

POLITICA SULLA SALUTE, LA SICUREZZA E LA CONDOTTA DEGLI OSPITI

GRUPPO ROYAL CARIBBEAN

(Ultimo aggiornamento: 20 novembre 2020)

Nel corso della loro storia, Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, Silversea Cruises e Azamara (qui indicati collettivamente come "Gruppo Royal Caribbean", "nostro" "noi" o "ci") hanno offerto agli ospiti un'ampia gamma di esperienze di crociera che hanno creato vacanze eccezionali. Grazie al nostro equipaggio professionale e amichevole, alla nostra inimitabile flotta di navi, alla varietà di attività, alla nostra lista completa di destinazioni esotiche ed escursioni, al nostro straordinario intrattenimento o alla nostra ampia varietà di cibo delizioso, gli ospiti avrebbero diversi motivi per ritenere una crociera con il Gruppo Royal Caribbean una delle migliori che abbiano mai fatto.

Gli ospiti potrebbero anche ritenere che una delle parti più entusiasmanti di una vacanza in crociera sia la ricchezza delle diverse culture rappresentate dai nostri ospiti. Questa diversità offre la possibilità di imparare molto sulle diverse parti del mondo e di avere nuovi amici. Ma proprio come un nuovo amico può rendere migliore la vacanza, alcuni ospiti potrebbero comportarsi in un modo che gli altri trovano insolito o indesiderato. Per garantire un viaggio piacevole, è importante che tutti abbiano una comprensione comune degli standard su salute, sicurezza e comportamento da adottare sulle navi del Gruppo Royal Caribbean.

Questa Politica sulla salute, la sicurezza e la condotta degli ospiti (di seguito indicata come la "Politica") illustra gli standard di condotta che gli ospiti devono seguire durante la loro vacanza in crociera con il Gruppo Royal Caribbean, inclusi il trasferimento alle/dalle navi, all'interno dei terminal dei porti, a bordo, nei porti di scalo, durante le escursioni a terra e nelle nostre destinazioni private. Definire ed esporre una Politica aiuta a garantire che tutti gli ospiti abbiano un'esperienza fantastica e sicura durante la vacanza. Il Gruppo Royal Caribbean apprezza l'osservanza di questa Politica da parte degli ospiti e augura loro un viaggio allegro, in salute e memorabile.

QUESTA POLITICA SI APPLICA A BORDO DELLE NOSTRE IMBARCAZIONI E A TERRA NEI NOSTRI TERMINAL, NEI PORTI DI SCALO E NELLE DESTINAZIONI PRIVATE.

IL RISPETTO DELLA PRESENTE POLITICA E DI TUTTE LE NOSTRE POLITICHE E PROCEDURE SU SALUTE E SICUREZZA È CONDIZIONE PER L'IMBARCO E PER RESTARE A BORDO DI TUTTE LE NOSTRE NAVI. INOLTRE, GLI OSPITI SONO TENUTI A RISPETTARE TUTTE LE LEGGI APPLICABILI DEI VARI PAESI CHE VISITANO.

IL MANCATO RISPETTO DELLA PRESENTE POLITICA, DI QUALSIASI ALTRA NOSTRA POLITICA O DI QUALSIASI ISTRUZIONE DA NOI COMUNICATA (DAL NOSTRO EQUIPAGGIO, PER ESEMPIO) IN QUALSIASI MOMENTO E IN

QUALSIASI FORMA, SCRITTA OD ORALE, SARÀ CONSIDERATO UNA VIOLAZIONE DELLA PRESENTE POLITICA E POTREBBE COMPORTARE UNO O PIÙ PROVVEDIMENTI COME DI SEGUITO DESCRITTO, TRA CUI IL NEGATO IMBARCO O L'ALLONTANAMENTO DALLA NAVE O DALLA DESTINAZIONE PRIVATA, SENZA ALCUN RISARCIMENTO O RIMBORSO. IN ALCUNE CIRCOSTANZE I NOSTRI PROVVEDIMENTI POTREBBERO COMPORTARE NON SOLO L'ALLONTANAMENTO DELL'OSPITE, MA ANCHE L'ALLONTANAMENTO DI TUTTE LE ALTRE PERSONE INCLUSE NEL GRUPPO DI VIAGGIO O NELLA PRENOTAZIONE DI TALE OSPITE.

Ai fini della presente Politica, al termine "gruppo di viaggio" sarà attribuita l'interpretazione più ampia possibile e includerà, a titolo esemplificativo: 1) persone che viaggiano nella stessa cabina o con la stessa prenotazione, 2) persone che viaggiano in più cabine o come parte di una prenotazione di gruppo, oltre a 3) persone che determiniamo essere legalmente o socialmente legate o imparentate in qualsiasi modo, in qualsiasi momento precedente o durante il viaggio, per tutta la durata del tempo.

