

乘客健康、安全和行為政策
皇家加勒比集團
(更新時間：2020年9月18日)

從公司成立至今，皇家加勒比國際遊輪、名人遊輪、銀海遊輪和精鑽會遊輪（在此統稱為"皇家加勒比集團"、"遊輪公司"、"我們的"或"我們"）一直致力於為乘客提供豐富多樣的遊輪體驗，讓乘客盡情享受非同尋常的假期之旅。無論是我們專業、友善的船員、無與倫比的船隊、諸多豐富多彩的活動，還是不勝枚舉充滿異國風情的美麗目的地與岸上短途觀光專案、精彩紛呈的娛樂表演或是豐盛可口的美味佳餚，都能讓我們的乘客充分領略到為何皇家加勒比集團遊輪假期能成為其難忘美好的度假體驗之一。

乘客們也會發現，遊輪度假體驗中最令人驚歎的部分之一，即遊輪上的乘客來自世界各地，擁有不同的文化背景。這種多元性提供了瞭解世界不同地方及結交新朋友的契機。同時，雖然結交新朋友能提升度假體驗，但某些乘客的行為舉止可能會有些奇怪或令人不悅。為確保航程愉快，讓各位熟悉瞭解皇家加勒比集團船舶上所適用的健康、安全和行為標準至關重要。

本乘客健康、安全和行為政策（以下簡稱本"政策"）規定了在整個皇家加勒比集團遊輪假期中乘客須遵循的行為標準，包括在上下船、港口碼頭內、登船后、沿途停靠港、岸上短途觀光以及私屬目的地等區域。制定和發佈政策有助於確保所有乘客均能享受美好、安全和有保障的遊輪度假體驗。皇家加勒比集團感謝乘客們遵循本政策，並祝願所有乘客能度過一個愉快、健康及難忘的航程。

本政策適用於我們的船上、岸上碼頭、沿途停靠港及私屬目的地。

所有乘客都必須遵守本政策以及我們所有的健康和安全管理政策及程式，這是登船及在我們任何船舶或私屬目的地逗留的條件。此外，乘客也必須遵守其前往旅遊的各個國家所適用的法律。

凡不遵守本政策、我們其他任何政策或我們（包括我們的船員）在任何時候以任何形式（書面或口頭）傳達的任何指示的乘客，將被視為違反本政策，並可能導致對其採取如下一項或多項強制措施，包括拒絕登船或在沒有任何補償或退款的情況下將其驅逐出遊輪或私屬目的地。在特定情況下，我們的強制措施可能不僅僅是將該乘客請下船，而且或將該乘客的旅行同伴或預訂同行的其他乘客一併請下船。

為本政策之目的，"旅行同伴"一詞應給予盡可能廣泛的解釋，並且應包括但不限於：（1）在同一艙房或同一預訂訂單中的人，（2）在多個艙房或多個預訂訂單中的人，以及（3）我們判定其在旅程之前或期間的任何時期與該乘客擁有法定關係、社會關係或以任何方式有相近關係的人。

本政策不影響船長根據國內法或國際法賦予的最高權力而做出和執行基於船長獨立專業判斷認為系保持船舶安全和保障所必要的決策。

本政策的條款於前述日期生效，並將保持完全效力，除非我們自行決定更新或修改政策的全部或部分內容。本政策可能會進行更新或修改，該等更新或修改可不經公佈而生效，但我們會盡力及時將政策的任何更新或修改發佈至公開管道，包括但不限於，皇家加勒比集團各網站或手機應用程式。

我們對本政策的執行

如果乘客實際違反或威脅違反本政策、我們的任何其他政策、我們（包括我們的船員）在任何時候以書面、口頭或任何形式做出的指示，或按我們全權判斷做出評估，認為乘客在船上或在我們的私屬目的地，對我們的船舶、其他乘客或船員的健康、安全或保障造成威脅或風險，我們可能會採取以下一項或多項強制措施：

