

## **CONDICIONES COMPLEMENTARIAS COVID-19 ("Condiciones COVID-19")**

**NOTA IMPORTANTE:** En respuesta a COVID-19, hemos implementado y mejorado nuestros procedimientos y políticas de salud y seguridad en un esfuerzo por proteger a nuestros huéspedes, tripulación y visitantes del barco, y para reducir el riesgo de exposición a COVID-19 y otras enfermedades infecciosas a bordo de nuestros barcos.

Tenga en cuenta que al reservar unas vacaciones en crucero con nosotros, usted reconoce que hemos aplicado los protocolos mencionados en estas condiciones en un esfuerzo por proteger la salud y la seguridad de nuestros huéspedes, la tripulación y los visitantes del barco, y que los ha leído, entendido y aceptado.

Estas condiciones entran en vigor a partir de la fecha indicada en la parte inferior de este documento.

### **Reconocimiento de salud**

La exposición a agentes patógenos (como el virus que causa el COVID-19) es un riesgo inherente a los lugares donde se reúnen las personas y puede provocar enfermedades graves o la muerte. La exposición puede producirse en cualquier momento del viaje, a bordo o en tierra. Permanecer a bordo en todo momento durante su viaje no evitará la exposición porque los agentes patógenos pueden ser traídos a bordo por otras personas, incluidos los pasajeros que decidan participar en excursiones en tierra o en actividades en nuestros diversos puertos de escala o destinos privados. Nuestras medidas de salud y seguridad mitigan el riesgo de exposición, pero no pueden eliminarlo por completo. Antes de reservar o navegar en un crucero, todos los huéspedes deben considerar su nivel de riesgo individual de sufrir enfermedades graves como consecuencia de la exposición a patógenos y tomar una decisión de viaje informada sobre esa base. Recomendamos a los pasajeros con mayor riesgo de padecer enfermedades graves que consulten con su médico antes de reservar o navegar con nosotros.

Al reservar un crucero con nosotros, en su nombre y/o en el de otras personas por las que actúa (colectivamente "usted" o "su"), reconoce que comprende los riesgos relacionados con la exposición a agentes patógenos y a las enfermedades resultantes mientras realiza un crucero con nosotros, incluidos los relacionados con los huéspedes que tienen un mayor riesgo de sufrir enfermedades graves. Es una condición para embarcar y permanecer a bordo de cualquiera de nuestros barcos que todos los huéspedes, durante su estancia, cumplan con nuestra **Política de Seguridad y Conducta en materia de Salud de los Huéspedes** y con todas nuestras políticas y procedimientos de salud y seguridad notificados por nosotros. Por favor, tenga en cuenta también los términos de nuestra Política de Negativa al Transporte que está disponible en nuestra página web.

Estos Términos y Condiciones Suplementarios COVID-19 son válidos a partir de la fecha de publicación, están sujetos a cambios, y permanecerán en pleno vigor y efecto hasta nuevo aviso. En caso de incoherencia o conflicto entre cualquiera de los términos de estas Condiciones Complementarias COVID-19 y las Condiciones de Reserva estándar aplicables a su crucero, prevalecerán las disposiciones de estas Condiciones Complementarias COVID-19.

### **AVISO IMPORTANTE: Antes de reservar su crucero**

Nos tomamos muy en serio su salud y seguridad a la luz de la actual pandemia, y hemos tomado numerosas medidas en un esfuerzo por proporcionar un entorno seguro para su crucero con nosotros. Hemos puesto en marcha políticas y procedimientos coherentes con las orientaciones gubernamentales, normativas y de salud pública vigentes. Estas directrices siguen evolucionando, y actualizaremos nuestras políticas y procedimientos en consecuencia. Le comunicaremos las políticas y procedimientos pertinentes para su crucero antes de que navegue con nosotros y a lo largo del

mismo en caso de que cambien.

