

新冠健康防護措施：皇家加勒比集團私隱政策

For English version [Health Protection Measures for Corona Virus: Royal Caribbean Group Privacy Policy](#)

1. 重點

- 1.1 **您的私隱事宜。**我們希望您能瞭解我們如何使用您提供給我們的個人資訊。
- 1.2 **我們收集和處理與您有關的資訊。**為應對目前新型冠狀病毒病（Covid-19）對健康所造成的威脅，我們已經採取了新的措施，以強化我們的常規業務運營模式。通過這些新的措施，我們會收集和處理您的個人資訊，包括一些與您健康狀況有關的個人敏感資訊。這會幫助我們確保所有船上人員的健康和安全，包括您和您的旅行同伴、我們的員工以及其他服務提供者等。部分措施也能協助政府當局控制病毒的擴散。
- 1.3 **無法律義務。**我們特此告知您，並且您確認知悉，在某些管轄地域，搜集該等個人資訊對於我們所提供的服務而言是強制性要求，旨在應對目前新冠病毒病（Covid-19）對健康造成的威脅。而在其他管轄地域，您並無法律義務向我們提供該等個人資訊，但若未能提供該等個人資訊，您將無法乘坐我們的遊輪並享受我們的服務。

2. 誰為本私隱政策提及的您的個人資訊負責？

- 2.1 本隱私政策（“政策”）中提及的“我們”或“我們的”，是指負責處理本政策所提及的個人資訊的資料控制方。資料控制方可以按如下方式確定：
 - (a) 受制於如下第 2.1 (c) 款，如果您乘坐的是我們皇家或精鑽會遊輪，則是 Royal Caribbean Cruises Ltd.，地址位於弗羅裡達邁阿密加勒比大道 1050 號（“皇家”）；
 - (b) 受制於如下第 2.1 (c) 款，如果您乘坐的是我們名人郵輪，則是 Celebrity Cruises Inc.，地址位於弗羅裡達邁阿密加勒比大道 1050 號（“名人”）；
 - (c) 如果您乘坐的是 RCL Cruises Ltd. 或其於歐洲經濟區或英國的實體組織的遊輪巡遊，則是 RCL Cruises Ltd.，地址位於 Building 3, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0NY, UK.

3. 健康檢查和措施：我們收集哪些個人資訊以及我們如何使用這些資訊

- 3.1 **健康問卷和健康篩查。**在您的航行前，我們可能會收集有關您的年齡、病歷（包括疫苗接種具體資訊）和當前健康狀況的一些資訊，以確認您的健康狀況適合遊輪旅行，以及盡可能識別 Covid-19 症狀。我們會分階段地收集這些資訊以確保它是準確的和最新的。我們依賴您的誠信從您那裡收集資訊。我們可能會在您購買船票時、或者於網上預辦登船或應用程式（當您在船上發現自己有任何 Covid-19 症狀時可以使用該應用程式）收集您的資訊。於港口在您登船前，我們可能會詢問一些有關您健康狀況的額外問題，我們也可能會要求您進行健康檢查以及/或者提供有關您的健康狀況的資料，這些都是為了確保您的健康狀況適合旅行。在停靠港口離船及/或登船時，以及在您航程結束離船時，我們可能會重複進行一些或全部的健康篩查措施。