- 安保人員、其他管理人員或執法部門的干預;
- 向主管政府當局和執法機關報告;
- 取消某些船上特權，其中可能包括被拘留、隔離或限制在艙房內或隔離房間中;
- 沒收非法或違禁物品，基於我們的判斷可將其移交至執法機關;
- 拒絕登船或驅逐出遊輪;和/或
- 拒絕其登上皇家加勒比集團未來任何遊輪。

我們根據本政策做出的任何決定、評估、判斷、決策或強制措施，將由我們自行裁量並將是最終決定。

乘客應自行承擔強制措施相關費用

因不遵守本政策而被驅逐出皇家加勒比集團遊輪或被拒絕承運的乘客應自行承擔住宿和交通費用，回到乘客本國所需的任何檔也應由乘客自行負責。

安全與保障

始終遵循安保人員指示義務;安全檢查

乘客無論是在碼頭、船上還是在目的地（包括我們的私屬目的地），都必須遵守我們安保人員提供的全部指示。拒絕遵守安保人員指示將可能導致對您採取強制措施，包括拒絕您登船或被驅逐出遊輪。

登船之前（例如，在開始航行之前或在沿途停靠港），乘客應接受安全檢查，並且在航行期間的任何時候，我們可以全權決定並要求乘客進行安全檢查。我們也會要求為每位乘客拍攝安全照片。在拍攝安全照片或進行安全檢驗時，乘客會被要求暫時移去臉部遮蓋物（例如，口罩）、帽子、裝飾物或其他可能妨礙驗證乘客身份的物品。拒絕進行安全檢測或拒絕拍攝安全照片可能會導致其被拒絕登船或被驅逐出遊輪。

同樣的，在啟用面部識別功能登船或離船過程中，乘客可能會被要求暫時移去可能妨礙驗證乘客身份的任何面部遮蓋物（例如，口罩）、帽子、裝飾物或其他物品。

強制安全演習

所有乘客都必須參加強制安全演習（也稱為"集合"），並且作為強制安全演習的一部分，應遵守船長發出的所有健康及安全指示要求。登船後，乘客將有幾個小時的空檔期，在此期間，乘客必須（a）查看重要安全資訊，並（b）至其指定集合點報到。在某些遊輪上，我們鼓勵乘客使用我們享有專利的 eMuster™ 系統，通過我們的手機應用程式或艙房電視觀看安全演示錄像、查看重要安全資訊。無法透過 eMuster™ 觀看安全演示錄影或在登船後無法觀看重要安全資訊的乘客，則必須到指定集合點參加簡短的安全演示介紹。

乘客通報義務

安全及保障是每個人的責任。在自己或他人受傷以及發現任何不安全或可能違法的行為時，乘客必須立刻向船上安保人員或其他船上管理人員進行通報。乘客可以通過撥打服務目錄上列明的船上緊急電話、致電或到訪乘客服務櫃檯或是聯絡船上安保人員或其他船上管理人員，來進行通報。

未立即報告疾病、傷害、不安全或非法行為，可能會導致船員無法有效回應這種情況。任何拖延都可能導致船上無法準確保存資訊或證據，並可能導致遲延通知相關執法人員或其他政府官員處理此事。

您還可以在我們的網站或船上乘客服務櫃檯提供的"健康、安全和保障指南"中找到其他與通報有關的有用資訊。

健康

我們已採取諸多措施，以期在整個航行過程中為所有人提供一個健康的環境。為此，我們制定了與現行政府政策、法規和公共衛生指南相一致的政策和程式。

乘客同意查閱和遵守所有健康或安全指南及其他張貼標識的指示。未如此行事的乘客將被採取強制措施，包括拒絕其登船或將其驅逐出遊輪，同時，乘客的旅行同伴也可能被拒絕登船或驅逐出遊輪。

隨著公共衛生指南的更新，我們也將相應更新我們的政策和程式。如有變化，我們將在開航前和航程中將與每次航程有關的政策和程序進行告知。

此外，我們將告知如下資訊：港口手續；上下船流程、社交距離及個人保護措施；船上設施使用；岸上觀光活動（如有）；以及如發現可疑或確診的傳染病病例（例如，**Covid-19**）時採取的遏制和補救程式，包括接觸者追蹤程式和巡航結束後程式。

