

## **MISURE DI TUTELA DELLA SALUTE DAL CORONAVIRUS: INFORMATIVA PRIVACY DEL GRUPPO ROYAL CARIBBEAN**

### **1. In evidenza**

- 1.1 La tua privacy è importante. Desideriamo illustrarti come utilizziamo i dati personali che ci fornisci.
- 1.2 Raccogliamo ed elaboriamo dati che ti riguardano. Abbiamo adottato nuove misure per gestire efficacemente l'attuale minaccia alla salute rappresentata dal Coronavirus (Covid-19) e migliorato le nostre pratiche commerciali abituali. Con queste nuove misure, ci troveremo a raccogliere e trattare i tuoi dati personali, alcuni dei quali sono dati sensibili relativi alla tua salute. Ciò ci consentirà di garantire la salute e la sicurezza di tutte le persone a bordo, compresi te, i tuoi compagni di viaggio, i nostri dipendenti e altri terzi, come i fornitori di servizi. Alcune misure consentiranno inoltre alle autorità pubbliche di controllare la diffusione del virus.
- 1.3 Nessun obbligo legale. Con la presente desideriamo informarti che in alcune giurisdizioni la raccolta di tali dati personali è obbligatoria nell'ambito dei servizi da noi offerti per gestire l'attuale minaccia alla salute posta dal Coronavirus (Covid-19) e tu dichiari di essere al corrente di tale obbligo. In altre giurisdizioni non vi è alcun obbligo legale a fornirci questi dati personali; tuttavia, senza fornire tali dati, non potrete salire a bordo delle nostre navi e usufruire dei nostri servizi.

### **2. Chi è responsabile dei dati personali citati in questa Informativa sulla privacy?**

- 2.1 I riferimenti a "Noi", "Noi" o "Nostro" nella presente Informativa sulla privacy ("Informativa") indicano il responsabile del trattamento dei dati personali a cui si fa riferimento nella presente Informativa. Il responsabile del trattamento dei dati viene individuato come segue:
  - (a) Ai sensi di quanto previsto in 2.1(c) sotto, Royal Caribbean Cruises Ltd. di 1050 Caribbean Way, Miami, Florida 33132, USA, ("Royal") se sali sulle nostre navi Royal o Azamara Cruises;
  - (b) Ai sensi di quanto previsto in 2.1(c) qui di seguito, Celebrity Cruises Inc. di 1050 Caribbean Way, Miami, FL 33132, USA, ("Celebrity") se sali sulle nostre navi Celebrity; o

(c) RCL Cruises Ltd., Building 3, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 ONY, Regno Unito, se la tua visita alla nave è organizzata tramite RCL Cruises Ltd. o qualsiasi entità con sede nello Spazio economico europeo (SEE) o nel Regno Unito.

### 3. **Controlli e misure per la tutela della salute: Quali dati personali raccogliamo e come li usiamo**

- 3.1 **Questionari sullo stato di salute e screening.** Prima dell'imbarco, potremmo dover raccogliere informazioni sulla tua età, la tua storia medica (incluse le vaccinazioni) e le tue condizioni di salute attuali, per accertarci che il tuo stato di salute ti consenta di partecipare alla crociera e individuare eventuali sintomi di Covid-19. Raccoglieremo queste informazioni in fasi successive, per garantire che siano precise e aggiornate. Sarai tu a fornirci questi dati: contiamo sulla tua onestà. Potremmo raccogliere informazioni al momento dell'acquisto del biglietto, durante la procedura di check-in online e tramite l'app che è possibile utilizzare se si rileva qualche sintomo di Covid-19 quando si è a bordo. Potremmo porti ulteriori domande sulle tue condizioni di salute al terminal, prima dell'imbarco, chiederti di sottoporci a un esame medico e/o di fornire documentazione relativa al tuo stato di salute, per assicurarci che le tue condizioni ti consentano di viaggiare. Potremmo anche dover applicare nuovamente alcune o tutte queste misure di controllo allo sbarco e/o all'imbarco nei porti di scalo e al punto di sbarco finale della crociera.
- 3.2 **Controlli della temperatura.** Potremmo dover provarti la temperatura prima dell'imbarco e chiederti di misurare la temperatura una volta al giorno quando sei a bordo delle nostre navi e all'ingresso nelle strutture di bordo. Potremmo anche misurarti la temperatura allo sbarco e/o all'imbarco nei porti di scalo. La misurazione può avvenire tramite il passaggio davanti a un apposito scanner, oppure a opera di un membro dello staff o altro addetto, che misura la temperatura personalmente con un termometro. Questo per cercare di individuare eventuali sintomi del Covid-19.
- 3.3 **Test per il Covid-19.** Ti potrebbe essere richiesto di sottoporci a un test per capire se sei affetto da Covid-19 o se lo sei stato in passato e sei guarito. Potremmo chiederti di effettuare questo test a casa, in un apposito centro, oppure chiederti di farlo al porto, prima dell'imbarco. Potremmo anche chiederti di sottoporci ai test mentre sei a bordo. Anche in questo caso, i test servono a individuare chi ha o ha avuto il Covid-19, per

