cause di forza maggiore quali scioperi, intasamenti aeroportuali, tempo inclemente ecc.

Redion ti indennizza l'importo di **Euro 80,00 per un ritardo del primo volo di andata e/o di ritorno.**

G) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO PER COVID-19

Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio, iscritti contemporaneamente al viaggio siete costretti ad interromperlo in caso di:

- ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19;
- forzata quarantena da Covid-19;
- ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo del tuo paese di origine che ti impongono di rientrare anticipatamente alla tua residenza;

Redion vi paga il costo delle prestazioni a terra per i giorni mancanti al completamento del viaggio a partire dal giorno di interruzione del viaggio stesso.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione “compagno di viaggio” può riferirsi ad una sola persona.

H) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO PER COVID-19

Se entro 15 giorni dal rientro del tuo Viaggio hai avuto un ricovero di almeno 7 giorni consecutivi per Covid-19 Redion ti paga un Indennizzo di **Euro 1.000,00 per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Garanzia**

I) GARANZIA PROLUNGAMENTO/RIMBORSO SOGGIORNO PER COVID-19

Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio, iscritti contemporaneamente al viaggio siete costretti a trascorrere la quarantena in una struttura diversa dalla nave su cui viaggiate perché direttamente colpiti da epidemia/pandemia da Covid-19, Redion **ti rimborsa le eventuali spese di vitto e alloggio fino ad un massimo di Euro 100,00 al giorno per un massimo di 15 giorni. I massimali sono per Assicurato, per sinistro.**

L) GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

Redion assicura la Tutela Legale per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale nell'ambito della vita privata durante il viaggio, comprese le spese non recuperabili dalla controparte nei casi indicati in polizza, alle condizioni della presente polizza e **con il limite del massimale di Euro 2.500,00 per sinistro illimitato e per durata della crociera (da quando sali a bordo della nave a quando scendi).**

Le spese che ti verranno pagate comprendono:

- le spese di un unico Avvocato incaricato per gestire il Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle **con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche. Limitatamente ai sinistri in materia di circolazione stradale, i compensi riportati nella tabella sopra indicata sono pagati nel limite del 50% degli stessi;**
- le eventuali spese dell'Avvocato di controparte, nel caso di una tua soccombenza per condanna, o di transazione autorizzata da Redion ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera A);
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;

- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Redion ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera B);
- le spese di giustizia;

In caso di un evento riguardante le garanzie oggetto dell'assicurazione, puoi ottenere informazioni sulle garanzie stesse, i rischi assicurati, le condizioni di polizza, le modalità e i termini per la denuncia dei sinistri e sull'evoluzione dei sinistri già in essere telefonando al numero verde Redion.

1. TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

Gli oneri indennizzabili previsti nel precedente paragrafo valgono nei seguenti casi:

1. le richieste fatte da te per il risarcimento dei danni di natura non contrattuale, per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
2. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali/navali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
4. le spese relative all'intervento di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della presente Sezione, nei limiti del massimale assicurato.

Le garanzie sopra descritte non vengono prestate se sono riferite a vertenze contrattuali, a fatti relativi ad attività di lavoro autonomo, di impresa e di lavoro dipendente, o per controversie legate alla proprietà e/o alla guida di veicoli soggetti all'assicurazione obbligatoria di cui alla Legge 24/12/1969 n. 990 e successive modificazioni.

- **INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA**

Ai fini della presente Polizza, per insorgenza del Sinistro si intende **la data in cui si verifica l'evento dannoso inteso, in base alla natura della vertenza, come segue:**

- il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi;
- il momento in cui l'Assicurato, la controparte o un terzo abbia o avrebbe cominciato a violare norme di legge o di contratto per tutte le restanti ipotesi.

In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

La Garanzia assicurativa viene prestata per i Sinistri, qualora in Polizza siano presenti le rispettive Garanzie, che siano insorti:

- durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, di spese di resistenza per danni arrecati a terzi, di procedimento penale, di responsabilità amministrativa e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della Polizza, per le controversie contrattuali.

Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca altra stipulata per il medesimo rischio, (proveniente da altra Compagnia), senza alcuna interruzione temporale della copertura assicurativa, l'assicurazione varrà anche per comportamenti colposi posti in essere durante la validità della polizza sostituita, sempreché i sinistri vengano denunciati durante la validità di questa Polizza e si riferiscano ad atti/fatti posti in essere non oltre due anni prima della data di stipula della presente Polizza purché le denunce di sinistro non siano state ancora presentate neppure al Contraente e/o all'Assicurato alla data di emissione della presenta polizza.

Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca altra stipulata per il medesimo rischio, (proveniente da Redion), senza alcuna interruzione temporale della copertura assicurativa, l'assicurazione varrà anche per comportamenti colposi posti in essere durante la validità della polizza sostituita, sempreché i sinistri vengano denunciati durante la validità di questa Polizza e si riferiscano ad atti/fatti posti in essere non prima della data di decorrenza della prima polizza purché le denunce di sinistro non siano state ancora presentate neppure al Contraente e/o all'Assicurato alla data di emissione della presenta polizza.
Quanto sopra riportato vale per tutte le prestazioni già previste nella polizza precedente, mentre non si applica a tutti gli effetti per le nuove prestazioni inserite con il presente contratto, per le quali valgono le carenze e le disposizioni generali.
In caso di sinistro accaduto durante il periodo di cui sopra, sarà onere del Contraente/Assicurato dovrà fornire copia della Polizza di Tutela Legale precedente.
La Garanzia si estende ai sinistri che siano insorti durante il periodo di validità della Polizza e che siano stati denunciati a Redion, entro 12 (dodici) mesi dalla cessazione della Polizza stessa nei modi e nei termini previsti dalla presente Polizza.
La Garanzia non ha luogo nei casi insorgenti da contratti che nel momento della stipulazione dell'Assicurazione fossero stati già disdetti da uno dei Contraenti o la cui rescissione, risoluzione o modificazione fosse già stata chiesta da uno dei Contraenti.
Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:

- **uno o più eventi dannosi tra loro collegati o consequenziali o riconducibili ad un medesimo contesto, anche se coinvolgono più persone;**
- **vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;**
- **indagini o rinvii a giudizio o procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;**
- **le imputazioni penali per Reato continuato.**

In caso di pluralità di Assicurati coinvolti in un unico sinistro, la prestazione viene garantita con un unico massimale per sinistro che **viene equamente ripartito tra tutti gli Assicurati** a prescindere dagli oneri da ciascuno sopportati**. Se al momento della definizione del sinistro il massimale per sinistro risulta non esaurito, il residuo viene ripartito in parti uguali tra agli Assicurati che hanno ricevuto solo parzialmente il rimborso delle spese previste al paragrafo 1. TUTELA LEGALE IN VIAGGIO.**

Dove valgono le garanzie?

Art. 8. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie.
Se sei residente in Unione Europea o in Svizzera si intendono i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni/garanzie vengono fornite.
Si dividono in tre gruppi:
A) Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;
B) tutti i Paesi europei ed i Paesi del Bacino Mediterraneo: Algeria, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Marocco, Siria, Tunisia, Turchia.
C) tutti i Paesi del Mondo.
Se sei residente in Paesi non aderenti all'Unione Europea si intendono i Paesi riportati nei precedenti punti A) e B).

La GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO è operativa per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa.
Per Europa si intende:
Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania,

Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.
Sono comunque esclusi dalla copertura di polizza gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti verificatesi in Paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 9. - DECORRENZA E DURATA

Le garanzie, ad eccezione di quanto sotto specificato, decorrono dalla data di inizio del viaggio e avranno vigore sino alla fine dello stesso.
La durata massima della copertura nel periodo di validità delle garanzie è di 60 giorni consecutivi.

La Garanzia Spese di Annullamento viaggio decorre dal giorno di iscrizione/conferma del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio.
Per inizio del Viaggio si intende:

- per pacchetti con volo aereo, il momento del check-in in aeroporto o in caso di check-in anticipato il passaggio dei controlli per l'imbarco,
- per imbarco diretto sulla neve, il momento in cui sali a bordo della stessa
- per pacchetti con spostamento in treno, il momento in cui accede all'area riservata ai passeggeri dopo I controlli della biglietteria ferroviaria.

La Garanzia Ritardo Aereo è valida nel giorno stesso della partenza del viaggio di andata e in quello del viaggio di ritorno.

L' Assistenza per Covid-19 e la Garanzia Prolungamento/Rimborso Soggiorno per Covid-19 decorrono dalla data di inizio del viaggio e terminano entro 15 giorni dalla fine dello stesso.

La Garanzia Indennitaria da ricovero per Covid-19 decorre dalla data del tuo rientro e termina 15 giorni dopo lo stesso.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 10. - ESCLUSIONI

- **ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE**

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

a. **dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;**
b. **da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
c. **guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.**

È escluso qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e i viaggi di lavoro.

PAESI ESCLUSI: Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi:

Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

- **ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE**

Per la GARANZIA A.1 ASSISTENZA IN VIAGGIO e per la GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

a. **gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;**
b. **malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
c. **malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;**
d. **malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche preesistenti all'inizio del viaggio;**
e. **espianto e/o trapianto di organi;**
f. **abuso di alcolici o psicofarmaci;**
g. **malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;**
h. **uso di stupefacenti e di allucinogeni;**
i. **non abilitazione alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;**
j. **tentato suicidio o suicidio;**
k. **sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscì, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sports che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti**

marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);

l. epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità;

m. tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni.

INOLTRE, PER LE SINGOLE PRESTAZIONI VALGONO LE SEGUENTI ESCLUSIONI:

- **RIENTRO SANITARIO**

Sono escluse:

- la malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,
- la malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto,
- le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,
- le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari.

Nel caso di decesso sono escluse

- le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto.
- Il trasporto della salma nei luoghi che non sono praticabili con i normali mezzi di trasporto.

Il trasporto, sempre nel rispetto delle norme di Legge in vigore, potrà essere fatto con veicoli adatti al trasporto funebre (ad es. carri funebri),

Il rientro alla residenza è escluso se non sei residente in Europa ed il tuo viaggio ha come destinazione un paese extra Europeo.

- **SOCCORSO STRADALE**

Sono escluse:

- **le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;**
- **le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo;**
- **le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).**

Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

- **DEPANNAGE**

Sono escluse:

- **Le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;**
- **le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo;**
- **le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).**

- **INTERVENTO ARTIGIANI ALL'ABITAZIONE**
  - **IDRAULICO**
  - **dal CASO b) sono esclusi:**
  - **i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e tubatura mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (es. lavatrici)**
  - **i sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato**

- **l'interruzione della fornitura da parte dell'Ente erogatore o rottura delle tubaturre esterne all'edificio.**

- **dal CASO c) sono esclusi:**
- **il trabocco dovuto a rigurgito di fogna**
- **l'otturazione delle tubature delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari.**

➢ **ELETTRICISTA**

Sono esclusi:

- **corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato**
- **interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'Ente erogatore**
- **guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte ed a valle del contatore.**

Per la GARANZIA A.2 ASSISTENZA IN VIAGGIO PER COVID-19, per la GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO PER COVID-19 e per la GARANZIA PROLUNGAMENTO/RIMBORSO SOGGIORNO PER COVID-19 sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

a. **epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;**

b. **non sono garantite le spese dovute o riconducibili a quarantena fiduciaria o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo viaggio o attraversato il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.**

c. **fallimento del vettore aereo o della Contraente;**

d. **annullamento da parte della Contraente;**

e. **il prolungamento volontario del viaggio da parte tua per scelte personali non legati a epidemia/pandemia da Covid-19;**

f. il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
g. gli eventi per i quali deve intervenire direttamente il Tour Operator nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.

