

## **POLITICA SUL RIFIUTO DI TRASPORTO ROYAL CARIBBEAN GROUP**

(Ultimo aggiornamento: 18. settembre 2020)

La presente Politica sul rifiuto di trasporto (qui indicata come la "Politica") è intesa ad aiutare a garantire che tutti gli ospiti siano in grado di prendere parte a una crociera sicura, protetta e piacevole. La presente Politica fornisce un elenco non esaustivo di motivi e cerca di comunicare con chiarezza il processo per il quale Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, Silversea Cruises e Azamara (qui collettivamente indicati come "Royal Caribbean Group," la "Compagnia di crociera", "nostro", "noi" o "ci") potrebbero: (i) rifiutarsi di trasportare un ospite; e (ii) allontanare un ospite da una nave o da altri mezzi di trasporto o alloggio, incluse le nostre destinazioni private. I termini della presente Politica sono validi dalla data indicata sopra e resteranno in vigore fino a quando non decideremo, a nostra unica discrezione, di aggiornare o modificare tutta la Politica, o parte di essa. Gli aggiornamenti o le modifiche alla Politica potrebbero essere apportati e saranno effettivi senza pubblicazione, anche se ci adopereremo per pubblicare qualsiasi aggiornamento o modifica alla Politica tempestivamente e in una forma accessibile al pubblico, a titolo esemplificativo tramite i diversi siti web o le applicazioni mobili del Gruppo Royal Caribbean.

**AGLI OSPITI CHE MOSTRANO SINTOMI DI MALATTIE TRASMISSIBILI (PER ES., COVID-19) O AGLI OSPITI I CUI RISULTATI DELLO SCREENING SANITARIO CI PORTANO A RITENERE CHE POSSANO ESSERE IN QUEL MOMENTO PORTATORI DI MALATTIE TRASMISSIBILI, POTREBBE ESSERE NEGATO L'IMBARCO. INOLTRE, POTREBBE ESSERE NEGATO L'IMBARCO ANCHE AGLI OSPITI CHE SONO A STRETTO CONTATTO CON UNA PERSONA (INCLUSI ALTRI OSPITI O EQUIPAGGIO) CHE È CONFERMATA O SOSPETTATA DI AVER CONTRATTO UNA MALATTIA TRASMISSIBILE. SI PREGA DI NOTARE CHE QUANDO RIFIUTIAMO DI TRASPORTARE E/O ALLONTANIAMO UN MINORE DALL'IMBARCAZIONE, IL RIFIUTO DI TRASPORTARE E L'AUTORITÀ DI ALLONTANARE SI ESTENDERANNO SIA AL MINORE CHE A TUTTI GLI ADULTI RESPONSABILI DELLA SUPERVISIONE DEL MINORE.**

**LA PRESENTE POLITICA È SOGGETTA ALL'AUTORITÀ INDEROGABILE DEL CAPITANO SECONDO LA LEGGE NAZIONALE O INTERNAZIONALE DI PRENDERE E APPLICARE DECISIONI CHE, SECONDO L'UNIVOCO GIUDIZIO DEL CAPITANO, SIANO NECESSARIE PER MANTENERE LA SICUREZZA E LA PROTEZIONE DELLA NAVE.**

### Applicazione della presente Politica

Nel caso dovessimo rifiutare il trasporto di un ospite o allontanare un ospite dall'imbarcazione o da altri mezzi di trasporto o alloggio, incluse le nostre destinazioni private, tale azione potrebbe associarsi a una o più delle seguenti misure di applicazione:

- azione di applicazione eseguita dal personale addetto alla sicurezza, da altro personale della direzione o dalle forze dell'ordine;
- segnalazione alle autorità governative e alle forze dell'ordine competenti;
- revoca di alcuni privilegi a bordo, comportando anche detenzione, quarantena o confinamento in una cabina o in una camera di sicurezza;
- confisca di beni illegali, di contrabbando o proibiti, che potrebbero, a nostra discrezione, essere consegnati alle forze dell'ordine;
- negato imbarco o allontanamento dall'imbarcazione; e/o
- negato imbarco per qualsiasi altra crociera con il Gruppo Royal Caribbean.