我們保留拒絕任何出現傳染病癥狀（包括 Covid-19）或健康篩檢結果表明他們可能患有此類疾病的乘客登船的權利。根據我們全權判斷認為屬於密切接觸者或表現出傳染病癥狀的任何乘客的旅行同伴（部分或全部旅行同伴），也可能被拒絕登船。

請您參閱我們的隱私聲明，以獲取我們如何安全收集、保存、存儲和共用（可能適用）乘客健康信息的相關信息。

強制登船前檢測和篩檢

登船之前將進行強制健康篩檢，登船期間將實施特殊的健康和安程序。這些程序很重要，所有乘客在登船之前必須遵從所提供的標識和指示。

在整個健康篩檢及登船的過程中，乘客必須向我們及我們的服務供應商提供清楚及準確的資訊。在獲取健康資訊或執行與健康有關的任何職能的過程中，乘客也須配合我們、我們的代理商或服務提供者的工作。

做為健康檢查或健康評估的一部分，如若乘客拒絕提供健康資訊或故意將不準確的健康資訊提供給我們的醫療團隊，則其可能會被拒絕登船、隔離或被採取其他強制措施。

更多關於篩檢和檢測過程的詳細資訊，將在起航前提供給乘客。

船上健康監測

參加我們的健康監測和接觸追蹤程序是強制性的，但會基於實際情況進行合理安排。

我們的疾病預防計劃可能包括定期進行體溫篩檢，及/或傳染病（例如，Covid-19）檢測。我們可能也會要求乘客參加接觸追蹤程序，以幫助我們控制傳染疾病（例如，Covid-19）的傳播。這可能包括會要求乘客佩戴手環或其他可穿戴裝置以進行技術接觸追蹤。

傳染病癥狀通報義務

出現任何傳染性疾病癥狀的乘客，無論是否輕度，包括呈現新冠肺炎癥狀、腹瀉或嘔吐，都必須立即返回艙房並致電船上醫療機構，向船上醫務人員報告。

乘客還必須在旅行同伴出現癥狀時進行通報，或確保出現癥狀的人立即返回各自的艙房，並致電船上的醫療機構，向船上醫務人員報告。

無法立刻報告傳染病情況或症狀，或故意拒絕如實報告癥狀，構成對本政策的違反。

新冠肺炎的癥狀包括但不限於高溫或發燒、持續咳嗽、呼吸急促或呼吸困難，以及味覺喪失及改變、肌肉疼痛、頭痛及疲勞等。

在某些司法管轄區中，故意使他人暴露於傳染病的行為可能構成犯罪。

不遵守船員和/或醫務人員發出的治療指示，構成對本政策的違反。

隔離

基於我們的全權判斷，我們可能會將乘客或乘客的旅行同伴，限制在他們的艙房內或進行隔離，以免將傳染病或其他傳染性疾病傳播給其他船上或以外的人。乘客可能要移往專門為隔離/檢疫而設的新客艙。

所有乘客必須遵守隔離/檢疫期間的所有指示，並在巡航結束後的下船過程中與船員充分合作。

洗手

乘客在如廁后或在進食或接觸食物前，必須用肥皂和熱水將雙手洗淨。醫生認為，洗手是防止感染腸道病毒、感冒、流感等傳染性疾病的最佳方法之一，在如廁后或在進食或接觸食物前，要用肥皂和熱水洗手至少二十秒以上。

參觀港口和岸上觀光

在某些停靠港，我們可能會基於我們的全權判斷，僅允許某些參加我們指定岸上短途觀光專案的乘客離船上岸。在此情況下，乘客將必須在離船後與該指定岸上短途觀光團體一起遊覽和行動，並遵循我們、短途觀光運營方和適用的司法轄區內關於健康和安全的指示。

在停靠港下船或上船的乘客，可能需要接受其他強制性的健康篩檢和檢查。在停靠港上岸前，我們會將其他健康篩檢和檢查的詳情提供給乘客。請注意，停靠港的當地主管機關，在下船和/或登船時還可能要求對乘客進行額外的篩檢和檢測，乘客必須遵守這些要求。