Requerimos que los huéspedes de 12 años o más hayan recibido las dos dosis de una serie de dos dosis con la última dosis administrada al menos 14 días antes del inicio del crucero. Le pediremos una prueba de ello antes de que pueda embarcar en su crucero. Este requisito es válido para todos los cruceros dentro de EE.UU. y el Caribe y puede ser diferente para futuros cruceros en otros lugares. Algunos destinos que visitamos requieren pruebas adicionales y pueden tener restricciones para los huéspedes que no estén al día con sus vacunas. Por ello, le recomendamos encarecidamente que se vacune antes de su crucero, si puede hacerlo. Visite nuestro sitio web para comprobar los últimos requisitos para su crucero antes de reservar, y de nuevo antes de la fecha de salida.

Además de estas Condiciones Complementarias de COVID-19, proporcionaremos información sobre los procedimientos portuarios; el embarque y desembarque, el distanciamiento social y las medidas de protección personal; el uso de las instalaciones a bordo; las excursiones en tierra (si las hay); y los procesos de contención y mitigación en caso de identificación de casos sospechosos o confirmados de COVID-19, incluidos los procesos de localización de contactos y los procedimientos posteriores al crucero.

Tenga en cuenta los procedimientos y protocolos adicionales que podrían aplicarse a su crucero en función de los requisitos nacionales, a los que se hace referencia al final de estas Condiciones Complementarias.

El incumplimiento de estas Condiciones Complementarias COVID-19 y de cualquiera de las políticas y procedimientos notificados que apliquemos se considerará un incumplimiento de nuestra Política de Seguridad y Conducta de los Huéspedes, un incumplimiento de su contrato con nosotros y puede dar lugar a que se le deniegue el embarque y/o se le exija desembarcar del barco sin ninguna compensación.

#### Asesoramiento gubernamental

Le recomendamos que, antes de viajar, consulte los sitios web de su gobierno y de las autoridades sanitarias nacionales, así como los sitios web del gobierno y de las autoridades sanitarias nacionales de los países que pueda visitar, para obtener los últimos consejos e información sobre viajes, su salud y seguridad, etc.

#### Aptitud para viajar

Los síntomas de COVID-19 incluyen, pero no se limitan a, temperatura alta o fiebre, una nueva tos continua, falta de aliento o dificultad para respirar, una pérdida o cambio de su sentido del gusto o del olfato, dolores musculares, dolores de cabeza y fatiga. COVID-19 puede tener graves consecuencias para la salud o ser fatal en algunos casos, es particularmente peligroso para aquellos que tienen ciertas condiciones de salud subyacentes y/o preexistentes.

Antes de reservar un crucero con nosotros, debe asegurarse de que está en condiciones de viajar y de que no se pondrá en peligro a sí mismo ni a otros durante el crucero. Esto significa que debe comunicarnos cualquier condición médica preexistente (diagnosticada o no por un médico) de la que tenga conocimiento, incluyendo si ha contraído o sufrido síntomas de cualquier enfermedad infecciosa (incluyendo norovirus, salmonela o COVID-19) antes de viajar con nosotros. También deberá comunicarnos, al menos 30 días antes de su crucero, si no puede llevar mascarilla a bordo por razones médicas.

Nos reservamos el derecho a solicitar información adicional sobre su historial médico y el de sus acompañantes, y/o pruebas de que usted y sus acompañantes están en condiciones de viajar antes o después de aceptar su reserva. El hecho de no proporcionar la información que solicitemos razonablemente puede dar lugar a que se le deniegue el embarque en el buque, y en estas

circunstancias su reserva se considerará cancelada por usted.

Si consideramos que, debido a sus circunstancias de salud, el crucero reservado presenta un riesgo para su salud o la de otras personas, nos pondremos en contacto con usted para explicarle nuestras razones y discutir las opciones disponibles.

Tenga en cuenta que podemos compartir con o recibir de terceros proveedores de servicios médicos cualquier información de salud y/o muestras que nos proporcione con el fin de evaluar su aptitud para navegar en cualquier etapa del proceso de reserva, antes de llegar al puerto, en el puerto y durante su crucero.

