

## **RICHTLINIE ZUR VERWEIGERUNG DER REISE ROYAL CARIBBEAN GROUP**

(Letzte Aktualisierung: 20. November 2020)

Diese Richtlinie zur Verweigerung der Reise (im Folgenden als „Richtlinie“ bezeichnet) soll dazu beitragen, dass alle Gäste einen sicheren und angenehmen Kreuzfahrturlaub genießen können. Diese Richtlinie enthält eine lange Liste von Gründen und versucht klar zu kommunizieren, wie Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, Silversea Cruises und Azamara (hier gemeinsam als „Royal Caribbean Group“, „Kreuzfahrtrlinie(n)“, „unsere“, „wir“ oder „uns“ bezeichnet): (i) sich weigern, einen Gast zu befördern; und (ii) einen Gast von einem Schiff oder anderen Transportmitteln oder Unterkünften, einschließlich unserer privaten Ziele, entfernen kann.

Die Bestimmungen dieser Richtlinie gelten ab dem oben angegebenen Datum und bleiben in vollem Umfang in Kraft, bis wir nach eigenem Ermessen die gesamte oder einen Teil der Richtlinie aktualisieren oder ändern.

Aktualisierungen oder Änderungen der Richtlinie können vorgenommen werden und sind ohne Veröffentlichung wirksam. Wir werden uns jedoch bemühen, Aktualisierungen oder Änderungen der Richtlinie rechtzeitig und in einem öffentlich zugänglichen Forum zu veröffentlichen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die verschiedenen Websites oder Smartphone Apps der Royal Caribbean Group.

**GÄSTEN, DIE SYMPTOME EINER ÜBERTRAGBAREN KRANKHEIT AUFWEISEN (Z. B. COVID-19), ODER GÄSTEN, DEREN ERGEBNISSE BEI GESUNDHEITSUNTERSUCHUNGEN DEN EINDRUCK ERWECKEN, DASS SIE DERZEIT TRÄGER EINER ÜBERTRAGBAREN KRANKHEIT SIND, WIRD DAS EINSTEIGEN VERWEIGERT. DARÜBER HINAUS KANN GÄSTEN, DIE ENGE KONTAKTE ZU PERSONEN (EINSCHLIESSLICH ANDERER GÄSTE ODER BESATZUNGSMITGLIEDER) HABEN, BEI DENEN BESTÄTIGT ODER VERMUTET WIRD, DASS SIE AN EINER ÜBERTRAGBAREN KRANKHEIT ERKRANKT SIND, DAS EINSTEIGEN VERWEIGERT WERDEN.**

**BITTE BEACHTEN SIE, DASS, WENN WIR DIE BEFÖRDERUNG VERWEIGERN UND/ODER EINEN MINDERJÄHRIGEN VON EINEM SCHIFF ENTFERNEN, DIE BEFÖRDERUNGSVERWEIGERUNG UNSERE BEFUGNIS ZUM ENTFERNEN SOWOHL DEN MINDERJÄHRIGEN ALS AUCH ALLE ERWACHSENEN BETREFFEN, DIE FÜR DIE AUFSICHT DES MINDERJÄHRIGEN VERANTWORTLICH SIND..**

**DIESE RICHTLINIE UNTERLIEGT DER GENEHMIGUNG DES KAPITÄNS NACH NATIONALEM ODER INTERNATIONALEM RECHT, ENTSCHEIDUNGEN ZU TREFFEN UND AUSZUFÜHREN, DIE NACH ALLEINIGER FACHLICHER BEURTEILUNG DES KAPITÄNS ZUR AUFRECHTERHALTUNG DER SICHERHEIT DES SCHIFFS ERFORDERLICH SIND.**

### Durchsetzung dieser Richtlinie

Sollten wir uns weigern, einen Gast zu befördern oder einen Gast von einem Schiff oder einem anderen Transportmittel oder einer anderen Unterkunft, einschließlich unserer privaten Ziele, zu entfernen, kann eine solche Maßnahme von einer oder mehreren der folgenden Durchsetzungsmaßnahmen begleitet sein:

- Durchsetzung durch Sicherheitspersonal, anderes Managementpersonal oder Strafverfolgungsbehörden;
- Berichterstattung an die zuständige Regierung und die Strafverfolgungsbehörden;
- Aufhebung bestimmter Privilegien an Bord, einschließlich Inhaftierung, Quarantäne oder Abschottung in einer Kabine oder Zelle;
- Beschlagnahme von illegalen, Schmuggelware oder verbotenen Gegenständen, die nach unserem Ermessen den Strafverfolgungsbehörden übergeben werden können;
- Verweigerung des Einsteigens oder das Entfernen von einem Schiff; und/oder • Verweigerung des Boardings bei zukünftigen Kreuzfahrten der Royal Caribbean Group.