旅行健康條件 - 殘障旅客

我們並不將殘障旅客一定要有他人陪同做為進行我們的遊輪旅行的條件之一。然而，所有乘客必須考慮到，船員並沒有義務必須去協助乘客完成私人任務或解決個人衛生需求（例如，協助進食、著裝及如廁）。因此，需要協助才能進行這些行為的乘客在計劃遊輪假期時，應考慮到這些需求。在預訂遊輪假期之前，如果乘客不能確定是否有能力獨立照顧自己的個人需求或個人衛生且不會對自己或他人構成危險，但仍計劃獨自旅行的，那麼其須與遊輪公司的運營部門討論這個情況，以使我們能夠對乘客的身體狀況在沒有協助情況是否適合政策遊輪行程進行單獨評估。無法獨立照顧自己個人需求的乘客試圖登船或登船後被發現的，我們將對其進行評估以確定其是否適合在沒有協助的情況下安全旅行。被發現不適合旅行的乘客可能會被拒絕登船或在下一個停靠港口被請下船，並無權獲得賠償或退款。

藥物治療

乘客在整個航行過程中須充分攜帶其所需藥物。我們建議乘客備有充足且在航行結束後還能持續幾天藥量的藥物，以備由於遇惡劣天氣或其他不可預見情況而可能造成延誤之時的需要。船上的醫療機構可能沒有某些所需藥物，並且並非所有的藥物都可以在停靠港獲得。

為了確保可以隨時取用藥品，乘客不應將藥品放在託運行李中。反之，乘客應將藥物放在手提行李中隨身攜帶上船。

乘客的行為

禁止乘客和船員之互動

遊輪工作人員都是非常友好、隨和且樂於助人的，他們將竭盡所能讓乘客賓至如歸。但請不要誤解他們的善意。船員禁止與乘客進行身體接觸。遊輪工作人員不得與乘客進行超出專業職責範圍的社交活動，也不得進入艙房（除非是為了履行其船上工作）。我們期望乘客尊重這些政策，並避免與船上工作人員發生身體接觸。乘客不得擅自進入非開放區域或員工區域（包括船員的艙房和走廊）。

禁止粗言穢語或威脅

禁止向任何人（包括乘客、船員、政府官員或其他人）使用粗言穢語。禁止威脅的說辭和行為，禁止違法行為。

企圖自殘或以口頭或書面的方式陳述或以行為表明其意圖自殘的，我們的船員或安保人員將對其採取強制措施，以保護遊輪以及乘客、船員的生命健康和 safety。

禁止不得體行為或粗暴行為

禁止不得體或粗暴的行為，包括：令人不悅的肢體接觸、引誘、騷擾、蓄意破壞、竊盜、暴力、使用虛假身份證明、未成年人飲酒（參見以下酒精飲料部分）、向未滿飲酒年齡規定的乘客提供酒精飲品（參見以下酒精飲料部分）、擁有非法物質/物品、在船體表面任何地方放置物料（包括標誌、標語、裝飾品等）、未經船舶管理部門的明確許可將物料放置在船舶內部的任何地方（包括艙室門、走廊等）或其他任何被船舶管理人員視為不當、非法或冒犯行為。

禁止危險行為

嚴格禁止不遵守健康、安全或保障指示或政策的行為。

禁止扶坐、站立、跳躍、躺臥或攀爬於任何船隻內外部欄杆或其他防護欄。

此外，禁止改動或損毀船舶的任何設備、設施或系統。

其他根據我們全權決定認為屬於危險行為的，同樣受到禁止。

禁止無禮或破壞行為

游泳池、甲板或劇院座位可能不接受提前預定，為殘障人士預留座位除外。禁止公開裸露。乘客必須穿著得體，包括在其客艙陽臺上（如果該陽臺是本船、他船或陸地上的人可見）。禁止裸露上身享受日光浴，但特定行程除外（即便如此也只能在特定區域進行）。有關著裝要求的更多資訊，請聯繫乘客服務櫃檯。

