

## **SMITTEVERNTILTAK FOR CORONAVIRUS: PERSONVERNERKLÆRING FOR ROYAL CARRIBEAN GROUP**

### **1. Høydepunkter**

- 1.1 Ditt personvern er viktig. Vi vil at du skal forstå hvordan vi bruker den personlige informasjonen du oppgir til oss.
- 1.2 Vi samler inn og behandler informasjon om deg. Vi har iverksatt nye tiltak for å hjelpe oss å administrere den nåværende helsetrusselen fra coronaviruset (Covid-19) ved å forsterke vår vanlige bedriftspraksis. Ved hjelp av disse nye tiltakene vil vi samle inn og behandle din personlige informasjon, inkludert noe sensitiv personlig informasjon om din helse. Dette vil hjelpe oss til å sørge for helsen og sikkerheten til alle ombord, inkludert deg og ditt reisefølge, våre ansatte og andre tredjeparter som tjenesteleverandører. Noen av tiltakene vil også la offentlige myndigheter kontrollere spredningen av viruset.
- 1.3 Ingen juridisk forpliktelse. Vi informerer deg herved, og du anerkjenner herved at i noen jurisdiksjoner er innsamling av slik personlig informasjon obligatorisk for tjenestene vi leverer for å administrere den nåværende helsetrusselen fra coronaviruset (Covid-19). I andre jurisdiksjoner har du ingen juridisk forpliktelse til å oppgi slik personlig informasjon til oss, men uten å oppgi slik personlig informasjon vil du ikke kunne gå ombord i våre skip og bruke våre tjenester.

### **2. Hvem er ansvarlig for din personlige informasjon som det vises til i denne personvernerklæringen?**

- 2.1 Henvisninger til "vi", "oss" eller "vår" i denne personvernerklæringen ("erklæring") betyr datakontrolløren som er ansvarlig for behandling av personlig informasjon henvist i denne erklæringen. Datakontrolløren kan fastsettes som følger:
  - (a) Underlagt 2.1(c) under, Royal Caribbean Cruises på 1050 Caribbean Way, Miami, Florida 33132, USA, ("Royal") hvis du besøker våre skip Royal eller Azamara;
  - (b) Underlagt 2.1(c) under, Celebrity Cruises Inc. på 1050 Caribbean Way, Miami, FL 33132, USA ("Celebrity") hvis du besøker våre skip Celebrity; eller

- (c) RCL Cruises Ltd., Building 3, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0NY, UK hvis ditt besøk på skipet er organisert gjennom RCL Cruises Ltd. eller enhver enhet basert i EØS-området eller Storbritannia.

### 3. Helsesjekker og helsetiltak: Hvilken personlige informasjon vi samler inn og hvordan vi bruker den

- 3.1 **Spørreundersøkelser om helse og helsescreening.** Før cruiset ditt kan vi samle inn informasjon om din alder, medisinske historie (inkludert detaljer om vaksiner) og nåværende helse for å sørge for at du er frisk nok til å reise på cruise og prøve å identifisere symptomer på Covid-19. Vi samler inn denne informasjonen i stadier for å sikre at den er nøyaktig og oppdatert. Vi samler inn denne informasjon fra deg og vi stoler på din ærlighet. Vi kan samle inn informasjonen på tidspunktet for kjøp av din cruisebillett, gjennom sjekk på nett under behandling og via appen som kan brukes hvis du finner ut at du har symptomer på Covid-19 når du er ombord. Vi kan stille deg ekstra spørsmål om helsen din på terminalen før ombordstigning, og vi kan også be deg om å gjennomføre en medisinsk undersøkelse og/eller levere dokumentasjon om helsen din, alt for å sørge for at du er frisk nok til å reise. Vi kan også gjenta noen eller alle disse screeningtiltakene ved avstigning og/eller ombordstigning i havner langs ruten, og ved avstigning på slutten av cruiset ditt.
- 3.2 **Temperatursjekker.** Vi kan sjekke temperaturen din før ombordstigning, og vi kan be deg om å ta temperaturen din en gang om dagen når du er ombord på våre skip og ved inngang til fasiliteter ombord. Vi kan også ta temperaturen din ved avstigning og/eller påstigning i havner langs ruten. Dette kan foregå ved at vi ber deg gå gjennom en temperaturskanner, eller at et medlem av personalet eller en tjenesteleverandør tar temperaturen din ved bruk av et termometer. Dette gjøres for å forsøke å identifisere symptomer på Covid-19.
- 3.3 **Tester for Covid-19.** Du kan bli bedt om å ta en test for å identifisere om du har Covid-19 eller om du allerede har hatt Covid-19 og har blitt frisk. Vi kan også be deg om å ta denne testen hjemme, ved et testsenter og/eller vi kan be deg om å ta denne testen i havnen før ombordstigning. Vi kan også be deg om å ta en slik test ombord. Igjen, disse testene brukes til å identifisere personer som har eller har hatt Covid-19, forsøke å hindre spredning av viruset og for å samsvare med gjeldende lover og regelkrav. Vi eller relevante myndigheter kan be deg