LA PRESENTE POLITICA È SOGGETTA ALL'AUTORITÀ INDEROGABILE DEL CAPITANO SECONDO LA LEGGE NAZIONALE O INTERNAZIONALE DI PRENDERE E APPLICARE DECISIONI CHE, SECONDO L'UNIVOCO GIUDIZIO DEL CAPITANO, SIANO NECESSARIE PER MANTENERE LA SALUTE, LA SICUREZZA E LA PROTEZIONE DELLA NAVE.

I termini della presente Politica sono validi dalla data indicata sopra e resteranno in vigore fino a quando non decideremo, a nostra unica discrezione, di aggiornare o modificare tutta la Politica, o parte di essa. Gli aggiornamenti o le modifiche alla Politica potrebbero essere apportati e saranno effettivi senza pubblicazione, anche se ci adopereremo per pubblicare qualsiasi aggiornamento o modifica alla Politica tempestivamente e in una forma accessibile al pubblico, a titolo esemplificativo tramite i diversi siti web o le applicazioni mobili del Gruppo Royal Caribbean.

APPLICAZIONE DELLA PRESENTE POLITICA

UNA REALE O SOSPETTA VIOLAZIONE DELLA PRESENTE POLITICA, DI QUALSIASI ALTRA NOSTRA POLITICA O DI QUALSIASI ISTRUZIONE DA NOI COMUNICATA (DAL NOSTRO EQUIPAGGIO, PER ESEMPIO) IN QUALSIASI MOMENTO E IN QUALSIASI FORMA, SCRITTA OD ORALE, O L'ACCERTAMENTO, A NOSTRA SOLA DISCREZIONE, CHE LA PRESENZA DI UN OSPITE A BORDO O PRESSO UNA DELLE NOSTRE DESTINAZIONI PRIVATE CREI PREOCCUPAZIONE O RISCHIO PER LA SALUTE, LA SICUREZZA O LA PROTEZIONE DELLA NOSTRA IMBARCAZIONE, DI ALTRI OSPITI O DEL NOSTRO EQUIPAGGIO, POTREBBE COMPORTARE L'APPLICAZIONE DI UNO O PIÙ DEI SEGUENTI PROVVEDIMENTI:

- intervento da parte della Sicurezza, di altro personale dirigenziale o delle forze dell'ordine;
- segnalazione alle autorità governative e alle forze dell'ordine competenti;

- revoca di alcuni privilegi a bordo, comportando anche detenzione, quarantena o confinamento in una cabina o in una camera di sicurezza;
- confisca di beni illegali, di contrabbando o proibiti, che potrebbero, a nostra discrezione, essere consegnati alle forze dell'ordine;
- negato imbarco o allontanamento dall'imbarcazione; e/o
- negato imbarco per qualsiasi altra crociera con il Gruppo Royal Caribbean.

QUALSIASI ALTRA NOSTRA RISOLUZIONE, ACCERTAMENTO, GIUDIZIO, DECISIONE O PROVVEDIMENTO DA NOI ADOTTATO AI SENSI DELLA PRESENTE POLITICA SARÀ PRESO A NOSTRA SOLA DISCREZIONE E SARÀ DEFINITIVO.

Ospiti responsabili delle spese incidentali al/i provvedimento/i

Gli ospiti allontanati dalla nave del Gruppo Royal Caribbean o a cui viene negato l'imbarco a causa di una violazione della presente Politica sono responsabili del proprio alloggio e trasporto per tornare a casa, a proprie spese. La documentazione richiesta per rientrare nel Paese di residenza dell'ospite è inoltre responsabilità unica dell'ospite stesso.

SICUREZZA E PROTEZIONE

Obbligo di seguire sempre le istruzioni del personale addetto alla sicurezza; screening di sicurezza

Gli ospiti devono seguire tutte le istruzioni fornite dal nostro personale addetto alla sicurezza a bordo presso il terminal, a bordo o presso la destinazione (incluse le nostre destinazioni private). Il rifiuto di seguire tutte le istruzioni fornite dal nostro personale addetto alla sicurezza può comportare provvedimenti, fino al negato imbarco o all'allontanamento dall'imbarcazione.

Gli ospiti dovranno effettuare uno screening di sicurezza prima di imbarcarsi (per es., prima di iniziare il viaggio o presso i porti di scalo) e in qualsiasi momento noi, a nostra sola discrezione, richiediamo tale screening durante il viaggio. Richiederemo inoltre agli ospiti una foto di sicurezza. Mentre scatteremo la foto o durante lo screening di sicurezza, gli ospiti potrebbero essere tenuti a togliersi temporaneamente qualsiasi copertura sul viso (per es., maschere), cappelli, costumi o altro materiale che possa impedire la verifica dell'identità di un ospite. Il rifiuto di partecipare a uno screening di sicurezza o di fornire una foto di sicurezza potrebbe comportare il negato imbarco o l'allontanamento dall'imbarcazione.