- 3.2 **體溫量度。** 我們可能會在您登船前量度您的體溫，並且可能會在您登船後每天一次量度您的體溫，同時，您進入船上設施時也需要量度體溫。我們可能也會在您停靠港口登船及/或離船時量度您的體溫。這可能會要求您自行通過體溫掃描器或者由我們的員工或服務提供者使用體溫計為您量度。這是為了盡可能地識別 Covid-19 症狀。
- 3.3 **Covid-19 檢測。** 您可能會被要求做檢測以判斷您是否感染 Covid-19 或者您是否已經從感染的 Covid-19 中康復。我們可能要求您在家檢測、在檢測中心檢測，和/或我們可能要求您在登船前在港口檢測。我們也可能在您登船後要求您進行檢測。我們必須再次強調，這些檢測的目的是為了判斷哪些人感染或者曾經感染 Covid-19 以努力防止病毒的擴散，也是為了遵守適用法律法規的規定。我們或相關政府部門可能會要求您在航次結束後進行 Covid-19 檢測。我們可能會按照政府部門和健康服務提供者的要求向其提供必要的醫療資料（包括可辨別身份的詳細內容）。
- 3.4 **拍照、攝像及其他記錄。** 您在船上及登船、離船過程中，我們會對您進行拍照、攝像並記錄其他有關您的資訊。
- 3.5 **接觸者追蹤：可穿戴設備。** 我們可能會要求您參與我們的接觸者追蹤計劃，期間您可能需要全程佩戴一個可穿戴設備。這個設備能夠識別在航行過程中與您有過密切接觸的其他人的設備，以及關於您在船上所處位置的大致資訊。“密切接觸”是指在 15 分鐘或更長時間內，與他人的相互間距離不超過 2 米或 6 英尺。如果有人彙報了 Covid-19 症狀，我們可能會通過分析我們持有的資訊，說明我們識別出所有在船上與症狀者有過密切接觸的其他人，包括使用下述第 3.6 款所述流程。我們就可以請我們識別出來的密切接觸者採取適當的措施，包括監測他們的健康狀況、在一段時間內留在客房、和/或在必要情況下，到醫療區進行適當的檢查或檢測。我們從可穿戴設備所收集的資訊將僅用於防止傳染病傳播之目的。我們可能會將可穿戴設備搜集到的匿名化資訊與政府部門分享，以使其了解船上不同區域客人的互動模式。我們可能會請您選擇一個強化版的產品，它既能代替可穿戴設備，也能作為船卡使用。該強化產品會收集額外的個人資訊，更多詳情會在您使用它前提供給您。
- 3.6 **接觸者追蹤：識別和減緩資訊。** 當我們發現疑似感染者時，我們可能也會使用我們系統中的個人資訊來識別密切接觸者。如上，“密切接觸”是指在 15 分鐘或更長時間內，與他人的相互間距離不超過 2 米或 6 英尺。這個系統會使用有關您何時去過船上何處的資訊。我們會在船上的系統中記錄這些資訊，比如，當您在咖啡廳使用船卡購買飲品時，又比如，當您到客服櫃檯諮詢時，以及當您在某個特色餐廳用餐時。如果有人彙報了 Covid-19 症狀，我們可能會通過分析我們持有的資訊，說明我們識別出所有在船上與症狀者有過密切接觸的其他人。我們就可以請我們識別出來的密切接觸者採取適當的措施，包括監測他們的健康狀況、在一段時間內留在客房、和/或在必要情況下，到醫療區進行適當的檢查或檢測。
- 3.7 **CCTV 監控。** 我們為安全保障之目的（如尋找走失的人士）在船上使用 CCTV 監控，而現在我們也可能會用 CCTV 監控進行接觸者追蹤。我們還會使用升級軟體通過人臉識別和工具分析 CCTV 錄影，以識別個性化特徵，如某個人衣服的顏色。我們使用這些系統裡的資訊以了解乘客在船上的流動情況，了解船上哪些區域人員最為密集（比如，哪些區域乘客可能更難保持社交距離），哪些區域人們會更經常地脫下口罩。這將幫助我們確保我們的健康航行措施是在充分瞭解情況基礎上不時更新的。

4. 處理您個人資訊的法律依據

- 4.1 我們基於您的同意處理您的個人資訊。您同意我們按照本隱私政策處理您的個人資訊是您進行遊輪行程的前提條件。
- 4.2 同時，我們根據本政策規定處理您的個人資訊，是為了履行我們的法律義務；因為這對保護我們的乘客、船員和服務提供者的切身利益是至關重要的，是預防性衛生保健和職業醫學這一目標所必須的，並且是公共衛生領域為保護公眾利益所必要的，包括預防嚴重的跨境健康威脅以及確保衛生保健的高品質和安全標準。

5. 我們會和誰分享您的個人資訊

- 5.1 我們可能會根據需要把您的個人資訊分享給您的出發地和目的地國家的服務提供者。這些服務提供者包括：

- (a) 政府機關，特別是港口主管機關；
- (b) 衛生主管機關；和
- (c) 醫療保健供應商。

請注意，我們與這些服務提供者所分享的資訊可能包括我們通過健康檢查所搜集的資訊，包括測試結果。特定服務提供者，如衛生主管機關，可能會就該等資訊與您取得聯繫。

- 5.2 為了便於遊輪旅行，我們也可能會在皇家加勒比集團內部、與我們的業務合作夥伴以及那些協助我們提供、管理和執行本政策所述流程的服務提供者（包括諸如碼頭代理和岸上遊運營商，幫助我們在船上及/或碼頭提供檢測服務的服務商等）分享您的個人資訊。

6. 我們保存個人資訊的期限

- 6.1 我們通常僅會盡可能短時間地保存該等與 Covid-19 有關的個人資訊，除非特定國家適用法律要求我們更長時間地保存該等資訊，或者行程中發生了 Covid-19 相關的事件導致需要更長時間地保存該等資訊。

7. 您的權利

- 7.1 請知悉，就我們所持有的關於您的個人資訊，您享有各種權利，包括選擇不接收直接行銷資訊的權利、要求查看或審閱我們所持有的您的個人資訊的權利、要求更新或糾正資訊的權利、要求刪除資訊的權利，另有限制或管控要求的除外。

8. 您的資訊的轉移

- 8.1 我們可能會管理、儲存、處理、保管或轉移個人資訊至您所在管轄地以外的世界其他地方（包括通過雲端服務提供者），而該等地方的隱私法律可能沒有您所在管轄地那麼嚴格。通過預訂遊輪，您即同意我們使用、處理、管理、儲存、以及/或者轉移您的個人資訊至您所在管轄地以外的其他國家或地區。請注意，我們搜集的很多個人資訊都是在美國進行處理的。若對資訊的轉移有任何特定的法律法規規定，我們將確保客人資訊按照該等法律要求進行個人資訊的保護和轉移。

9. 更多資訊

- 9.1 如果您對本私隱政策提及的有關個人資訊的使用有任何問題，您可以通過 privacy@rccl.com 聯繫我們的資料保障團隊。
- 9.2 有關個人資訊使用的更多資訊，可查看我們的私隱政策，該政策發佈在我們的公司網站，也可查看：
<https://www.royalcaribbean.com/hkg/zh/resources/privacy-policy>。