禁止使用揚聲器、音量大的收音機或製造其他有害噪音。不得在船上使用直排輪滑鞋、溜冰輪鞋、滑板、衝浪板、自行車和類似物品。禁止使用踏板車，但作為行動輔助則除外。

在船上吸煙及購買煙草產品的限制

為了乘客之舒適和愉悅，遊輪上禁止吸煙。這包括禁止使用水煙壺和其他類型設水煙裝置。

任何艙房內或艙房陽臺上都禁止吸煙。這項禁令適用於船上所有類型的艙房。乘客違反禁煙政策，其帳上將被計入一筆清潔費。在所有的餐飲地點、劇場、酒吧、酒廊、走道、電梯、慢跑步道或是大多數的室內區域，都禁止吸煙。此外，在特定的室外區域，包括限制區、餐飲區及兒童遊樂場與泳池，也禁止吸煙。

然而，我們瞭解有些乘客有吸煙的需要。因此，為了提供讓吸煙者也能感到滿意的環境，我們將船上某些區域指定為吸煙區。為便於吸煙乘客找到吸煙區，我們在船上吸煙區都張貼了吸煙標記並提供吸煙使用的煙灰缸。乘客也可以向乘客服務櫃檯問詢船上吸煙區地點。

在行程中准許吸煙的娛樂場內，我們張貼明顯標誌以區分吸煙區及無煙區。

雪茄及煙鬥僅限特定的戶外區域及雪茄吧（如該遊輪內設有）享用。電子煙僅能在指定的吸煙區內使用。

香煙、雪茄及煙鬥煙草必須在用後妥善丟棄且不得丟出船外。

乘客必須要至少年滿 **18** 歲才能在船上購買、擁有或吸食煙草產品。

宵禁

船上管理人員保留對特定個人、團體或全船人員實施宵禁的權利，如若根據船長的獨立判斷，採取宵禁是保護乘客或船員健康及安全所必要的。

父母及監護人責任

為本政策之目的，未成年人是指 **18** 歲以下的人士。年輕成人是指 **18**、**19** 或 **20** 歲的人士。在整個假期期間，父母及監護人須對同行的未成年人和年輕成人的行為負責，並實施適當監督，包括在上下船時、碼頭內、登船后、沿途停靠港、岸上短途觀光期間以及我們的私屬目的地。上述責任在任何情況下均適用，無論該未成年人或年輕成人的父母或監護人是否在場。

在任何情況下，未成年人的父母或監護人均不得在沒有陪伴同行未成年人的情況下下船，除非其已安排成年責任人在其離船時在船上陪伴並監督該未成年人。在港口停留時，在沒有成年責任人監督陪伴的情況下，父母或監護人不得允許他們所照管的未成年人離開船隻。

酒精飲料

過量飲酒將影響個人的判斷能力，致使其辨別和避免潛在危險情況的能力被降低。因此，乘客飲酒應適可而止。船上工作人員可自行決定拒絕向任何過量飲酒的乘客提供酒精飲品，也可根據本政策要求乘客出示跟人身份證件，以確認其是否已達到本政策規定的飲酒年齡。成年乘客禁止向未成年人及年輕成人提供酒精飲品。嚴禁所有鬥酒遊戲。

從北美、阿拉伯聯合大公國啟程的遊輪，或在我們的任何私屬目的地，乘客飲酒或擁有酒精飲料的最低年齡為 **21** 歲。在從南美洲、歐洲、亞洲、澳大利亞和紐西蘭

啟程的船上，乘客飲酒或擁有酒精飲料的最低年齡為 18 歲。在所有其他情況下，遊輪行程始發地的法定飲酒年齡將決定我們如何判斷法定飲酒年齡。

在某些當地法律允許或要求的情況下，皇家加勒比集團可以修改此政策，這也可能需要父母或監護人提出要求或授權。乘客可聯絡乘客服務櫃檯或在其艙房中查詢遊輪資訊，以瞭解其遊輪假期的最低飲酒年齡限制。為了遵守最小飲酒年齡的規定，遊輪假期開始時就會先了解乘客年齡。如果乘客在遊輪假期中度過生日並達到法定飲酒年齡，那麼此後，乘客可以要求乘客服務經理修改資料，以允許他們在剩餘航程中飲酒。該乘客必須前往乘客服務櫃檯，出示政府簽發的有效身份證件，以驗證其年齡。