Allo stesso modo, durante l'imbarco o lo sbarco effettuato tramite il riconoscimento facciale, gli ospiti potrebbero essere tenuti a togliersi temporaneamente qualsiasi copertura sul viso (per es., maschere), cappelli, costumi o altro materiale che possa impedire la verifica dell'identità di un ospite.

Esercitazione di sicurezza obbligatoria

Tutti gli ospiti devono partecipare all'esercitazione di sicurezza obbligatoria (detta anche "raduno") e seguire tutte le istruzioni di salute e sicurezza indicate dal Capitano, come parte degli annunci dell'esercitazione di sicurezza obbligatoria. Al momento dell'imbarco, gli ospiti avranno a disposizione diverse ore in cui dovranno (a) esaminare fondamentali informazioni sulla sicurezza e (b) riportare alla propria stazione di raduno assegnata. Su alcune imbarcazioni, gli ospiti sono incoraggiati a usare il nostro sistema brevettato eMuster™ che consente l'esame delle fondamentali informazioni sulla sicurezza tramite un video sulla sicurezza sulla nostra app mobile o presso le TV nelle cabine. Gli ospiti che non completano la parte del video sulla sicurezza incluso tra i requisiti del raduno tramite eMuster™ o che altrimenti non riescono a esaminare le fondamentali informazioni sulla sicurezza al momento dell'imbarco, saranno tenuti a partecipare a una breve presentazione sulla sicurezza all'arrivo presso la loro stazione di raduno assegnata.

Obbligo di segnalazione degli ospiti

La sicurezza e la protezione sono responsabilità di tutti. Gli ospiti devono immediatamente segnalare al Personale addetto alla sicurezza della nave o alla direzione della nave un eventuale infortunio, oltre a qualsiasi comportamento pericoloso o eventualmente illegale. A tal fine, gli ospiti possono chiamare il numero telefonico di emergenza della nave indicato nell'Elenco dei servizi, chiamando o presentandosi al banco del Servizio ospiti o contattando il Personale addetto alla sicurezza o la direzione della loro nave in qualsiasi momento essi siano disponibili.

La mancata segnalazione di una malattia, un infortunio, un comportamento pericoloso o illegale potrà comportare la mancata risposta alla situazione da parte del personale di bordo. Qualsiasi ritardo nella segnalazione potrà anche comportare l'incapacità della nave di mantenere adeguatamente le informazioni o le prove e potrà causare un ritardo nella comunicazione dell'evento alle pertinenti forze dell'ordine o ad altri funzionari governativi. Ulteriori utili informazioni sulla segnalazione possono essere trovate nella "Guida su salute, sicurezza e protezione" disponibile sul nostro sito web e a bordo, presso il nostro Servizio ospiti.

SALUTE

Abbiamo adottato numerose misure che forniscono un ambiente sano a tutte le persone durante il viaggio. A tal fine, abbiamo attuato politiche e procedure coerenti con le attuali linee guida governative, normative e di salute pubblica.

GLI OSPITI ACCONSENTONO A ESAMINARE E RISPETTARE TUTTE LE ISTRUZIONI DI SALUTE E SICUREZZA O ALTRI CARTELLI ESPOSTI. IL MANCATO RISPETTO COMPORTERÀ UN PROVVEDIMENTO, TRA CUI IL NEGATO IMBARCO O L'ALLONTANAMENTO DELL'OSPITE, OLTRE AL NEGATO IMBARCO E ALL'ALLONTANAMENTO DEL GRUPPO DI VIAGGIO DELL'OSPITE DALL'IMBARCAZIONE.

Laddove le linee guida di salute pubblica subiscano cambiamenti, aggiorneremo di conseguenza le nostre politiche e procedure. In caso di

modifiche, comunicheremo le politiche e procedure che sono rilevanti a ciascun viaggio prima di salpare e durante la crociera.

Inoltre, forniremo informazioni riguardanti le procedure portuali; l'imbarco e lo sbarco, il distanziamento sociale e le misure di protezione personale; l'utilizzo di strutture a bordo; le (eventuali) escursioni a terra; e le misure di contenimento e mitigazione nel caso di identificazione di casi sospetti o confermati di malattie trasmissibili (per es. COVID-19), incluse le procedure di tracciamento dei contatti e post-crociera.

CI RISERVIAMO IL DIRITTO DI NEGARE L'IMBARCO A QUALSIASI OSPITE CHE MOSTRI SINTOMI DI MALATTIE TRASMISSIBILI, INCLUSO IL COVID-19, O DI OSPITI CHE, SECONDO I RISULTATI DELLO SCREENING, POSSONO AVERE CONTRATTO TALE MALATTIA. L'IMBARCO POTREBBE ESSERE NEGATO ANCHE A QUELLE PERSONE CHE RITENIAMO, A NOSTRA SOLA DISCREZIONE, SIANO IN STRETTO CONTATTO O NEL GRUPPO DI VIAGGIO DI UN OSPITE CHE MOSTRA SINTOMI DI MALATTIE TRASMISSIBILI, INCLUSA PARTE O TUTTO IL GRUPPO DI VIAGGIO DELL'OSPITE.