cercare di prevenire la diffusione del virus e per rispettare le leggi e i requisiti normativi in vigore. Potremmo chiederti di sottoporci a un test COVID-19 alla fine della navigazione (o potrebbero farlo le autorità governative). Potremmo dover fornire i dati medici necessari (compresi i dati personali) alle autorità governative e agli addetti all'assistenza sanitaria se richiesto.

- 3.4 **Fotografie, video e altri documenti.** Faremo fotografie, video e registreremo altre informazioni su di te mentre sei a bordo e durante l'imbarco e lo sbarco.
- 3.5 **Tracciamento di contatti: Dispositivi da indossare.** Potremmo chiederti di partecipare al nostro programma di tracciamento dei contatti, nell'ambito del quale potremmo chiederti di indossare sempre un apposito dispositivo. Questo dispositivo registra il numero del dispositivo di qualsiasi altra persona con cui sei stato a stretto contatto durante la crociera e informazioni di massima sulla tua posizione a bordo della nave. Per "contatto ravvicinato", si intende entro 2 metri (sei piedi) da un'altra persona per un periodo di 15 minuti o più. Se qualcuno riporta sintomi tipici del Covid-19, le informazioni in nostro possesso vengono analizzate per individuare tutti gli individui con cui chi ha segnalato è stato in stretto contatto a bordo, anche tramite le procedure descritte nella sezione 3.6 in seguito. Possiamo quindi invitare le persone individuate come contatti stretti del segnalatore a compiere i passi successivi appropriati, vale a dire monitorare la propria salute, rimanere in cabina per un periodo di tempo, e/o recarsi al reparto medico per sottoporsi a una visita o a un test, a seconda dei casi. In tale eventualità, disporremo delle informazioni raccolte tramite i dispositivi da indossare unicamente per prevenire la diffusione di malattie trasmissibili. Potremmo dover condividere i dati anonimizzati raccolti in tal modo con le autorità per permettere a queste ultime di comprendere i modelli di interazione nelle diverse aree a bordo della nave. Potresti essere invitato a scegliere un prodotto potenziato in sostituzione del dispositivo, che può anche fungere da carta SeaPass. Ulteriori dati personali sono raccolti tramite questo prodotto potenziato; ti saranno forniti maggiori dettagli nel momento in cui sarai invitato a usarlo.
- 3.6 **Tracciamento di contatti: Dati finalizzati all'individuazione e mitigazione.** Potremmo anche utilizzare i dati personali presenti nel nostro sistema per individuare i contatti ravvicinati se sospettiamo che qualcuno possa avere il Covid-19. Come già

specificato, per "contatto ravvicinato" si intende chi si è trovato nel raggio di 2 metri (sei piedi) da un'altra persona per un periodo di 15 minuti o più. Questo sistema utilizza informazioni su dove sei stato a bordo e quando. Raccogliamo queste informazioni nei nostri sistemi di bordo, quando, per esempio, scannerizziamo la tua carta SeaPass per l'acquisto di una bevanda in un bar, ad esempio, oppure quando ti rechi al bancone ospiti o ceni in un particolare ristorante. Se qualcuno riporta i sintomi del Covid-19, le informazioni in nostro possesso vengono poi analizzate per provare a individuare tutte le altre persone con cui si sono verificati contatti ravvicinati a bordo. Possiamo quindi invitare le persone individuate come contatti stretti di chi riporta i sintomi a compiere i passi successivi appropriati, vale a dire monitorare la propria salute, rimanere in cabina per un periodo di tempo, e/o recarsi al reparto medico per sottoporsi a una visita o a un test, a seconda dei casi.

**Sorveglianza TVCC.** Usiamo la sorveglianza TVCC a bordo delle nostre navi per scopi di sicurezza e protezione, ad esempio per trovare persone scomparse; ora potremmo usare il sistema TVCC anche per tracciare i contatti. Usiamo inoltre un software avanzato per analizzare i filmati TVCC, ricorrendo al riconoscimento facciale e altri strumenti per identificare caratteristiche come il colore dei vestiti di una persona. Usiamo anche informazioni provenienti da questi sistemi per capire come sono strutturati i flussi di movimento degli ospiti sulla nave, quali aree della nave sono più frequentate (dove, ad esempio, potrebbe diventare più difficile per gli ospiti mantenere il distanziamento) e le aree in cui le persone si tolgono regolarmente le mascherine. Ciò ci consente di adottare misure di navigazione sicura basate sui dati e aggiornate.