Per la GARANZIA SPESE MEDICHE sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

a. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
b. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
c. malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche preesistenti all'inizio del viaggio;
d. infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idroscì, guida ed uso di guidoslitte, sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, parapendii ed assimilabili, kite surfing, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);
e. espianto e/o trapianto di organi;
f. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
g. colpa grave;
h. abuso di alcoolici o psicofarmaci;
i. malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;
j. uso di stupefacenti e di allucinogeni;
k. tentato suicidio o suicidio.

l. epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità;

m. tutto quanto non è indicato nella garanzia "Spese Mediche".

Inoltre, Redion non ti paga:

- tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato a Redion, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso,
- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti,
- le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa,
- le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto,
- le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa,
- le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio,
- le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio;

Per la GARANZIA BAGAGLIO non è assicurato:

a. il caso di furto del bagaglio caricato su motociclo di qualsiasi cilindrata durante il viaggio;

b. il danno provocato ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;

c. il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo non chiuso a chiave;

d. il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo se è lasciato visibile dall'esterno;

e. il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo non parcheggiato in una autorimessa custodita tra le ore 20 e le ore 7;

Inoltre, non sono assicurati:

f. i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets.
g. denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
h. casco, attrezzature professionali;
i. i beni diversi da capi di abbigliamento, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;
j. gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili).

Per la "RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO" sono escluse:

k. il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio;
l. tutte le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

Per la GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO non sei assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati da:

a. infortunio verificatosi anteriormente al momento della prenotazione e/o al momento dell'iscrizione al viaggio;
b. condizioni e/o eventi prevedibili al momento dell'iscrizione al viaggio/crociera
c. stato di gravidanza o situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento sia avvenuto antecedentemente alla data di iscrizione del viaggio;
d. mancata comunicazione dell'indirizzo ove sono reperibili le persone indicate al punto a) dell'Oggetto della Garanzia;
e. malattie nervose, mentali, neuro psichiatriche e psicosomatiche;
f. motivi di lavoro diversi da quelli garantiti.

g. furto, rapina, smarrimento dei documenti di viaggio;
n. epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;
h. quarantene;
i. fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;
j. annullamento da parte del Tour Operator/Agenzia Viaggi;
k. caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;
l. mancato invio della comunicazione (di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO") da parte tua entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.
m. tutto quanto non indicato all'art. "Oggetto dell'Assicurazione".

Per la GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE inoltre non sono assicurate le interruzioni del viaggio causate da:

a. malattie o infortuni la cui cura costituiva lo scopo del viaggio.

Per la GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO inoltre non sono assicurate le controversie:

a. in materia di diritto di famiglia e delle successioni;
b. in materia di diritto tributario e fiscale, salvo quanto previsto al paragrafo "Tutela Legale in viaggio" in relazione alla difesa nei procedimenti penali;
c. in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa;
d. in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare;

e. relative o comunque connesse ad immobili non da te occupati d o non identificati in polizza;
f. relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria;
g. relative a cariche sociali rivestite dall'Assicurato, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati;
a. derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato;
b. in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, i rapporti tra soci ed amministratori e le controversie derivanti da contratto di agenzia;
c. di valore inferiore a Euro 250,00;
d. contrattuali con Redion;
e. non espressamente richiamate tra le voci del paragrafo "Tutela Legale in viaggio".

Sono inoltre escluse:

f. operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia rilasciata dal Comune. Si intendono comunque comprese eventuali controversie contrattuali con i fornitori che prestano la loro opera nell'unità immobiliare assicurata eccezion fatta per le vertenze relative al rilascio di concessioni o analoghe certificazioni necessarie per legge (progetti, disegni, autorizzazioni, etc.);
g. fatti originati dalla proprietà o l'uso di aerei a motore.

Ci sono limiti di copertura?

Art. 11. - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Redion non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.

A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.

A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links

Se sei una "*United States Person*" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a Redion di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 12. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO**

  Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di

destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

- **SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO**

  Puoi soggiornare all'estero al massimo per 60 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. **Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 60 giorni.**

A) GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITI DI INTERVENTO**

  Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:

  - **coinvolti in conflitti armati,** dichiarati o di fatto;
  - **di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;**
  - **indicati nel sito ufficiale** https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza con un **grado di pericolosità molto alto (Very High);**
  - **nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento,** anche in assenza di rischio bellico.

- **LIMITI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

  Le prestazioni di assistenza sono fornite una sola volta, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

  Redion non dovrà risarcire i danni:

  - **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
  - **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

  Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

- **FRANCHIGIA**

  Redion applica una franchigia **solo quando non sei stato ricoverato e nei casi di rimborso.** La franchigia assoluta è di **Euro 35,00.**

C) GARANZIA BAGAGLIO

- **SCOPERTO**

  Redion applica uno scoperto del 50% se:

  - **dimentichi il tuo bagaglio, non te ne curi o lo perdi,**
  - **se ti rubano l'intero veicolo in cui hai messo il tuo bagaglio,**
  - **subisci furto con scasso del bagaglio contenuto all'interno del veicolo che hai regolarmente chiuso a chiave. Il bagaglio non si deve vedere dall'esterno;**
  - **se ti rubano le cose che hai messo nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.**

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

- **SCOPERTI**

  La garanzia prevede i seguenti scoperti:

  - **15% con un minimo di Euro 30,00 a persona, se fai la denuncia del sinistro telefonicamente o a mezzo Internet entro le 24 ore del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento causa della rinuncia al viaggio;**
  - **30% con un minimo di Euro 50,00 a persona se non fai la denuncia del sinistro telefonicamente o a mezzo Internet e/o se la denuncia telefonica o Internet non è stata effettuata entro le ore 24 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento causa della rinuncia al viaggio ma comunque entro cinque giorni dal verificarsi dell'evento causa dell'annullamento;**

Comunque, viene applicato il 30% di scoperto se non consenti a Redion l'eventuale accertamento dello stato di salute della persona la cui malattia/infortunio/ricovero è all'origine dell'annullamento. L'accertamento viene effettuato da un medico fiduciario di Redion stessa.

L) GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

- **DELIMITAZIONE DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

  Redion non paga:

  - **multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;**
  - **spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);**
  - **spese di trasferta dell'Avvocato;**
  - **spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.**

- **COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE**

  Qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che ti garantisca la Responsabilità Civile, la presente Polizza nei limiti delle prestazioni garantite e delle eventuali condizioni aggiuntive acquistate, opera in secondo rischio, ovvero dopo l'esaurimento del massimale di Responsabilità Civile che ti è dovuto per le spese di resistenza e soccombenza. In tutti gli altri casi e nel caso in cui tu abbia una copertura assicurativa D. & O. ovvero in caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la polizza opera a primo rischio.

Esempio di franchigia:
se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 50,00:
le spese inferiori a Euro 50,00 non verranno indennizzate/risarcite

le spese superiori a Euro 50,00 verranno risarcite con la detrazione di Euro 50,00 (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica	Euro 150,00
Franchigia	Euro 50,00
Rimborso	Euro 100,00

Esempio di scoperto:

ammontare del danno stimato	Euro 100,00
scoperto 20%	Euro 20,00
danno indennizzabile/rimborsabile nei limiti del massimale Euro 20,00)	Euro 80,00 (Euro 100,00 –

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI REDION

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 13. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- *accedendo al portale https://sinistrionline.redion.it o al sito https://www.redion.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.*

oppure

- *scrivendo una raccomandata A/R a* ***Redion - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI).***

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- *il tuo nome, cognome e indirizzo*
- *il tuo numero di telefono;*
- *Il numero di tessera Redion + n° di pratica;*
- *le circostanze dell'accaduto;*
- *la data di avvenimento del sinistro;*
- *luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.*

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.

OLTRE A QUESTO, PER CIASCUNA GARANZIA DEVI DARCI ALTRE INFORMAZIONI/DOCUMENTI, COME DI SEGUITO INDICATO:

A) GARANZIA ASSISTENZA

Telefona ***sempre*** *alla Struttura Organizzativa di Redion al numero:*

+39 **02 -58.24.02.47** ***dall'Italia o dall'estero***

La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.

Non fare niente senza contattare prima la Struttura Organizzativa.

In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.

Se non contatti Redion questa non ti garantisce le prestazioni. Si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

In caso di Sinistro, devi telefonare subito la Struttura Organizzativa al numero:

+39* 02 -58.24.02.47 *dall'Italia o dall'estero

Devi fare una denuncia ***non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro*** *e devi inviare i seguenti dati/documenti:*

- *il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;*
- *la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;*
- *prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.*

C) GARANZIA BAGAGLIO

COSA DEVI FARE IN CASO DI PROBLEMI COL BAGAGLIO?

Devi ricordati di

- in caso di furto/smarrimento fare immediatamente una denuncia alle autorità competenti del luogo dove si è verificato il sinistro e conservane una copia autentica per Redion;
- inviare un reclamo scritto all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;
- in caso di responsabilità del vettore, sporgere denuncia secondo le procedure indicate dal vettore stesso al momento del sinistro;

- entro 60 giorni dal verificarsi del sinistro, inviare denuncia del sinistro a Redion accedendo al portale https://sinistrionline.redion.it o con le modalità sottoelencate

È importante conservare tutti i documenti da presentare a Redion insieme alla denuncia del sinistro e leggere attentamente le modalità sottoelencate.

*Devi fare la denuncia del sinistro **entro sessanta giorni da quando lo hai subito.** inviare i seguenti dati/documenti:*

Per la garanzia "Bagaglio" devi inviare i seguenti dati/documenti:

- *copia dei biglietti di viaggio o gli estremi del soggiorno;*
- *copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;*
- *le circostanze dell'accaduto;*
- *l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;*
- *i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;*
- *copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore eventualmente responsabile;*
- *giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;*
- *copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;*
- *fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.*

Solo nel caso della mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore devi allegare alla richiesta di rimborso:

- *copia della denuncia effettuata immediatamente presso l'Ufficio specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;*
- *copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.*

Per la garanzia "Ritardata consegna del Bagaglio" devi inviare i seguenti dati/documenti:

- *una dichiarazione della Società di gestione aeroportuale o del vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;*
- *copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni acquistati;*
- *copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.*

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

In caso di Sinistro devi effettuare entro le ore 24 del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento, la *comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore della rinuncia formale al Viaggio e devi* ***effettuare una denuncia entro e non oltre i 5 giorni da quando si è verificata la causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio Viaggio se il termine di 5 giorni cade dopo la data di inizio del Viaggio.***

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a malattia e/o infortunio la denuncia deve inoltre riportare:

- *il tipo di patologia;*

- *l'inizio e il termine della patologia.*

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, devi inviare a Redion Italy Insurance S.p.A. i seguenti documenti:

- *copia della tessera Redion;*
- *documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;*
- *documentazione attestante il legame tra te e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;*
- *in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;*
- *in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;*
- *in caso di decesso, il certificato di morte;*
- *in caso di incidente al mezzo di trasporto, copia della constatazione amichevole di incidente – denuncia di sinistro - (C.I.D.) e/o verbale dei vigili;*
- *in caso di smarrimento/ furto/ rapina dei documenti di riconoscimento, la copia della denuncia di furto/ smarrimento;*
- *scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;*
- *ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;*
- *estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;*
- *fattura relativa alla penale addebitata emessa dalla Contraente e dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;*
- *copia del biglietto annullato;*
- *programma e regolamento del viaggio;*
- *documenti di viaggio (visti, ecc.);*
- *contratto di conferma viaggio.*

In caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:

- *conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo o ricevuta di pagamento dello stesso;*
- *copia del biglietto aereo/navale annullato attestante gli importi addebitati al cliente.*

In caso di annullamento per Covid-19:

- *referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico);*
- *certificato dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19;*

E) GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE

*Devi fare una denuncia **non oltre dieci giorni da quando hai avuto il sinistro.***

Devi comunicare:

- *la causa dell'interruzione del viaggio;*
- *programma del viaggio;*
- *data del rientro;*
- *certificato di pagamento del viaggio;*
- *estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;*
- *copia del biglietto annullato.*

F) GARANZIA RITARDO AEREO

*Devi fare una denuncia **non oltre dieci giorni da quando hai avuto il sinistro.***

Devi comunicare:

- *scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;*
- *ricevuta di pagamento del viaggio o locazione;*
- *fattura dell'Organizzazione viaggi o agenzia relativa all'addebito della somma dovuta a titolo di corrispettivo per il recesso;*
- *copia del biglietto annullato;*
- *contratto di prenotazione viaggio;*

- *dichiarazione della società di gestione aeroportuale o del vettore aereo attestante l'avvenuto ritardo aereo oltre le 8 ore;*
- *foglio notizie di convocazione riportante l'operativo volo*

G) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO PER COVID-19

*Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro**.*

Devi inviare la seguente documentazione:

- *estratto conto di iscrizione,*
- *certificato di ricovero,*
- *certificato medico che attesti l'obbligatorietà della quarantena;*
- *documentazione attestante l'obbligo di rientro nel paese di origine;*

H) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO PER COVID-19

*Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro**.*

Devi inviare la seguente documentazione:

- *certificato di dimissioni dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19 riportante la motivazione e la durata del ricovero.*

I) PROLUNGAMENTO/RIMBORSO SOGGIORNO PER COVID-19

*Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro**.*

Devi inviare la seguente documentazione:

- *referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e test sierologico);*
- *certificato di inizio e fine della permanenza nella "Struttura COVID-19";*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse.*

L) GARANZIA TUTELA LEGALE

1. ***Devi immediatamente denunciare qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne hai avuto conoscenza,*** *accedendo al portale https://sinistrionline.redion.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito https://www.redion.it sezione sinistri) oppure inviando denuncia scritta a* ***Redion Italy Insurance S.p.A.., Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale", Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) Fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820.***
2. ***In ogni caso devi trasmettere a Redion copia di ogni atto a te pervenuto, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello stesso.***
3. *Dovrai indicare il* ***numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento utile al fine della corretta identificazione del procedimento.***

- **FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA E DEI DOCUMENTI OCCORRENTI ALLA PRESTAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA**

  Devi:

  - ***informare immediatamente Redion in modo completo e veritiero di tutti i particolari del Sinistro, nonché indicare i mezzi di prova e i documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;***
  - ***conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.***

- **GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE**

  A) Tentativo di componimento amichevole (stragiudiziale)

  Ricevuta la denuncia di Sinistro, Redion prova, ove possibile, a gestire ***la trattazione stragiudiziale della vertenza al fine di realizzarne*** *il bonario componimento.* ***Redion si***

riserva di demandare ad Avvocati di propria scelta o scelti dall'Assicurato previo benestare di Redion, la gestione stragiudiziale anche avanti ad organismi di mediazione. *L'Assicurato non può dar corso ad iniziative e ad azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza il preventivo benestare di Redion. In caso di inadempimento di questi oneri l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo del Sinistro.*

B) Scelta del legale o del perito

Quando non è stato possibile raggiungere una bonaria definizione della controversia (stragiudiziale, come identificato al punto A), o quando la natura della vertenza escluda la possibilità di un componimento amichevole promosso da Redion, o quando vi sia conflitto di interessi fra Redion e l'Assicurato, o quando vi sia necessità di una difesa in sede penale coperta dall'Assicurazione, l'Assicurato ha il diritto di scegliere un Avvocato di sua fiducia a cui affidare la tutela dei propri interessi, purché ***iscritto all'Albo degli Avvocati dell'Ufficio Giudiziario competente per la vertenza*** *oppure* ***del luogo di residenza dell' Assicurato*** *segnalandone il nominativo a Redion. Qualora la controversia o il procedimento penale debbano essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di residenza dell'Assicurato, questi ha la facoltà di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello di propria residenza, segnalandone comunque il nominativo a Redion; in questo caso, Redion rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un Avvocato corrispondente (Spese del domiciliatario) nei limiti quantitativi indicati in Polizza.*

L'Assicurato che non intenda avvalersi del diritto di scelta del legale può chiedere a Redion di indicare il nominativo di un Avvocato al quale affidare la tutela dei propri interessi. La procura all'Avvocato designato deve essere rilasciata dall'Assicurato, e quest'ultimo deve fornirgli tutta la documentazione necessaria. Redion conferma l'incarico professionale all'Avvocato in tal modo conferito.

Qualora si renda necessaria la nomina di un Perito di parte, la stessa deve essere preventivamente concordata con Redion.

Redion rimborsa in ogni caso le spese di un solo Avvocato e/o perito anche nel caso in cui l'Assicurato abbia conferito l'incarico a diversi legali/periti.