Consultare la nostra Informativa sulla privacy per avere informazioni su come raccogliamo, conserviamo, archiviamo e condividiamo le informazioni sanitarie degli ospiti, secondo quanto applicabile.

Test e screening pre-imbarco obbligatori

Saranno svolti screening sanitari obbligatori prima dell'imbarco e saranno attuate speciali procedure di sicurezza durante l'imbarco. Tali procedure sono importanti e tutti gli ospiti devono rispettare tutti i segnali e le istruzioni fornite prima dell'imbarco sulle nostre imbarcazioni.

Durante gli screening sanitari e le procedure di imbarco, gli ospiti devono fornire informazioni chiare e accurate a noi e a tutti i nostri fornitori di servizi, in qualsiasi momento. Gli ospiti devono inoltre collaborare con noi, i nostri agenti o fornitori di servizi, nel momento in cui tentiamo di ottenere informazioni sanitarie o di svolgere funzioni relative alla sanità.

AGLI OSPITI CHE RIFIUTANO DI FORNIRE INFORMAZIONI SANITARIE O CHI FORNIRÀ INTENZIONALMENTE INFORMAZIONI SANITARIE INACCURATE AI NOSTRI TEAM MEDICI DURANTE UNO SCREENING SANITARIO O UN ACCERTAMENTO SANITARIO POTRÀ ESSERE NEGATO L'IMBARCO, O POTRANNO ESSERE SOGGETTI A QUARANTENA O ALTRI PROVVEDIMENTI.

Ulteriori dettagli sulle procedure di screening e di test saranno fornite agli ospiti prima del viaggio.

Monitoraggio sanitario a bordo

La partecipazione al nostro monitoraggio sanitario e ai processi di tracciamento dei contatti è obbligatorio, soggetto a sistemazioni ragionevoli nel caso di una eventuale disabilità.

I nostri programmi di prevenzione delle malattie potrebbero includere regolari screening della temperatura e/o test di malattie trasmissibili (per es. COVID-19). Potremmo inoltre richiedere agli ospiti di partecipare ai processi di tracciamento dei contatti per aiutarci a controllare la diffusione di malattie trasmissibili (per es. COVID-19). Ciò può comportare la richiesta agli ospiti di indossare un bracciale o altro dispositivo indossabile per consentire il tracciamento dei contatti tramite tecnologia.

Monitoraggio sanitario al ritorno al porto

Agli ospiti potrebbe essere richiesto di sottoporsi ai test e agli screening al termine della crociera al ritorno al porto. Questi test possono essere eseguiti da noi, dai nostri agenti o fornitori di servizi oppure dalle autorità nazionali, incluse quelle sanitarie.

Obbligo di segnalazione di tutti i sintomi di malattie trasmissibili

GLI OSPITI CHE PRESENTANO SINTOMI DI MALATTIE TRASMISSIBILI, BENCHÉ LIEVI, INCLUSI SINTOMI DI COVID-19, DIARREA O VOMITO, DEVONO IMMEDIATAMENTE TORNARE PRESSO LA PROPRIA CABINA E SEGNALARLO AL PERSONALE MEDICO DELLA NAVE CHIAMANDO LA GUARDIA MEDICA A BORDO.

GLI OSPITI DEVONO INOLTRE SEGNALARE IMMEDIATAMENTE SINTOMI DA PARTE DEI MEMBRI DEL PROPRIO GRUPPO DI VIAGGIO O GARANTIRE CHE TALI PERSONE CHE PRESENTANO SINTOMI TORNINO IMMEDIATAMENTE ALLE LORO RISPETTIVE CABINE E LO SEGNALINO AL PERSONALE MEDICO DELLA NAVE CHIAMANDO LA GUARDIA MEDICA A BORDO.

LA MANCATA E IMMEDIATA SEGNALAZIONE DI UNA MALATTIA TRASMISSIBILE O DEI SUOI SINTOMI, O LA MANCATA INTENZIONALE SEGNALAZIONE ACCURATA DEI SUOI SINTOMI COSTITUISCE UNA VIOLAZIONE DELLA PRESENTE POLITICA

I sintomi del COVID-19 sono, a titolo esemplificativo, febbre alta, tosse persistente, affanno o difficoltà respiratorie e perdita o cambiamenti nel senso del gusto o dell'olfatto, dolori muscolari, mal di testa e affaticamento.

In alcune giurisdizioni, esporre intenzionalmente altre persone a una malattia trasmissibile potrebbe costituire un reato penale.

Il mancato rispetto di tutte le istruzioni sul trattamento fornite dall'equipaggio della nave e/o dal personale medico costituirà una violazione della presente politica.

