

CONDIZIONI SUPPLEMENTARI DI PRENOTAZIONE DELLA CROCIERA

Avviso importante: I seguenti termini e condizioni si applicano a tutte le prenotazioni effettuate su Royal Caribbean International, Celebrity Cruises o Silversea Cruises per gli passeggeri il cui paese di residenza principale è al di fuori degli Stati Uniti e del Canada.

1. Stato della salute

L'esposizione ad agenti patogeni (come il virus che causa la COVID-19) è un rischio intrinseco nei luoghi di aggregazione e può provocare gravi malattie o la morte. L'esposizione può avvenire in qualsiasi momento del viaggio, a bordo o a terra. Rimanere sempre a bordo durante il viaggio non impedisce l'esposizione, perché gli agenti patogeni possono essere portati a bordo da altri, compresi i passeggeri che scelgono di partecipare a escursioni a terra o ad attività a terra nei nostri porti di scalo o in destinazioni private. Le nostre misure sanitarie e di sicurezza riducono il rischio di esposizione, ma non possono eliminarlo del tutto. Prima di prenotare o partire per una crociera, tutti gli ospiti devono considerare il proprio livello di rischio individuale di malattia derivante dall'esposizione ad agenti patogeni e prendere una decisione di viaggio informata su questa base. Raccomandiamo agli ospiti con un rischio elevato di malattie gravi di consultare il proprio medico prima di prenotare o salpare con noi.

Prenotando una crociera con noi, per conto vostro e/o di altre persone per le quali agite (collettivamente "voi" o "vostro"), riconoscete di essere a conoscenza dei rischi legati all'esposizione ad agenti patogeni e alle malattie che ne derivano durante la crociera con noi, compresi quelli relativi agli ospiti che sono a maggior rischio di malattie gravi. L'imbarco e la permanenza a bordo delle nostre navi presuppongono che tutti gli ospiti rispettino, per tutta la durata del loro soggiorno, la nostra Politica sulla salute e la condotta degli ospiti e tutte le politiche e le procedure in materia di salute e sicurezza da noi comunicate. Si prega inoltre di essere consapevoli dei termini della nostra Politica di rifiuto del trasporto, disponibile sul nostro sito web.

I presenti Termini e condizioni sono validi alla data di pubblicazione sotto riportata, ma sono soggetti a modifiche.

2. Prima di prenotare la crociera

Abbiamo adottato politiche e procedure coerenti con le linee guida sulla salute pubblica e sarete informati sulle politiche e le procedure applicabili alla vostra crociera prima della prenotazione, dopo la partenza e durante la crociera.

Consigli governativi

Prima del viaggio, si consiglia di consultare i siti web del proprio governo e delle autorità sanitarie nazionali, nonché i siti web delle autorità governative e sanitarie nazionali dei Paesi che si visiteranno durante la crociera, per ottenere le ultime informazioni sui viaggi e sulla salute.

Condizione fisica

Prima di prenotare una crociera con noi, dovete assicurarvi di essere in grado di viaggiare e di non mettere in pericolo voi stessi o altri durante la crociera. Ciò significa che il passeggero deve rivelarci qualsiasi condizione medica preesistente (comprese quelle diagnosticate da un medico o da un operatore sanitario) di cui sia a conoscenza, compreso il fatto di aver contratto o manifestato sintomi di malattie infettive (tra cui Norovirus, salmonella o COVID-19) prima di viaggiare con noi.

Ci riserviamo il diritto di richiedere ulteriori informazioni relative all'anamnesi medica vostra e del vostro gruppo di viaggiatori, e/o prove che voi e il vostro gruppo di viaggiatori siate in grado di viaggiare prima o dopo l'accettazione della vostra prenotazione.

La mancata fornitura delle informazioni ragionevolmente richieste può comportare il rifiuto di imbarcarsi sulla nave e, in tali circostanze, la prenotazione verrà considerata come annullata dal passeggero. Se riteniamo che, a causa delle vostre condizioni di salute, la crociera prenotata rappresenti un rischio per la vostra salute o per quella di altri, vi contatteremo per spiegarvi le nostre ragioni e discutere le opzioni disponibili.

Si prega di notare che possiamo condividere o ricevere qualsiasi informazione sulla salute fornita dall'utente al fine di valutare la sua idoneità alla navigazione in qualsiasi fase del processo di prenotazione, prima di recarsi al porto, al porto e durante la crociera.

Rifiuto di imbarco

Si prega di notare che a voi o al vostro gruppo di viaggio potrebbe essere negato l'imbarco, il reimbarco o la quarantena se manifestate i sintomi della COVID-19 o se risultate positivi al test della COVID-19 prima dell'imbarco, anche a casa, al reimbarco da terra, al porto di partenza o quando siete a bordo.

3. Al porto di partenza

Dovete sempre fornire informazioni chiare e accurate a noi e ai nostri fornitori di servizi che supportano la consegna della vostra crociera, e dovete collaborare con il nostro personale e i nostri fornitori di servizi in relazione ai controlli sanitari e alle procedure di imbarco. Un eventuale rifiuto sarà considerato una violazione della nostra Politica di Sicurezza e Condotta degli Ospiti e potrebbe comportare il rifiuto dell'imbarco o dello sbarco senza alcun tipo di risarcimento. I dettagli relativi a qualsiasi procedura di screening e/o test vi saranno forniti prima della crociera.

4. Durante la crociera

Durante la crociera, seguite queste semplici regole per proteggere voi stessi e gli altri ospiti:

1. Lavarsi o igienizzarsi le mani regolarmente, specialmente prima di mangiare.
2. Raccogliere tosse e starnuti in un fazzoletto di carta e gettarlo immediatamente.
3. Osservare le nostre politiche sanitarie.

Obbligo di segnalazione

I sintomi della COVID-19 e di altre malattie infettive includono febbre o temperatura elevata, tosse continua, respiro corto o difficoltoso, perdita o alterazione del senso del gusto o dell'olfatto, dolori muscolari, mal di testa, nausea e affaticamento. Se avvertite uno di questi sintomi, anche se lievi, dovete informarci tramite la nostra app per telefono cellulare o chiamando la struttura medica di bordo. Se la vostra condizione fosse

considerata contagiosa, potrebbe esservi chiesto di isolarvi nella vostra cabina o di entrare in quarantena per evitare di diffondere la vostra condizione ad altre persone a bordo o fuori.

Se un membro del vostro gruppo di viaggio presenta dei sintomi, dovete assicurarvi che ci informi dei suoi sintomi e dovete auto isolarvi nella vostra cabina se richiesto dalla struttura medica di bordo. Potrebbe essere richiesto di spostarsi in una nuova cabina predisposta e assegnata per l'isolamento/quarantena. È necessario attenersi a tutte le istruzioni impartite durante il periodo di isolamento/quarantena e collaborare pienamente con l'equipaggio durante la procedura di sbarco al termine della crociera.

La mancata segnalazione di uno qualsiasi di questi sintomi o il mancato rispetto delle istruzioni dell'equipaggio e/o del personale medico della nave sono contrari alla nostra Politica di Sicurezza e Condotta degli Ospiti e al vostro contratto con noi e potrebbero comportare il vostro sbarco dalla nave senza alcun risarcimento.

Data di decorrenza: 30 Agosto 2023.