Redion non è responsabile dell'operato di Avvocati Consulenti Tecnici e Periti.

C) Revoca dell'incarico all'Avvocato designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso Avvocato

In caso di revoca dell'incarico professionale all'Avvocato nominato inizialmente da parte tua e di successivo incarico ad altro Avvocato nel corso dello stesso grado di giudizio, Redion rimborsa le spese di un solo Avvocato a tua scelta.

Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Redion rimborsa comunque anche le spese dell'Avvocato incaricato per il nuovo grado di giudizio.

In caso di rinuncia da parte dell'Avvocato incaricato, Redion rimborsa sia le spese dell'Avvocato originariamente incaricato, sia le spese del nuovo Avvocato designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

L'Assicurato non può raggiungere accordi con gli Avvocati e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Redion. In caso di mancato rispetto di tale obbligo l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo.

Redion, quando si è conclusa la controversia, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute (nei limiti del massimale previsto in Polizza e dedotte le eventuali franchigie e scoperti), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

E) Disaccordo fra Assicurato e Società

In caso di disaccordo fra l'Assicurato e Redion in merito all'interpretazione della Polizza e/o alla gestione del Sinistro, Redion si impegna ad avvertire l'Assicurato del suo diritto di avvalersi della procedura arbitrale, e la decisione viene demandata, senza comunque escludere la possibilità di andare in giudizio, ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia. L'arbitro provvede secondo equità.

Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:

- ***in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Redion, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti;***
- *in caso di esito totalmente favorevole per l'Assicurato, devono essere pagate tutte da Redion.*

- **RECUPERO DI SOMME**

Spettano a Redion, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Redion ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Redion può decidere di non rimborsarti.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.
L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'Assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.
Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.
Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 14. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

  Per tutte le Garanzie ad eccezione dell'Assistenza Redion, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/Diaria/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

  Redion ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

  In caso di morte prima che Redion ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna a Redion della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

C) GARANZIA BAGAGLIO

- **CRITERI**

  Nel caso sia un vettore/albergatore il responsabile dei danni al tuo bagaglio Redion ti paga, fino alla concorrenza del massimale previsto in Polizza, integrando la parte già rimborsata dal vettore/albergatore responsabile dell'evento.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione. In caso di oggetti acquistati oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro si terrà conto del degrado d'uso degli stessi.

In caso di avaria verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

E) GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE

- **CRITERI**

Redion calcolerà il valore giornaliero del viaggio, suddividendo il valore totale del viaggio che corrisponde al solo soggiorno, per il numero di giorni previsti inizialmente.

Redion procederà al pagamento delle giornate di viaggio che non hai fatto.

Il giorno dell'interruzione del viaggio e quello di rientro previsto all'inizio del viaggio si considerano come un unico giorno

G) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO PER COVID-19

- **CRITERI**

Redion ti rimborsa il costo dei giorni mancanti per completare il viaggio, dividendo il costo totale dichiarato/pagato per le prestazioni a terra, per i giorni di durata del viaggio. La quota di iscrizione rimane a carico tuo.

Redion ti rimborsa i giorni non goduti a partire dal giorno di rientro anticipato così come organizzato dalla Struttura Organizzativa, con esclusione del giorno di partenza.

H) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO PER COVID-19

- **CRITERI**

  In caso di morte prima che Redion ti abbia liquidato l'indennizzo di cui alla Garanzia C) INDENNITARIA DA RICOVERO i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria mediante consegna a Redion della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

COME CONTATTARE REDION

Per ricevere le prestazioni di Assistenza, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa di Redion che è in funzione 24 ore su 24, La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

02 -58.24.02.47

Dovrai dare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- recapito telefonico.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201

oppure

puoi contattare Redion anche dal tuo smartphone cliccando sul link https://ROYALCARIBBEAN.quickassistance.it o inquadrando il QR code

Redion per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere a Redion fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Redion Italy Insurance S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - e-mail: ufficio.reclami.it@redion.com

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- *nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;*
- *individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;*
- *breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;*
- *copia del reclamo presentato a Redion e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;*
- *ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.*

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- ***Arbitro Assicurativo:** presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di*

ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile;

- ***Mediazione:*** *Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).*
- ***Negoziazione assistita:*** *tramite richiesta del proprio avvocato a Redion Italy Insurance S.p.A.*

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.redion.it

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione

obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.
Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it)

INFORMATIVA PRIVACY

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ ASSICURATIVE

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.



Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) e la normativa italiana proteggono i Dati personali per evitare utilizzi non corretti.

Redion Italy Insurance SpA, in qualità di Titolare del Trattamento, rispetta la normativa vigente e, anche per questo motivo, desidera informarti su come tratta i Tuoi Dati personali.



Nel testo, per brevità, Redion Italy Insurance SpA viene indicata anche come *Titolare del trattamento* o *Compagnia*.



Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Redion Italy Insurance SpA - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a ufficioprotezionedati.it@redion.com

Per quali finalità Redion Italy Insurance tratta i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi a trattarli

Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero, ad esempio, proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi gestendo i relativi pagamenti, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati, inclusi gli eventuali dati relativi alla tua posizione (geolocalizzazione) o quelli relativi allo stato di salute vengono trattati per adempimento contrattuale (articolo 6 comma 1 lettera b del GDPR). Per permettere alla Compagnia di trattare legittimamente i tuoi Dati relativi alla salute, dovrai prestare il Tuo consenso (ai sensi dell'articolo 9 comma 2 lettera a) del GDPR). In alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati ovvero processi in cui sistemi informatici, talvolta tramite intelligenza artificiale, prendono o supportano decisioni in modo automatico, rendendo più rapida la gestione delle attività. Per i processi decisionali automatizzati, puoi comunque sempre richiedere l'intervento di un operatore:
  - per la gestione delle **Prestazioni** (ad esempio l'erogazione di auto in sostituzione), contattando la **Struttura Organizzativa**;
  - per le **Garanzie** ovvero per la valutazione dei sinistri, scrivendo alla **Liquidazione Sinistri**.