**LA/E NOSTRA/E DECISIONE/I DI RIFIUTARE IL TRASPORTO DI UN OSPITE O DI ALLONTANARE UN OSPITE DALLA NOSTRA IMBARCAZIONE, MEZZO DI TRASPORTO O DESTINAZIONE PRIVATA SARÀ PRESA A NOSTRA UNICA DISCREZIONE, E SARÀ DEFINITIVA.**

### Conseguenze del rifiuto di trasporto o dell'allontanamento

**L'ospite è responsabile delle spese incidentali all'allontanamento**

Gli ospiti a cui si rifiuta il trasporto o allontanati dalla nave del Gruppo Royal Caribbean sono responsabili delle spese incidentali al rifiuto di trasporto o all'allontanamento, tra cui a titolo esemplificativo l'alloggio e il trasporto. La documentazione richiesta per rientrare nel Paese di residenza dell'ospite è inoltre responsabilità unica dell'ospite stesso.

#### **Rivalsa limitata**

Nella misura massima consentita dalla legge, gli ospiti allontanati da un'imbarcazione o il cui trasporto è stato rifiutato ai sensi della presente Politica si dovranno limitare alla rivalsa, se applicabile, specificata nel Contratto del biglietto di crociera o nei termini della prenotazione.

### **ELENCO NON ESAUSTIVO DEI MOTIVI DI RIFIUTO DI TRASPORTO O DI ALLONTANAMENTO DALLE IMBARCAZIONI O DALLE DESTINAZIONI PRIVATE**

Potremmo, a nostra sola discrezione, rifiutarci di trasportare un ospite in qualsiasi momento e potremmo allontanare l'ospite dalla nostra imbarcazione o da altri mezzi di trasporto o alloggi in qualsiasi momento (il "Rifiuto"), per uno qualsiasi dei seguenti motivi. Tali motivi sono forniti come esempi rappresentativi, non sono esaustivi e non sono volti a limitare: la nostra autorità o capacità di applicare la presente Politica, (b) l'autorità delle diverse giurisdizioni applicabili prima, durante o dopo il viaggio o (c) l'autorità inderogabile del Capitano ai sensi delle leggi internazionali:

1. **Richiesta o normativa governativa.** Ogni volta che il Rifiuto è necessario a rispettare una delle normative, direttive o istruzioni governative; o per rispettare una delle richieste governative di trasporto di emergenza in connessione alla difesa nazionale, o a un ordine o dichiarazione governativa di emergenza pubblica.
2. **Mancato rispetto della legge.** Il Rifiuto potrebbe essere necessario quando un ospite non rispetta o si rifiuta di rispettare una legge, un ordine o normativa governativa, tra cui tutte le leggi applicabili, gli ordini o normative governative dei vari Paesi visitati dalle nostre imbarcazioni durante il viaggio.
3. **Forza maggiore.** Ogni volta che il Rifiuto è necessario o consigliabile per motivi meteorologici o condizioni al di fuori del nostro controllo, siano esse reali, minacciate o segnalate, inclusi, a titolo esemplificativo: eventi naturali; epidemie o pandemie; preoccupazioni relativi a salute, sicurezza o protezione dell'ospite, di altri ospiti dell'equipaggio; scioperi; disordini civili; embarghi; guerre; ostilità; disordini; o qualsiasi altro evento di forza maggiore indicato nel Contratto del biglietto di crociera applicabile.
4. **Mancato permesso di ispezionare l'ospite o la proprietà.** Il Rifiuto potrebbe essere necessario quando un ospite nega il permesso di ispezionare la sua persona o la sua proprietà in cerca di esplosivi, armi, materiali pericolosi o altri articoli rubati, illegali o proibiti.
5. **Mancata produzione di documento di identità.** Il Rifiuto può essere necessario quando un ospite negasi rifiuta di produrre un documento di riconoscimento ufficiale dietro richiesta.
6. **Mancata produzione dei documenti di viaggio necessari.** Il Rifiuto può essere necessario qualora un ospite debba viaggiare attraverso confini internazionali e: (1) i documenti di viaggio di tale ospite non sono in regola; o (2) tale trasferimento sarebbe illecito.
7. **Mancato rispetto delle Regole o Politiche della Compagnia di crociera.** Il Rifiuto può essere necessario se un ospite non rispetta o si rifiuta di rispettare una delle nostre regole, politiche o procedure, tra cui, a titolo esemplificativo, la Politica sulla salute, la sicurezza e la condotta degli ospiti del Gruppo Royal Caribbean, che è qui allegata come riferimento.