除非我們的安保人員或船員另有許可，否則乘客禁止攜帶酒精飲料；登船日允許每客艙攜帶最多兩（2）個密封的 750 毫升瓶裝葡萄酒或香檳上船，前提是該客艙中至少有一位乘客已達到飲酒年齡。盒裝葡萄酒和其他容器不可攜帶上船。安保人員可以隨時檢查容器（包括水瓶、汽水瓶、漱口水、水壺等），並可處置隱藏在這些容器中的酒精。從船上商店或停靠港購買的酒精飲料必須在重新上船時呈交給安保人員，並由保管。由船上工作人員保管的酒精飲料將在遊輪假期結束之前返還給乘客。酒精飲料將不會退還給尚未達到法定飲酒年齡的乘客。

任何上岸喝酒的乘客（無論是否在父母/監護人的監督下）均應確保理性消費，並能保持清醒意識上船且保有避免潛在危險的能力。特此提醒父母/監護人，在皇家加勒比集團乘船度假期間，必須始終對未成年人和年輕成人的行為負責。

違禁品

在進行安全檢查期間，我們可能會檢查乘客的隨身物品，並且可能會在乘客不在場的情況下取走相關違禁品。若乘客未在物品被沒收後的 15 日內領取，則該物品將被視為丟棄，可由皇家加勒比集團任意處置。

發熱或產生明火的作品

禁止攜帶可釋放熱量或產生明火的作品登船，包括熨斗、電熱盤、蠟燭、香薰或任何其他可能引起火災的物品。電捲棒及吹風機允許帶上船。

禁止大麻

即便是藥用或作為醫療用途，大麻都是被禁止的。

禁止毒品或其他非法物品

禁止攜帶違禁毒品或其他非法物品上船，也不得在皇家加勒比集團遊輪假期期間，包括在上下船、碼頭內、登船後、停靠港、岸上短途觀光或在我們的私屬目的地期間吸食毒品或使用其他非法物品。對於非法毒品或物品，遊輪工作人員將予以沒收，同時皇家加勒比保留自行決定向有關當局通報違反該禁令的權利。整個航程中的司法管轄區可能都有關於持有毒品的嚴格法律規定。若發現乘客觸犯相關法律，則該有管轄權的國家（美國或其他國家）有權將其逮捕並對該乘客提起訴訟，並遊輪有權拒絕該乘客登船或重新登船。

禁止武器、爆裂物和其他危險物品

禁止物品的詳細清單可在我們的網站上找到，並在此以引用方式併入本政策。

禁止攜帶武器、彈藥、爆裂物、煙火或其他可能對人身或財產造成傷害的物品上船。皇家加勒比集團將自行決定確定哪種物品可能會對人身或財產造成傷害。一經發現，船上安保人員將立即予以沒收。

禁止攜帶槍支和其他武器上船。向船員表明攜帶槍支或其他武器（隨身攜帶或在其行李中）的乘客可在登船前將該物品處理掉。未聲明攜帶槍支或其他武器的乘客，可能會被拒絕登船或被驅逐出遊輪。潛水刀等物品必須在登船時向船上工作人員彙報，此類物品可能會被允許帶上船，但是在上岸使用前後應交由船上安保人員進行保管。

環境保護

Save the Waves®拯救海洋專案與垃圾/廢物處理

皇家加勒比集團實施 SaveWaves®拯救海洋專案，聚焦三項基本原則：減少廢棄物產生數量；盡可能回收利用；合理處置剩餘垃圾。垃圾應妥善處理，乘客應將垃圾丟棄於指定的垃圾箱或艙房的廢棄樓中。切勿將垃圾或其他異物衝進馬桶內，也得將任何物品丟至船外。乘客不得將物品放在陽台上無人看管，因為海風可能會將物品吹落至船外。

其他適用的年齡政策

乘客必須年滿 18 歲才能進入我們船上的娛樂場，但阿拉斯加航線乘客須年滿 21 歲。船上的各種場所和活動都有最低年齡限制。乘客可以在我們的網站或詢問乘客服務櫃檯獲取相關信息。