### Denegación de embarque

Tenga en cuenta que se le denegará el embarque (y a su grupo de viaje se le puede denegar el embarque), incluido el reembarque, si

- Da positivo en la prueba de COVID-19 antes de embarcar, incluso en casa o en el puerto;
- Si muestra cualquier síntoma de COVID-19 a su llegada a la terminal portuaria, incluyendo una temperatura superior a 38C, tos de reciente aparición, pérdida o cambio del sentido del gusto o del olfato, dificultad para respirar u otros síntomas de una enfermedad infecciosa, a criterio de nuestro personal médico;
- Usted vive en una zona que ha sido bloqueada (incluido el bloqueo regional) o que continúa bloqueada el día de su crucero;
- Vive o ha estado en contacto estrecho con alguien que ha dado positivo en las pruebas de COVID-19 o que presenta (cualquier) síntoma de COVID-19 en los 14 días anteriores a su crucero; o
- Ha entrado en el país de salida del crucero desde un país que no figura en la lista de viajes permitidos del gobierno local en los 14 días anteriores a la fecha de embarque.

Si se le deniega el embarque por alguna de las razones anteriores, tendrá derecho a elegir entre un reembolso por el valor total de su crucero, o un Certificado de Crucero Futuro por la tarifa de crucero que pagó, y un reembolso completo de cualquier compra adicional que haya realizado con nosotros.

### Enfermedad a bordo

Si da positivo en la prueba de COVID-19 cuando esté a bordo, le reembolsaremos el precio total de su crucero a usted y a su grupo de viaje, le proporcionaremos tratamiento médico a bordo y organizaremos una cuarentena segura para usted y su grupo de viaje según sea necesario. También nos encargaremos de organizar su regreso a casa (repatriación) y el de sus acompañantes. Nos haremos cargo de los costes razonables de estas gestiones. Le recomendamos encarecidamente que contrate un seguro de viaje a todo riesgo para cubrir cualquier gasto adicional, de acuerdo con nuestras condiciones de reserva estándar.

Para conocer todos los detalles de nuestra política actual de cancelación y reembolso de COVID\_19, consulte nuestro sitio web en o consulte a su agente de viajes.

### Antes de llegar al puerto

La facturación en línea se abrirá con bastante antelación a su crucero. Le informaremos de cuándo se abrirá y cerrará la facturación en línea para su crucero. Completar el proceso de facturación en

línea para todos los huéspedes de su reserva le evitará tener que rellenar formularios en el muelle y le asegurará tener tiempo suficiente para completar el proceso de control sanitario previo al embarque.

Se le pedirá que rellene un cuestionario de declaración de salud y que indique su aceptación de nuestro Reconocimiento de Salud, que se encuentra más arriba, antes de llegar al puerto el día de la salida o poco antes, lo que incluirá proporcionar la confirmación o prueba de su estado de vacunación. También podemos exigirle que se someta a pruebas de COVID-19 entre 72 y 48 horas, o en otro momento que le indicaremos, antes de su crucero. Estas pruebas pueden ser organizadas por usted en el centro de pruebas de un proveedor de servicios de pruebas que hayamos aprobado y pueden ser a su costo. Estas pruebas pueden incluir hisopos de la nariz y la garganta.

Si identificamos que usted puede haber estado expuesto o es probable que esté infectado por COVID-19, exigiremos que usted y su grupo de viaje no viajen al puerto. Esto es para prevenir la transmisión de COVID-19. En estas circunstancias, se le denegará el embarque a usted y a su grupo de viaje. A cualquier persona a la que se le deniegue el embarque en estas circunstancias se le reembolsará la totalidad de su tarifa de crucero. Tenga en cuenta que los huéspedes de todas las edades deben someterse a estas pruebas.

Reconocemos que algunos pasajeros pueden no ser capaces de someterse a algunas de las pruebas que requerimos, como los huéspedes que han tenido una hemorragia nasal activa en las últimas 24 horas antes de su prueba, o los huéspedes que han tenido una cirugía nasal en las últimas dos semanas, o los huéspedes que tienen un bajo recuento de plaquetas. Puede haber otras condiciones médicas o indicadores que signifiquen que un pasajero no pueda someterse a las pruebas que exigimos. Si los pasajeros no pueden someterse a las pruebas que exigimos, no se les permitirá navegar con nosotros y, en este caso, les ofreceremos un reembolso completo.

Si le pedimos que se someta a una prueba de COVID-19, debe asegurarse de seguir tomando precauciones razonables para proteger su salud entre el momento de la prueba y la llegada al puerto para su crucero. Si se siente mal antes de su crucero, le pedimos que no venga al puerto para su crucero.