Quarantena

Potremmo richiedere, a nostra sola discrezione, a un ospite o altri appartenenti al suo gruppo di viaggio di essere confinato presso la sua cabina o di mettersi in quarantena per evitare la diffusione di una malattia trasmissibile o di altre malattie contagiose ad altre persone a bordo e anche

all'esterno. Potremmo richiedere agli ospiti di spostarsi presso una diversa cabina sistemata specificamente per l'isolamento/quarantena.

Tutti gli ospiti devono rispettare tutte le istruzioni date durante il periodo di isolamento/quarantena e collaborare completamente con l'equipaggio durante le procedure di sbarco al termine della crociera.

Lavarsi le mani

Gli ospiti devono lavarsi le mani con sapone e acqua calda dopo aver usato il bagno e prima di mangiare o manipolare cibo. Secondo gli esperti, uno dei modi migliori per prevenire l'inizio o la diffusione di malattie contagiose, come virus gastrointestinali, raffreddori e influenze, è quello di lavarsi le mani con cura per almeno 20 secondi con sapone e acqua calda, dopo aver usato il bagno e prima di mangiare o manipolare cibo.

Visite nei porti ed escursioni a terra

In alcuni porti di scalo potremmo limitare lo sbarco solo agli ospiti che partecipano a determinate escursioni a terra, designandoli a nostra sola discrezione. Durante tale evento, gli ospiti saranno tenuti a viaggiare e restare con il gruppo escursionistico designato mentre sono lontano dalla nave e a seguire tutte le istruzioni fornite da noi, dal tour operator e dalla giurisdizione competente relativamente a salute e sicurezza.

Gli ospiti che sbarcano o si imbarcano sulla nave in un porto di scalo potrebbero essere soggetti a ulteriori screening sanitari e verifiche obbligatori. Forniremo agli ospiti i dettagli su qualsiasi ulteriore screening e verifiche sanitari prima dello sbarco presso il porto di scalo. Da notare che le autorità locali nel porto di scalo potrebbero richiedere ulteriori screening e test degli ospiti presso il punto di sbarco e/o imbarco e gli ospiti devono rispettare tali requisiti.

Capacità di viaggiare – Ospiti con disabilità

Gli ospiti con disabilità non sono tenuti a viaggiare con un'altra persona come condizione di viaggio sulle nostre navi. Tuttavia, tutti gli ospiti devono prendere in considerazione che i membri dell'equipaggio non sono tenuti ad assistere gli ospiti in attività personali o esigenze di igiene personale (per es., assistenza nel mangiare, vestirsi, praticare l'igiene personale). Per questo motivo, gli ospiti che necessitano di assistenza nell'espletamento di tali funzioni dovrebbero prendere in considerazione tali necessità quando programmano una vacanza in crociera. Se vi è il dubbio relativamente alla potenziale capacità dell'ospite di attendere alle proprie esigenze personali o di igiene senza essere in pericolo per se stesso o per gli altri, e l'ospite ha in programma di viaggiare da solo, tale situazione va discussa con il Reparto di accesso aziendale prima di prenotare una vacanza in crociera. Ciò consentirà una valutazione personale della capacità dell'ospite di viaggiare per la durata della crociera senza avere assistenza personale. Gli ospiti che tentano di imbarcarsi o trovati a bordo senza avere capacità di prendersi cura in modo autonomo delle proprie esigenze saranno valutati per poter determinare se sono capaci di viaggiare in sicurezza senza assistenza. Agli ospiti che sono ritenuti incapaci di viaggiare potrebbero essere negato

l'imbarco o essi potrebbero essere allontanati dalla nave presso il successivo porto di scalo, senza aver diritto a risarcimento o rimborso.

Farmaci

Gli ospiti devono portare con sé un adeguata fornitura di tutti i farmaci che necessitano durante il viaggio. Raccomandiamo a tutte le persone di avere una fornitura adeguata di farmaci, tali da durare per diversi giorni extra dopo la data di fine del viaggio, nel caso di possibili ritardi causati da disagi durante l'itinerario quali condizioni meteo avverse o altre circostanze impreviste. I centri medici della nave potrebbero non avere la fornitura di tutti i farmaci necessari e non tutti i farmaci sono disponibili presso i porti di scalo.

Per garantire che i farmaci siano sempre accessibili, gli ospiti dovrebbero evitare di metterli nel bagaglio imbarcato. Dovrebbero, al contrario, portare a bordo tutti i farmaci, nel proprio bagaglio a mano.

CONDOTTA DEGLI OSPITI

Interazioni proibite tra ospiti ed equipaggio

I membri del nostro equipaggio sono cordiali, socievoli e disponibili e faranno di tutto per rendere la vacanza degli ospiti la migliore possibile. Non bisogna però interpretare male la loro cordialità. Ai membri dell'equipaggio è proibito avere relazioni fisiche con gli ospiti. Ai membri dell'equipaggio non è consentito socializzare con gli ospiti al di là dei loro doveri professionali e non è consentito andare nelle cabine degli ospiti, tranne che per lo svolgimento delle loro mansioni di bordo. Gli ospiti sono tenuti a rispettare queste politiche e non è loro consentito avere relazioni fisiche con i membri dell'equipaggio. Agli ospiti non è consentito l'accesso in alcuna area interdetta o dell'equipaggio, incluse le cabine dell'equipaggio e i corridoi.