**UNSERE ENTSCHEIDUNG(EN), DIE BEFÖRDERUNG EINES GASTES ZU VERWEIGERN ODER EINEN GAST VON UNSEREM SCHIFF, TRANSPORTMITTEL ODER PRIVATEN BESTIMMUNGSORT ZU ENTFERNEN, LIEGT(LIEGEN) IN UNSEREM ALLEINIGEN ERMESSEN UND IST(SIND) ENDGÜLTIG.**

**Folgen der Verweigerung der Beförderung oder der Entfernung**

**Der Gast trägt die Kosten für die Entfernung**

Gäste, denen die Beförderung verweigert wird oder die von einem Schiff der Royal Caribbean Group entfernt wurden, tragen alle Kosten, die mit der Beförderungsverweigerung oder der Entfernung verbunden sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Unterkunft und Transport. Alle Dokumentationsanforderungen für die Wiedereinreise in das Heimatland des Gastes liegen ebenfalls in der Verantwortung des Gastes.

**Eingeschränktes Rückgriffsrechts**

Soweit gesetzlich zulässig, gilt für Gäste, die gemäß dieser Richtlinie von einem Schiff entfernt wurden oder denen anderweitig die Beförderung verweigert wurde, ein eingeschränktes Rückgriffsrecht gemäß dem Kreuzfahrtticketvertrag oder den Buchungsbedingungen.

**NICHT ERSCHÖPFENDE AUFLISTUNG DER GRÜNDE FÜR DIE  
VERWEIGERUNG DER BEFÖRDERUNG ODER DER ENTFERNUNG VON SCHIFFEN ODER PRIVATEN REISEZIELEN**

Wir können nach eigenem Ermessen jederzeit die Beförderung eines Gastes verweigern und jeden Gast aus einem der folgenden Gründe jederzeit von unserem Schiff oder anderen Transportmitteln oder Unterkünften entfernen (die „Verweigerung“). Diese Gründe werden als repräsentative Beispiele angegeben, sind nicht erschöpfend und sollen Folgendes nicht einschränken: (a) unsere Autorität oder Fähigkeit, diese Richtlinie durchzusetzen, (b) die Autorität der verschiedenen anwendbaren Gerichtsbarkeiten vor, während oder nach einer Reise oder (c) die nach internationalem Recht übergeordnete Autorität des Kapitäns:

- 1. Behördliche Aufforderung oder Verordnung.** Wann immer eine Verweigerung erforderlich ist, um behördliche Vorschriften, Richtlinien oder Anweisungen einzuhalten; oder um einer behördlichen Aufforderung zur Notfallbeförderung im Zusammenhang mit der Landesverteidigung oder einer behördlichen Anordnung oder Erklärung des öffentlichen Notstands nachzukommen.
- 2. Nichteinhaltung des Gesetzes.** Eine Verweigerung kann erforderlich sein, wenn ein Gast ein Gesetz, eine Regierungsverordnung oder eine Verordnung nicht einhält oder sich weigert, diese einzuhalten. Dies schließt alle geltenden Gesetze, behördlichen Anordnungen oder Vorschriften der verschiedenen Länder ein, die unser Schiff während der Reise besucht.
- 3. Höhere Gewalt.** Wann immer eine Verweigerung aufgrund von Wetterbedingungen oder anderen Bedingungen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, notwendig oder ratsam ist, ob tatsächlich, drohend oder gemeldet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Taten Gottes; Epidemie oder Pandemie; Bedenken hinsichtlich der Gesundheit, Sicherheit oder des Schutzes des Gastes, anderer Gäste oder der Besatzung; Streiks; zivile Unruhen; Embargos; Kriege; Feindseligkeiten; Störungen; oder andere Ereignisse höherer Gewalt, die im jeweiligen Kreuzfahrtticketvertrag aufgeführt sind.
- 4. Keine Erlaubnis zur Durchsuchung von Gast oder Eigentum.** Eine Verweigerung ist erforderlich, wenn ein Gast die Durchsuchung seiner Person oder seines Eigentums nach Sprengstoff, Waffen, gefährlichen Materialien oder anderen gestohlenen, illegalen oder verbotenen Gegenständen verweigert.
- 5. Nichtvorlage eines Identitätsnachweises.** Eine Verweigerung kann erforderlich sein, wenn ein Gast auf unsere Anfrage hin ablehnt oder sich anderweitig weigert, einen Ausweis vorzulegen.

6. **Nichtvorlage der erforderlichen Reisedokumente.** Eine Verweigerung ist erforderlich, wenn ein Gast eine internationale Grenze überschreitet und: (1) die Reisedokumente dieses Gastes nicht in Ordnung sind; oder (2) ein solcher Transport rechtswidrig wäre.