## **Llegada al puerto de salida**

En el puerto se llevarán a cabo exámenes de salud obligatorios antes del embarque y se aplicarán procedimientos especiales de salud y seguridad durante el mismo. Estos procedimientos son importantes y usted debe cumplir con todas las señales e instrucciones que se le den en el puerto. El incumplimiento de estos procedimientos constituirá una infracción de su contrato con nosotros y podrá dar lugar a la denegación del embarque sin que se le abone ningún tipo de indemnización.

El examen de salud previo al embarque incluirá, como mínimo, la verificación de los datos facilitados en su cuestionario de declaración de salud y un examen de temperatura. También puede incluir una prueba de antígenos. Si alguno de los datos que nos ha proporcionado indica que puede tener un riesgo elevado de haber estado expuesto al COVID-19 o de haber contraído el COVID-19, pasará por un proceso de examen sanitario secundario en el puerto. Este proceso será llevado a cabo por un profesional médico y puede incluir, pero no se limitará a, un examen de temperatura, hisopos tomados de la nariz y/o garganta, y la verificación de cualquier requisito de aptitud para viajar para aquellos que son huéspedes de alto riesgo.

Deberá proporcionar información clara y precisa en todo momento durante sus interacciones con nosotros y con los proveedores de servicios que apoyan la prestación de los servicios necesarios para realizar su crucero, y deberá cooperar con nuestro personal y con dichos proveedores de servicios

durante todo el proceso de examen médico y de embarque. Si no lo hace, se considerará una infracción de nuestra Política de Seguridad y Conducta en materia de Salud de los Huéspedes y puede dar lugar a que se le deniegue el embarque sin que tenga que pagar ningún tipo de indemnización. Se le facilitarán más detalles sobre el proceso de examen y pruebas con suficiente antelación a su crucero.

Nos reservamos el derecho a denegar el embarque a cualquier huésped que presente síntomas de enfermedades contagiosas, incluida la COVID-19, o cuyos resultados de los exámenes de salud muestren que pueden haber contraído dichas enfermedades. A los huéspedes que muestren o experimenten síntomas de una enfermedad viral (incluyendo, pero no limitándose a, enfermedades respiratorias o gastrointestinales) o infecciosa, se les podrá denegar el embarque tras consultar con nuestro personal médico.

El mismo derecho a negarse a permitirle viajar con nosotros o utilizar cualquiera de nuestros servicios se aplica durante su crucero cuando usted está o parece no estar en condiciones de viajar o muestra síntomas de una enfermedad viral o infecciosa (incluso como resultado de los datos de diagnóstico o control).

## **Durante su crucero**

### **Medidas para ayudar a protegerse a sí mismo y a otros huéspedes**

Durante la duración de su crucero, debe seguir estas sencillas reglas para asegurarse de que hace su parte para protegerse a sí mismo y a los demás huéspedes:

1. Lávese las manos regularmente;
2. Evite tocarse la cara con las manos;
3. Recoge la tos y los estornudos en un pañuelo de papel y deséchalo inmediatamente;
4. Utilizar una forma de máscara aprobada de acuerdo con las instrucciones y la señalización;
5. Respetar las normas de distanciamiento físico; y
6. Participar en nuestros procesos de localización de contactos.

Le recomendamos que traiga suficientes mascarillas para el crucero y para el viaje de casa al barco. Habrá abundante desinfectante para las manos a bordo, pero tal vez desee llevar su propia provisión portátil, especialmente para el viaje desde su casa hasta el barco. Todas las zonas del barco se mantendrán tan limpias como sea posible y todas las superficies se desinfectarán regularmente de acuerdo con nuestros nuevos protocolos de saneamiento. Puede traer toallitas desinfectantes para su uso personal, especialmente durante el viaje desde su casa hasta el barco.