Divieto di linguaggio violento e offensivo e minacce

È vietato adottare un linguaggio violento e offensivo nei confronti di chiunque, inclusi ospiti, membri dell'equipaggio, funzionari governativi o altri. È vietato affermare o mettere in atto attività minacciose proibite o illegali.

Tentativi di autolesionismo, oltre che affermazioni orali o scritte o condotta che evidenzino l'intento di attuare autolesionismo saranno soggetti a provvedimenti da parte del nostro equipaggio o del personale addetto alla sicurezza, al fine di proteggere la vita e la sicurezza dei nostri ospiti, dell'equipaggio e dell'imbarcazione.

Divieto di comportamento inappropriato o violento

È vietato il comportamento inappropriato o violento. Questo include: contatto fisico non richiesto, adescamento, molestia, vandalismo, furto,

violenza, uso di falsa identità, uso di alcolici in età minore (vedere la sezione Alcol di seguito), offerta di alcol a minorenni (vedere la sezione Alcol di seguito), possesso di sostanze/beni illegali, apposizione di materiale (inclusi segnali, banner, decorazioni, ecc.) nella parte esterna sulla nave, apposizione di materiale nella parte interna della nave (tra cui porte delle cabine, corridoi, ecc.) senza l'approvazione esplicita della direzione della nave o se la direzione l'ha ritenuta inappropriata, o qualsiasi altra condotta illegale o violenta.

Divieto di comportamento pericoloso

È severamente vietato il mancato rispetto delle istruzioni o delle politiche su salute, sicurezza o protezione.

È severamente vietato sedersi, stare in piedi, saltare, sdraiarsi o arrampicarsi sulle ringhiere interne o esterne o altre barriere di protezione.

Inoltre, è vietato manomettere qualsiasi equipaggiamento, struttura o sistema della nave.

È inoltre vietato qualsiasi altro comportamento che possa essere ritenuto pericoloso, a nostra sola discrezione.

Divieto di comportamento scortese e molesto

Le sedie della piscina, del ponte e del teatro non possono essere prenotate, tranne in casi di disabilità. Non è permesso essere nudi in pubblico. Gli ospiti devono essere abbigliati adeguatamente, anche quando sono sui balconi delle proprie cabine, se visibili ad altri a bordo, su altre imbarcazioni o a terra. Non è consentito prendere il sole in topless, tranne su itinerari prescelti, e su tali itinerari questo sarà consentito solo in aree designate. Per ulteriori dettagli sul nostro Codice di abbigliamento, contattare il Servizio ospiti

Non è consentito utilizzare Boom Box, radio ad alto volume o causare altri rumori fastidiosi. Non è possibile usare a bordo roller blade, roller skate, skateboard, tavole da surf, biciclette e simili. Gli scooter non sono consentiti a bordo, tranne se usati come sussidio per la mobilità.

Fumo e limitazioni sull'acquisto di prodotti del tabacco a bordo
Per la comodità e il piacere dei nostri ospiti, le nostre navi sono progettate come non-smoking. Ciò include il divieto di usare un narghilè o altri tipi di pipe.

È vietato fumare nelle cabine o su qualsiasi balcone delle cabine. Ciò si applica a tutte le categorie di cabine a bordo. Se un ospite viola la politica "No smoking", sarà applicata una sanzione per la pulizia sul conto della crociera. Inoltre è vietato fumare nelle sale pranzo, in teatro, nei bar, nelle lounge, nei corridoi, negli ascensori o nel percorso di jogging o nella maggior parte delle aree all'interno. Inoltre, è vietato fumare in alcune aree esterne,

tra cui quelle ad accesso limitato, le sale pranzo e le aree giochi per bambini e le piscine.

Tuttavia, sappiamo che alcuni dei nostri ospiti fumano. Per questo motivo, al fine di fornire un ambiente a bordo idoneo anche ai fumatori, abbiamo progettato alcune aree della nave come aree fumatori. Per aiutare gli ospiti fumatori a individuare le aree dove è permesso fumare, abbiamo posto dei segnali a bordo che identificano chiaramente tutte le aree fumatori e i posacenere forniti per il fumo. Gli ospiti possono anche chiedere informazioni al Servizio ospiti sulle aree designate a bordo per i fumatori. Nei casinò, durante gli itinerari in cui è permesso fumare, ci saranno segnali visibili che individuano le aree sia per gli ospiti fumatori che per quelli non fumatori.

L'utilizzo di sigari e pipe è limitato alle aree esterne e ai bar per sigari (se la nave ne possiede uno). Le sigarette elettroniche sono consentite solo entro le aree designate per fumatori.