I recapiti delle differenti strutture sono indicati sul sito https://www.redion.it e all'interno della Polizza.

In relazione alla valutazione sinistri, ed in particolare quale supporto del processo decisionale, viene utilizzato un sistema di intelligenza artificiale. Tale sistema riconosce e classifica alcune tipologie di documenti ricorrenti (ad esempio certificato medico, cartella clinica, documentazione giudiziaria ove prevista) ed estrae le informazioni necessarie alla gestione (ad esempio dati identificativi, date, costi) e le confronta con i requisiti previsti dalle condizioni contrattuali. Il sistema è basato su regole

deterministiche costruite sulla base delle esigenze operative e delle condizioni contrattuali.

Ti informiamo che per tutti coloro che non sono parte del contratto assicurativo, ma i cui dati personali vengono trattati dalla Compagnia in adempimento al contratto stesso, viene richiesto all'Assicurato di farsi parte attiva per la messa a disposizione della presente informativa e l'acquisizione del relativo consenso nella formulazione riportata nelle condizioni di polizza. Il trattamento dei dati personali relativo a detti soggetti avviene su base giuridica consenso.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti, anche istruendo sistemi di intelligenza artificiale, effettuare la registrazione delle telefonate intercorse con la Centrale Operativa utilizzando anche in taluni casi il supporto dell'intelligenza artificiale per trascrizioni e sintesi delle conversazioni: i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della Compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, ad esempio: conservare i documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle Autorità, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), effettuare le verifiche antiriciclaggio o dovute in base alla normativa sulle sanzioni internazionali. I tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentare.

INFORMATIVA PRIVACY

Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non fornisci consenso al trattamento dei dati relativi alla salute, Redion Italy Insurance non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Come Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Redion Italy Insurance attraverso dipendenti, collaboratori ed anche soggetti esterni, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altri soggetti (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) con strumenti manuali, informatici o automatizzati. I soggetti esterni che intervengono nelle attività di trattamento e a cui vengono comunicati i dati rivestono il ruolo di responsabili del trattamento laddove compiano attività di trattamento per conto del Titolare oppure operano quali titolari laddove determinino finalità e modalità proprie: questi soggetti svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

Sono ad esempio: il Contraente della convenzione, agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorritori stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli o di noleggio, strutture sanitarie, medici, operatori sanitari, aziende di trasporto, società di liquidazione sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, Compagnie del Gruppo Generali ed altre Società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi. I Dati potranno essere comunicati

all'Autorità Giudiziaria o di Vigilanza Assicurativa laddove ne faccia richiesta nonché a legali in occasione di contenziosi.



Redion Italy Insurance, in particolare in processi legati alla gestione delle Prestazioni e Garanzie, dei sistemi informatici e a controlli di secondo livello in relazione alla lotta al crimine organizzato e al riciclaggio di denaro, tratta, direttamente e/o per tramite di propri fornitori, i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero, anche in paesi che si trovano al di fuori dell'Unione Europea. Il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avviene con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Redion Italy Insurance non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.



Per alcuni prodotti Redion Italy Insurance mette a disposizione anche il canale WhatsApp come modalità di comunicazione. L'utilizzo di WhatsApp è facoltativo ed è possibile solo dopo che hai espresso uno specifico consenso. Il canale è utilizzato esclusivamente per comunicare con Te durante l'assistenza o in occasione, sempre previo Tuo consenso, della liquidazione del sinistro. Per garantire un adeguato livello di protezione dei Tuoi Dati, Ti invitiamo a **non** trasmettere tramite WhatsApp dati relativi alla salute, dati finanziari, documenti di identità o altre informazioni sensibili. Il Titolare non richiede né tratta tali categorie di dati direttamente tramite WhatsApp, ma ti fornisce link ad ambienti informatici sicuri a cui Ti invitiamo a fare esclusivo riferimento.

INFORMATIVA PRIVACY

Durante la gestione delle richieste di assistenza e l'erogazione delle prestazioni previste dalla polizza, il Titolare registra le comunicazioni telefoniche con Te o con chi effettua per Tuo conto la telefonata alla Centrale Operativa utilizzando sistemi telefonici e piattaforme tecnologiche dedicate. La registrazione viene utilizzata in caso di contenzioso e per consentire l'adempimento di obblighi contrattuali o normativi e può essere accompagnata da strumenti di intelligenza artificiale, quali la trascrizione della conversazione e la sintesi del contenuto, senza sostituire le valutazioni effettuate dagli operatori.

Per quanto tempo Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali

Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati:

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo all'ultima registrazione.
- I Dati personali raccolti tramite le registrazioni – e, se effettuate, nelle trascrizioni e nelle sintesi proposte dalla AI, a meno che non riportate sul registro della assistenza - e le chat saranno conservate per un periodo massimo di 90 (novanta) giorni, salvo il caso di contestazioni in corso, e comunque per un tempo non eccedente le finalità del trattamento.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo alla ultima registrazione.

- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti:

- **Accesso:** potrai richiedere di accedere ai Tuoi dati personali per sapere, ad esempio, quali dati il Titolare sta trattando.
- **Rettifica:** potrai richiedere di correggere i Tuoi dati personali che risultino imprecisi o incompleti.
- **Cancellazione:** potrai richiedere di cancellare i Tuoi dati personali al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
  - I dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - È stato revocato il consenso al trattamento dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
  - Ti sei opposto al trattamento in forma automatizzata dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
  - I dati personali sono stati trattati in maniera illegittima;
  - I dati personali devono essere cancellati in conformità ad un obbligo di legge dell'Unione Europea o italiano a cui il Titolare è soggetto;
  - I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi di società dell'informazione.