om å ta en Covid-19-test etter seilingen. Vi kan oppgi nødvendig medisinsk informasjon (inkludert detaljer som identifiserer deg som person) til myndighetene og helsepersonell ved behov.

- 3.4 **Bilder, videoer og andre opptak.** Vi vil ta bilder, videoer og registrere informasjon på annen måte om deg mens du er ombord og ved ombordstigning og avstigning.
- 3.5 **Kontaktsporing: Bærbare enheter.** Vi kan be deg om å delta i vårt kontaktsporingsprogram hvor du vil bli bedt om å ha på deg en bærbare enhet til enhver tid. Denne enheten identifiserer enhetsnummeret til andre individer du er i nær kontakt med i løpet av cruiset ditt, og omtrentlig informasjon om din plassering ombord på skipet. Med 'i nær kontakt' mener vi innen 2 meter eller seks fot fra en annen person i en periode på 15 minutter eller mer. Hvis noen rapporterer symptomer på Covid-19, vil informasjonen vi har bli analysert for å hjelpe oss med å identifisere alle andre individer som rapportøren har vært i nær kontakt med ombord, inkludert ved bruk av prosessene beskrevet i del 3.6 under. Vi kan deretter invitere individer som vi identifiserer som å ha vært i nær kontakt med rapportøren til å ta egnede trinn videre, som kan være å monitorere sin egen helse, forbli i lugaren i en tidsperiode og/eller komme til det medisinske området for en undersøkelse eller test ved behov. Vi vil da bruke informasjonen vi samler inn fra de bærbare enhetene kun for formålet om å hindre spredning av sykdom. Vi kan dele anonymisert informasjon innsamlet fra de bærbare enhetene med myndighetene for å la disse myndighetene forstå samhandlingsmønstrene i ulike områder ombord på skipet. Du kan bli invitert til å velge et forsterket produkt for å erstatte den bærbare enheten som også kan brukes som et SeaPass-kort. Ekstra personlig informasjon samles inn av dette forsterkede produktet, og flere detaljer vil bli gitt hvis og når du inviteres til å bruke det.
- 3.6 **Kontaktsporing: Identifikasjon- og skadebegrensningstiltak.** Vi kan også bruke personlig informasjon i systemet vårt for å identifisere individer som har vært i nær kontakt når vi mistenker at et individ kan ha Covid-19. Som over, med 'i nær kontakt' menes innen 2 meter eller seks fot fra en annen person i en periode på 15 minutter eller mer. Dette systemet brukes informasjon om hvor du har vært ombord og når. Vi samler denne informasjonen i systemene våre ombord når du for eksempel skanner ditt SeaPass-kort for å kjøpe drikke på en kafé, når du besøker kundeservicedisken og når du spiser

på en bestemt restaurant. Hvis noen rapporterer symptomer på Covid-19, vil informasjonen vi har bli analysert for å hjelpe oss å identifisere alle andre individer som de har vært i nær kontakt med ombord. Vi kan deretter invitere individer som vi identifiserer som å ha vært i nær kontakt med individet til å ta egnede neste trinn, som kan være å monitorere egen helse, forbli i lugaren sin i en tidsperiode og/eller komme til det medisinske området for en undersøkelse eller test ved behov.

**CCTV-overvåkning.** Vi bruker CCTV ombord våre skip for sikkerhetsformål som å finne savnede personer, og vi kan nå også bruke CCTV for kontaktsporingsformål. Vi bruker også forsterket programvare for å analysere CCTV-materialet ved bruk av ansiktsgjenkjenning og verktøy for å identifisere kjennetegn som fargen på en persons klær. Vi bruker også informasjon fra disse systemene for å forstå gjestenes bevegelser rundt på skipet, hvilke området som er de travleste (hvor det kan bli vanskelig for gjester å opprettholde sosial avstand) og områder hvor mennesker vanligvis fjerner maskene sine. Dette lar oss sørge for sunne seilingstiltak som er velinformerte og oppdaterte.