Il tabacco di sigarette, sigari e pipe deve essere adeguatamente smaltito e mai buttato a bordo.

Gli ospiti devono avere almeno 18 anni per poter acquistare, possedere o utilizzare tabacco a bordo.

Coprifuochi

La direzione della nave si riserva il diritto di emanare coprifuochi per un singolo, un gruppo o per tutta la nave, se secondo l'unico giudizio del Capitano tale azione è necessaria per la salute e la sicurezza degli ospiti o dell'equipaggio.

Responsabilità dei genitori e dei tutori

Ai sensi della presente Politica, un minore viene definito come chiunque sia minore di 18 anni. Un giovane adulto è definito come chiunque abbia 18, 19 o 20 anni. I parenti e i tutori sono responsabili del comportamento e dell'adeguata supervisione del/i minore/i e del/i giovane/i adulto/i che sono con loro in vacanza. Tale obbligo si applica durante i trasferimenti alla/dalla nave, all'interno dei terminal, a bordo, nei porti di scalo, durante le escursioni a terra e nelle nostre destinazioni private. Tale responsabilità si applica sempre, a prescindere se i genitori e i tutori sono fisicamente in compagnia del minore e del giovane adulto.

In nessuna circostanza il genitore o il tutore di un minore può sbarcare dalla nave senza il minore, a meno che non sono stati presi accordi per lasciare il minore con un supervisore adulto sulla nave durante la sua assenza. I genitori o i tutori non devono consentire al minore da essi custodito di abbandonare la nave mentre è nel porto senza la supervisione di un adulto responsabile.

Alcol

Il consumo eccessivo di alcol altera il giudizio e riduce la capacità di riconoscere ed evitare situazioni potenzialmente pericolose. Gli ospiti che decidono di consumare alcol, devono farlo in modo responsabile. Il personale della nave potrebbe rifiutarsi di servire bevande alcoliche a sua unica discrezione a qualsiasi ospite che non consumi l'alcol in modo responsabile. Il personale della nave potrebbe richiedere la verifica dell'età di un ospite, per verificare che abbia l'età adatta per consumare l'alcol, ai sensi della presente Politica. Agli ospiti adulti è vietato offrire alcol ai minori o ai giovani adulti. Sono severamente vietati tutti i giochi che coinvolgono il consumo di alcol.

L'età minima affinché un ospite possa bere o essere in possesso di bevande alcoliche su navi che salpano dal Nord America, dagli Emirati Arabi o da una delle nostre destinazioni private, è 21 anni. L'età minima affinché un ospite possa bere o essere in possesso di bevande alcoliche su navi che salpano dal Sud America, dall'Europa, dall'Asia e dalla Nuova Zelanda è 18 anni. In tutti gli altri casi, l'età consentita per bere presso il porto di residenza prevarrà sulla nostra decisione sull'età legale per bere.

In alcune circostanze in cui le leggi locali lo permettono o lo richiedono, il Gruppo Royal Caribbean potrebbe modificare la presente politica, richiedendo anche l'autorizzazione di un genitore o di un tutore. Gli ospiti possono contattare il Servizio ospiti o fare riferimento alle informazioni sulla crociera presso le loro cabine relativamente all'età minima per bere specifica per la loro vacanza in crociera. Al fine di rispettare l'età minima per bere o per il possesso di bevande alcoliche, l'età di un ospite viene verificata all'inizio della vacanza in crociera. Se un ospite festeggia il proprio compleanno durante la crociera, e quindi raggiunge l'età idonea per consumare alcol, l'ospite può chiedere in seguito al manager del Servizio ospiti di modificare i suoi dati per consentirgli il consumo di alcol durante il resto della vacanza. L'ospite dovrà presentarsi presso il Servizio ospiti per mostrare una valida forma di identificazione emessa dal governo e poter verificare la sua età.

Salvo ove consentito dal nostro personale addetto alla sicurezza o dall'equipaggio, agli ospiti è vietato portare bevande alcoliche a bordo; con l'eccezione del giorno dell'imbarco, in cui agli ospiti è consentito portare a bordo fino a due (2) bottiglie sigillate da 750 ml di vino o di champagne per cabina, a condizione che almeno un ospite nella cabina abbia l'età consentita per bere. Le casse di vino e altri contenitori sono vietati. Il personale addetto alla sicurezza può ispezionare i contenitori (incluse bottiglie d'acqua, bibite, collutori, borracce, ecc.) in qualsiasi momento e smaltirà eventuale alcol nascosto in tali contenitori. Le bevande alcoliche che sono acquistate dai negozi a bordo o nei porti di scalo devono essere presentate alla sicurezza al momento dell'imbarco e saranno messe al sicuro dal personale della nave. L'alcol messo al sicuro dal personale della nave sarà restituito agli ospiti poco prima della conclusione della loro vacanza in crociera. Agli ospiti che non hanno l'età consentita per bere, l'alcol non sarà restituito.