**8. Mancato rispetto delle istruzioni date dai membri dell'equipaggio.** Il Rifiuto può essere giustificato se un ospite cerca di interferire con uno dei membri dell'equipaggio dell'imbarcazione nello svolgimento dei suoi doveri, o non obbedisce alle istruzioni del Capitano o di uno dei membri dell'equipaggio.

**9. Mancato rispetto del Contratto del biglietto di crociera della Compagnia di crociera.** Il Rifiuto può essere necessario quando noi, a nostra sola discrezione, decidiamo che un ospite possa avere violato uno dei termini del Contratto del biglietto di crociera applicabile, o quando la condotta o la presenza di un ospite viola uno dei termini del Contratto del biglietto di crociera applicabile. A titolo esemplificativo e non esaustivo, ciò include la mancata soddisfazione dei requisiti inclusi nel Contratto del biglietto di crociera riguardanti l'età minima necessaria per prenotare.

**10. Condotta inappropriata dell'ospite.** Il Rifiuto può essere giustificato quando decidiamo che la condotta di un ospite sia molesta, offensiva o violenta, o quando il comportamento di un ospite sia pericoloso per se stesso, per l'equipaggio o per gli altri ospiti.

Il Rifiuto può inoltre essere giustificato se un ospite cerca di vendere o pubblicizzare prodotti o servizi a bordo o cerca di attuare/attua a bordo dimostrazioni, proteste o altri comportamenti che, secondo l'unica opinione della Compagnia di crociera, siano dannosi per l'atmosfera a bordo, il piacere della crociera da parte di altri ospiti o siano contrari ai diritti o le aspettative della Compagnia di crociera, le sue concessionarie o i fornitori a bordo dell'imbarcazione.

**11. Stato a rischio o di malattia dell'ospite.** Il Rifiuto può essere giustificato se un ospite è seriamente malato o se il nostro personale medico o altro personale medico qualificato decide che sia non idoneo al viaggio.

**12. Violazioni precedenti.** I Rifiuti possono essere giustificati quando decidiamo, a nostra sola discrezione, che un ospite abbia precedentemente commesso una violazione di una delle nostre politiche, inclusa a titolo esemplificativo la nostra Politica sulla salute, la sicurezza e la condotta degli ospiti durante uno dei nostri precedenti viaggi.

**13. Motivi generali per il Rifiuto:** Il Rifiuto può essere giustificato quando noi, a nostra sola discrezione, riteniamo che tale Rifiuto sia nel miglior interesse di: (a) una delle Compagnie di crociera, (b) il benessere, il piacere, la salute o la sicurezza dell'ospite, (c) il benessere, il piacere, la salute o la sicurezza di altri ospiti, (d) il benessere, il piacere, la salute o la sicurezza dei nostri dipendenti, (e) la prevenzione dei danni alla nostra proprietà o alla proprietà di ospiti o dipendenti.

### **Nessun conflitto con altre politiche**

Nessuna sezione di questa Politica deve essere interpretata in modo da essere in conflitto con qualsiasi altra politica da noi adottata. Fatto salvo quanto sopra, le nostre politiche devono essere intese come reciprocamente esplicative l'una dell'altra e, nel caso di ambiguità o discrepanze all'interno di parti o tra parti, lo stesso sarà spiegato e interpretato, se possibile, in modo da rendere efficace ciascuna parte e da evitare e minimizzare i conflitti tra tali parti.