#### **4. Juridisk grunnlag for behandling av din personlige informasjon**

- 4.1 Vi behandler din personlige informasjon på grunnlag av ditt samtykke. Det er en betingelse for cruiset ditt hos oss at du samtykker til behandling av din personlige informasjon som beskrevet i denne personvernerklæringen.
- 4.2 Vi behandler også din personlige informasjon i henhold til vilkårene i denne erklæringen for å oppfylle våre juridiske forpliktelser; fordi det er nødvendig å gjøre dette for å beskytte de vitale interessene til våre gjester, personale og tjenesteleverandører; fordi det er nødvendig for formålene om preventivt helsevern og yrkesmedisin; og fordi det er nødvendig av offentlig interesse innen samfunnsmedisin, inkludert beskyttelse mot alvorlige trusler på tvers av grenser for helse og sørge for høye standarder på kvalitet og sikkerhet innen helse.

#### **5. Hvem vi deler din personlige informasjon med**

- 5.1 Vi kan dele din personlige informasjon med tredjeparter i ditt hjemland og i landene du reiser til ved behov. Disse tredjepartene inkluderer:
  - (a) offentlige myndigheter, inkludert havnemyndigheter;

- (b) helsemyndigheter; og
- (c) helsepersonell.

Vennligst merk at informasjonen vi deler med disse tredjepartene kan inkludere informasjon samlet inn gjennom våre helsesjekker, inkludert testresultater. Noen tredjeparter, spesielt helsemyndigheter, kan kontakt deg angående denne informasjonen.

- 5.2 For å legge til rette for cruiset, kan vi også dele din personlige informasjon med andre selskaper i Royal Caribbean Group og med våre forretningspartnere og tredjeparts leverandører, inkludert havneagenter og turoperatører som hjelper oss med å levere og administrere prosessene beskrevet i denne erklæringen, inkludert leverandører av test-tjenester som hjelper oss ombord og/eller ved havner fra tid til annen.

## **6. Hvor lenge oppbevarer vi den personlige informasjonen?**

- 6.1 Vi vil vanligvis oppbevare den spesifikke personlige informasjonen om Covid-19 i kortest mulig tid med mindre vi er forpliktet under gjeldende lovgivning i visse land til å oppbevare slik informasjon i lengre tid eller hvis hendelser relatert til Covid-19 har forekommet i løpet av cruiset som krever at vi oppbevarer informasjon lenger.

## **7. Dine rettigheter**

- 7.1 Vennligst merk at du har flere rettigheter relatert til den personlige informasjonen vi har om deg, inkludert retten til å melde deg av å motta direkte markedsføringskommunikasjon, retten til å få tilgang til eller gjennomgå den personlige informasjonen vi har, retten til å oppdatere eller korrigere informasjonen samt til å få den slettet, underlagt visse begrensninger og kontroller.

## **8. Overføring av din informasjon**

- 8.1 Vi kan oppbevare, lagre, behandle, opprettholde eller overføre personlig informasjon til ulike steder i verden utenfor din jurisdiksjon (inkludert gjennom skybaserte tjenesteleverandører) hvor personvernlovgivningen ikke er så beskyttende som i din jurisdiksjon. Ved å bestille et cruise, gir du herved ditt samtykke til bruk og/eller behandling og/eller oppbevaring, lagring og/eller overføring av din personlige informasjon til land utenfor din jurisdiksjon. Vennligst merk at mye av den personlige informasjonen vi samler inn behandles

i USA. Hvor spesifikke lover eller regler om overføring av informasjon gjelder overføring av informasjon, prøver vi å sørge for at den personlige informasjonen er beskyttet og blir overført på en måte som samsvarer med de juridiske kravene.

## 9. Mer informasjon

- 9.1 Hvis du har spørsmål om bruk av personlig informasjon henvist til i denne personvernerklæringen, kan du kontakte vår databeskyttelseskonsulent på [privacy@rccl.com](mailto:privacy@rccl.com).

For mer informasjon om bruk av personlig informasjon, vennligst se vår personvernerklæring tilgjengelig på vår bedriftsnettside som finnes her <https://www.royalcaribbean.com/resources/privacy-policy>