Tutti gli ospiti che vanno a terra e consumano alcol (dietro la supervisione di un parente/tutore o meno) sono responsabili di garantire di consumarlo in modo responsabile e di mantenere la capacità di riconoscere ed evitare potenziali situazioni di pericolo quando tornano alla nave. Si ricorda ai genitori/tutori che sono responsabili delle azioni del loro minore e giovane adulto in ogni momento durante la loro vacanza in crociera con il Gruppo Royal Caribbean.

ARTICOLI PROIBITI

DURANTE GLI SCREENING DI SICUREZZA POTREMMO ISPEZIONARE GLI EFFETTI PERSONALI DEGLI OSPITI E POTREMMO CONFISCARE GLI ARTICOLI PROIBITI ALL'OSPITE. GLI ARTICOLI CONFISCATI NON RIVENDICATI DAGLI OSPITI ENTRO 15 GIORNI DI CALENDARIO DALLA CONFISC SARANNO RITENUTI RITIRATI E POTREBBERO ESSERE ELIMINATI DAL GRUPPO ROYAL CARIBBEAN.

Articoli con elementi riscaldanti o fiamme libere

Alcuni articoli che generano calore o producono una fiamma libera non sono consentiti a bordo. Ciò include ferri da stiro, piastre, candele, incenso e qualsiasi altro articolo che possa creare un pericolo di incendio. I ferri arricciacapelli e gli asciugacapelli sono consentiti.

Marijuana proibita

La marijuana, anche nella sua forma medica o a scopi medicinali, è proibita.

Droghe o altre sostanze illegali proibite

Nessuna droga illegale o altre sostanze illegali sono consentite a bordo, né possono essere utilizzate durante una vacanza in crociera con il Gruppo Royal Caribbean, incluso durante i trasferimenti dalle/alle navi, nei terminal, a bordo, nei porti di scalo, durante le escursioni a terra o presso le nostre destinazioni private. Le droghe o sostanze illegali saranno confiscate e Royal Caribbean si riserva il diritto, a sua sola discrezione, di segnalare le violazioni di tale divieto alle autorità rilevanti. Le giurisdizioni nel corso del viaggio potrebbero attuare leggi severe che trattano e puniscono severamente il possesso di droga. Gli ospiti che vengono scoperti violare tali leggi sono soggetti ad arresto e azione penale nelle rilevanti giurisdizioni (e forse anche negli Stati Uniti o altre autorità) e potrà essere loro impedito l'imbarco o il re-imbarco della nave.

Armi, esplosivi e altri articoli pericolosi proibiti

Un elenco dettagliato degli articoli proibiti si può trovare sui nostri siti web ed è qui allegato come riferimento.

Nessun'arma, ammonizione, esplosivo, materiale pirotecnico o altre materiale che presenti il rischio di danneggiare persone e cose, sono consentiti a bordo. La decisione relativa a quale articolo possa presentare il rischio di danneggiare persone o proprietà è riservata al Gruppo Royal

Caribbean, a sua sola discrezione. Gli articoli non consentiti a bordo saranno confiscati dalla Sicurezza della nave.

Le armi da fuoco e altre armi non sono consentite a bordo. Agli ospiti che dichiarano al personale della nave la presenza di un'arma da fuoco o altra arma (sulla loro persona o nel loro bagaglio) sarà data l'opportunità di eliminarla prima dell'imbarco. Agli ospiti che non dichiareranno la presenza di un'arma da fuoco o di altra arma potrebbe essere negato l'imbarco o chiesto il loro allontanamento dalla nave. Articoli quali coltelli da immersione devono essere segnalati al personale della nave al momento dell'imbarco e possono essere consentiti a bordo, ma devono essere tenuti in custodia presso il personale addetto alla sicurezza della nave quando non vengono utilizzati a terra.

AMBIENTE

Programma Save the Waves® e smaltimento di spazzatura/rifiuti

Il Gruppo Royal Caribbean supporta il Programma Save the Waves® che si concentra su tre principi chiave: ridurre la creazione di materiali di scarto; riciclare il più possibile; e garantire lo smaltimento adeguato dei rifiuti prodotti. La spazzatura dovrebbe essere smaltita adeguatamente in contenitori forniti su tutta la nave o in cestini forniti in ciascuna cabina. La spazzatura o altri corpi estranei non dovrebbero mai essere buttati nel wc e agli ospiti non è consentito buttare alcun rifiuto in mare. Agli ospiti non è consentito lasciare articoli incustoditi sui balconi, poiché il vento potrebbe farli cadere in mare.

ALTRE POLITICHE APPLICABILI SULL'ETÀ

Gli ospiti devono avere almeno 18 anni per giocare d'azzardo nei casinò a bordo delle nostre navi, tranne in Alaska, dove l'età minima è 21 anni. Diversi ambienti e attività a bordo della nave richiedono l'età minima consentita. Gli ospiti possono trovare queste informazioni sui nostri siti web o chiedendo al Servizio ospiti.