7. **Nichteinhaltung der Regeln oder Richtlinien** der Kreuzfahrtgesellschaft. Eine Verweigerung ist erforderlich, wenn ein Gast eine unserer Regeln, Richtlinien oder Verfahren nicht einhält oder sich weigert, diese einzuhalten. Dies umfasst, ohne darauf beschränkt zu sein, die Royal Caribbean Group Richtlinien zu Gesundheit, Sicherheit und Verhalten von Gästen, auf die hiermit ausdrücklich Bezug genommen wird.

8. **Nichtbeachtung der Anweisungen der Besatzungsmitglieder.** Die Verweigerung ist gerechtfertigt, wenn ein Gast versucht, ein Mitglied der Schiffsbesatzung bei der Erfüllung seiner Pflichten zu stören, oder die Anweisungen des Kapitäns oder eines Besatzungsmitglieds nicht befolgt.

9. **Nichteinhaltung des Kreuzfahrtticketvertrags der Kreuzfahrtgesellschaft.** Eine Verweigerung ist erforderlich, wenn wir nach eigenem Ermessen feststellen, dass ein Gast möglicherweise gegen eine Bestimmung des geltenden Kreuzfahrtticketvertrags verstößt, oder wenn das Verhalten oder die Anwesenheit des Gastes gegen eine Bestimmung des geltenden Kreuzfahrtticketvertrags verstößt. Als nicht einschränkendes Beispiel umfasst dies, ohne darauf beschränkt zu sein, die Nichteinhaltung der Anforderungen des Kreuzfahrtticketvertrags hinsichtlich des Mindestalters für die Buchung.

10. **Unangemessenes Verhalten des Gastes.** Eine Verweigerung ist gerechtfertigt, wenn wir feststellen, dass das Verhalten eines Gastes ordnungswidrig, missbräuchlich oder gewalttätig ist oder wenn das Verhalten eines Gastes für sich selbst, die Besatzung oder andere Gäste gefährlich sein kann.

Die Verweigerung ist auch gerechtfertigt, wenn ein Gast versucht, Produkte oder Dienstleistungen an Bord zu verkaufen oder zu bewerben oder zu Demonstrationen, Protesten und anderen Verhaltenweisen an Bord aufruft, die sich nach alleiniger Meinung der Kreuzfahrtgesellschaft nachteilig auf die Atmosphäre an Bord, den Genuss der Kreuzfahrt durch andere Gäste oder gegen die Rechte oder Erwartungen der Kreuzfahrtlinie, Konzessionäre oder Verkäufer an Bord des Schiffes auswirken.

11. **Unsicherer oder ungesunder Zustand des Gastes.** Die Zugangsverweigerung ist gerechtfertigt, wenn ein Gast schwer krank ist oder von unserem medizinischen Personal oder einem anderen qualifizierten medizinischen Personal als nicht reisefähig eingestuft wird.

12. **Frühere Verstöße.** Die Verweigerung ist gerechtfertigt, wenn wir nach eigenem Ermessen feststellen, dass ein Gast auf einer unserer vorherigen Reisen gegen eine unserer Richtlinien verstoßen hat, einschließlich, aber nicht beschränkt auf unsere Richtlinien zu Gesundheit, Sicherheit und Verhalten von Gästen.

13. **Allgemeine Gründe für die Zugangsverweigerung:** Die Verweigerung ist gerechtfertigt, wenn wir nach unserem alleinigen Ermessen der Ansicht sind, dass die Zugangsverweigerung im besten Interesse ist: (a) von jeder Kreuzfahrtlinie,

(b) von Komfort, Genuss, Gesundheit, Wohlbefinden oder Sicherheit des Gastes; (c) von Komfort, Genuss, Gesundheit, Wohlbefinden oder Sicherheit anderer Gäste; (d) von Komfort, Freude, Gesundheit, Wohlbefinden oder Sicherheit unserer Mitarbeiter; (e), um Schäden an unserem Eigentum oder dem Eigentum von Gästen oder Mitarbeitern zu vermeiden.

#### **Kein Konflikt mit anderen Richtlinien**

Kein Teil dieser Richtlinie darf so ausgelegt werden, dass er im Widerspruch zu anderen von uns verabschiedeten Richtlinien steht. Vorbehaltlich des Vorstehenden sind unsere Richtlinien so zu verstehen, dass sie sich gegenseitig erklären, und im Falle von Unklarheiten oder Unstimmigkeiten innerhalb oder zwischen diesen Teilen sind diese zu erklären und zu

interpretieren, wenn möglich, auf eine Weise, die jedem Teil Wirkung verleiht und Konflikte zwischen diesen Teilen vermeidet oder minimiert.