- **Limitazione:** potrai richiedere di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali alla sola conservazione, al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
  - Hai contestato l'esattezza dei dati personali e chiedi di limitare il trattamento per il periodo necessario a consentire di verificare la correttezza dei Tuoi dati personali;
  - Il trattamento è illegittimo e, anziché cancellare i dati personali, richiedi di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali
  - Il Titolare non ha più la necessità di trattare i Tuoi dati personali per le finalità sopra indicate, ma tali dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria;
  - Ti sei opposto al trattamento dei Tuoi dati personali e richiedi di limitare il trattamento per il periodo in cui il Titolare verifica che non sussistono interessi prevalenti al trattamento dei Tuoi dati personali.
- **Portabilità:** potrai richiedere di trasferire ad altre società o organizzazioni i dati personali che hai fornito e/o di ricevere i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Opposizione al trattamento dei Tuoi dati personali:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul legittimo interesse del Titolare, hai il diritto di opporti al trattamento dei dati personali e di chiederne la cessazione, salvo che non sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.
- **Revoca del consenso:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul Tuo consenso, potrai in ogni momento revocarlo, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali



- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali trattati da Redion Italy Insurance (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Redion Italy Insurance;
- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del Titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto;
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca;

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati – Redion Italy Insurance SpA - Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI), anche via mail: ufficioprotezionedati.it@redion.com

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Redion Italy Insurance SpA potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito

INFORMATIVA PRIVACY

internet https://www.redion.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Redion Italy Insurance SpA.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A – GLOSSARIO

Assicurato:

- la persona fisica (a cui ci rivolgiamo dando del tu) residente in uno dei Paesi aderenti all'Unione Europea o in Svizzera, che ha acquistato un pacchetto/servizio turistico presso il Contraente.
- la persona fisica (a cui ci rivolgiamo dando del tu) residente in uno dei Paesi non aderenti all'Unione Europea che ha acquistato un pacchetto/servizio turistico presso il Contraente. Il pacchetto/servizio deve avere esclusivamente come destinazione un Paese aderente all'Unione Europea o alla Svizzera.

Avaria: è il danno del bagaglio durante la navigazione o il volo.

Bagaglio: la valigia, la borsa e lo zaino che porti in viaggio con te e quello che contengono.

Condizioni di Assicurazione: clausole della Polizza che contengono: Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie, e gli obblighi dell'assicurato e di Redion.

Contraente: la Società che svolge l'attività di Operatore Turistico, che ha la sede legale e fiscale in Italia, Repubblica di San Marino, Stato città del Vaticano e che sottoscrive la polizza a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

Compagno di viaggio: la persona che viaggia con te ed è assicurata con questa polizza.

Familiare: il coniuge, il convivente more uxorio, i figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora, nonni, nipoti, suoceri cognato/cognata e quanti altri sono invece conviventi dell'assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico (definizione valida per tutte le garanzie ad eccezione della Garanzia Annullamento Viaggio o locazione per la quale vale quello indicato nell'Art. Oggetto dell'Assicurazione).

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Garanzia: l'assicurazione che è diversa dall'assicurazione assistenza e per la quale, nel caso di un sinistro, Redion riconosce un indennizzo.

Guasto: il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per te l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Indennizzo/Risarcimento: la somma che Redion ti paga in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui non eri a conoscenza prima dell'inizio del Viaggio.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche che si sono verificate prima della decorrenza della Polizza.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Redion in caso di sinistro.

Polizza: il contratto di assicurazione che stabilisce i diritti e i doveri tra Redion e il Contraente/Assicurato.

Premio: la somma dovuta a Redion.

Prestazione: l'assistenza erogata in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Redion per mezzo della Struttura Organizzativa.

Redion: La società di assicurazione, cioè Redion Italy Insurance S.p.A. in Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero

ALLEGATO A - GLOSSARIO

dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, che viene dichiarata in percentuale e che rimane obbligatoriamente a carico a tuo con un minimo espresso in valore assoluto.

Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici). Le rette di degenza indicano il costo della giornata di ricovero in un Istituto di cura. il costo comprende anche l'assistenza medico/infermieristica.

Struttura Organizzativa: la struttura di Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

United States Person: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,

ALLEGATO A - GLOSSARIO

- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;

che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.
Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Veicolo: ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende quello ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate con targa italiana ed in particolare:

- autovettura
- rimorchi (carrello appendice; roulotte) trainati da autovetture;
- autocaravan e camper che richiedano per conduzione la patente B;
- motociclo.

Vettore: aereo, pullman turistico, treno, nave.

Viaggio: lo spostamento a scopo turistico.

Per gli Assicurati residenti in Unione Europea o in Svizzera:

- nel caso di viaggi in aereo, treno, pullman o nave, dalla stazione di partenza (aeroportuale, ferroviaria, ecc. del viaggio organizzato) fino alla conclusione del viaggio come organizzato dalla Contraente;
- nel caso di viaggio in auto o altro mezzo non previsto al punto precedente, ad oltre 50 km. dal luogo di residenza in uno dei Paesi aderenti all'Unione Europea o in Svizzera.

Per gli Assicurati residenti in Paesi non aderenti all'Unione Europea:

- nel caso di viaggi in aereo, treno, pullman o nave, dalla data di arrivo in uno dei Paesi aderenti all'Unione Europea o in Svizzera fino alla data di partenza da uno degli stessi Paesi a conclusione del viaggio;

- nel caso di viaggio in auto o altro mezzo non previsto al punto precedente, al passaggio della frontiera e della dogana di uno dei Paesi aderenti all'Unione Europea o della Svizzera.