#### **4. Base legale per il trattamento dei tuoi dati personali**

- 4.1 Trattiamo i tuoi dati personali in base al tuo consenso. Per navigare con noi, dovrai acconsentire al trattamento dei tuoi dati personali come descritto nella presente informativa sulla privacy.
- 4.2 Trattiamo inoltre i tuoi dati personali ai sensi di quanto previsto dai termini della presente informativa per adempiere ai nostri obblighi legali. Il trattamento dei dati è infatti necessario per proteggere gli interessi vitali dei nostri ospiti, dell'equipaggio e dei fornitori di servizi, ai fini dell'assistenza sanitaria preventiva

e della medicina del lavoro e, infine, per motivi di interesse pubblico in diversi ambiti della salute pubblica, compresa la protezione da gravi minacce transfrontaliere alla salute e la garanzia di elevati standard di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria.

## **5. Con chi condividiamo i tuoi dati personali**

5.1 Potremmo dover condividere i tuoi dati personali con terzi nel tuo paese d'origine e nei paesi di destinazione del tuo viaggio, a seconda dei casi. Queste terze parti includono:

- (a) le autorità pubbliche, in particolare le autorità portuali;
- (b) autorità sanitarie; e
- (c) addetti all'assistenza sanitaria.

Si prega di notare che le informazioni che condividiamo con questi terzi possono includere dati raccolti durante i nostri controlli sanitari, compresi i risultati dei test. Alcuni terzi, in particolare le autorità sanitarie, potrebbero contattarti in relazione a tali informazioni.

5.2 Per facilitare la crociera, potremmo anche condividere i tuoi dati personali con altre società interne al Royal Caribbean Group e con i nostri partner commerciali e fornitori di servizi terzi, come, ad esempio, agenti portuali e operatori turistici che ci assistono nell'amministrazione delle procedure descritte nella presente informativa, compresi gli addetti ai test che potrebbero supportarci a bordo e/o nei porti di volta in volta.

## **6. Per quanto tempo conserviamo i dati personali?**

6.1 Di solito conserviamo i dati personali specifici riguardanti il Covid-19 per il periodo più breve possibile, a meno che non la legge in vigore in alcuni paesi non ci imponga di conservare tali informazioni per un periodo più lungo o se si sono verificati eventi relativi al Covid-19 durante la crociera che richiedono la conservazione dei dati più a lungo.

## **7. I tuoi diritti**

7.1 Naturalmente sei titolare di diversi diritti in relazione ai dati personali in nostro possesso, compreso il diritto di rinunciare a ricevere comunicazioni di marketing diretto, il diritto di accedere o rivedere i dati personali in nostro possesso, il diritto di aggiornarli o correggerli e di farli cancellare, anche se soggetti a determinate limitazioni e controlli.

## 8. Trasferimento dei dati

- 8.1 Potremmo dover accogliere, conservare, elaborare, mantenere o trasferire i dati personali in vari siti in tutto il mondo al di fuori della tua giurisdizione di riferimento (anche tramite fornitori di servizi cloud-based), dove le leggi sulla privacy potrebbero non fornire lo stesso grado di tutela della tua giurisdizione. Prenotando una crociera, dai il tuo consenso all'utilizzo e/o all'elaborazione e/o all'hosting, alla conservazione e/o al trasferimento dei tuoi dati personali in paesi al di fuori della tua giurisdizione. Ti comuniciamo che molti dei dati personali che raccogliamo vengono elaborati negli Stati Uniti. Laddove leggi o regolamenti specifici relativi al trasferimento dei dati si applicano al trasferimento dei dati, cerchiamo di garantire che i dati personali siano protetti e trasferiti in modo coerente con i requisiti di legge.

## 9. Ulteriori informazioni

- 9.1 Se hai domande sull'uso dei dati personali di cui alla presente informativa sulla privacy, contatta il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [privacy@rccl.com](mailto:privacy@rccl.com).
- 9.2 Per ulteriori informazioni sull'uso dei dati personali, consulta la nostra informativa sulla privacy disponibile sul nostro sito web aziendale [e a https://www.royalcaribbean.com/resources/privacy-policy](https://www.royalcaribbean.com/resources/privacy-policy)