### **Vigilancia de la salud a bordo**

Estamos poniendo en marcha un programa detallado de prevención de la enfermedad que puede incluir la comprobación periódica de la temperatura, y/o la realización de pruebas de COVID-19 mediante una muestra de sangre y/o un hisopo de la nariz y/o la garganta. También podemos exigirle que participe en procesos de rastreo de contactos para ayudar a controlar la propagación del COVID-19. Esto puede incluir el requisito de que lleve un dispositivo portátil en todo momento durante su crucero, lo que nos ayudará a identificar dónde ha estado a bordo. También utilizaremos nuestras grabaciones de CCTV para complementar cualquier información que recojamos a través de los dispositivos portátiles y otra información que tengamos en nuestros sistemas, para ayudarnos a entender dónde ha estado a bordo y con quién ha estado en contacto. Puede encontrar más información en nuestras políticas de privacidad. La participación en estos procesos de seguimiento de la salud y de localización de contactos será obligatoria. La negativa a participar se considerará un incumplimiento de la Política de Seguridad y Conducta en materia de Salud de los Huéspedes, un incumplimiento de su contrato con nosotros y podría dar lugar a su desembarco del buque.

### Obligación de informar

Los síntomas de la COVID-19 incluyen, entre otros, temperatura alta o fiebre, una nueva tos continua, falta de aliento o dificultad para respirar, pérdida o cambio del sentido del gusto o del olfato, dolores musculares, dolores de cabeza y fatiga. Si experimenta alguno de estos síntomas, por leves que sean, debe acudir a su camarote inmediatamente e informarnos de sus síntomas a través de nuestra aplicación para teléfonos móviles (que puede descargar antes de navegar y utilizar a bordo) o llamando al servicio médico de a bordo. Cuando sea necesario, si su condición se considera contagiosa, puede ser confinado en su camarote o puesto en cuarentena para evitar que su condición se extienda a otras personas a bordo o más allá.

Si usted no tiene síntomas pero un miembro de su grupo de viaje los ha experimentado, debe asegurarse de que nos ha notificado sus síntomas y debe autoaislarse en su camarote de acuerdo con las indicaciones del servicio médico de a bordo. Es posible que se le pida que se traslade a un nuevo camarote que haya sido preparado y asignado para el aislamiento/cuarentena. Deberá cumplir todas las instrucciones que se le den durante el periodo de aislamiento/cuarentena y cooperar plenamente con la tripulación durante el procedimiento de desembarco al final del crucero.

No informar de cualquiera de estos síntomas o no cumplir con las instrucciones de la tripulación del barco y/o del personal médico es contrario a nuestra Política de Seguridad y Conducta de los Huéspedes y a su contrato con nosotros, y podría llevarle a ser desembarcado del barco.

### Cambio de itinerario

Prevedemos que algunos de nuestros cruceros pueden no tener puertos de escala en el itinerario y esto se aclarará en el momento de la reserva. En la medida en que su crucero tenga algún puerto de escala programado, tenga en cuenta que, debido a la imprevisibilidad de la pandemia mundial, los cambios en las normas y reglamentos aplicados por los países pueden afectar a su capacidad para desembarcar en un puerto de escala o a su capacidad para visitar determinadas zonas de un país. Debemos cumplir con las normas y procedimientos portuarios locales que pueden entrar en vigor de vez en cuando y con poca antelación. Esto puede dar lugar a que algunos o incluso todos los puertos de escala anunciados se cancelen debido a las restricciones impuestas por el gobierno local o las autoridades portuarias. También puede dar lugar a cambios en la duración de su crucero. Por supuesto, haremos todo lo posible para evitar cualquier cambio que tenga un efecto perjudicial significativo en su último itinerario confirmado. Sin embargo, no podemos aceptar ninguna responsabilidad con respecto a cualquier cambio que esté fuera de nuestro control y, aunque reembolsaremos el coste de cualquier excursión organizada y reservada a través de nosotros y nuestros proveedores de servicios, no pagaremos ninguna compensación más allá de nuestra obligación legal en tales circunstancias y como se detalla en nuestras condiciones de reserva estándar. Le rogamos que revise detenidamente las condiciones de su seguro de viaje para asegurarse de que cubre a su entera satisfacción todos los costes y responsabilidades en los que pueda incurrir como resultado de un cambio o de la cancelación de su crucero.

### Visitas a los puertos y excursiones en tierra

Prevedemos que algunos de nuestros cruceros no tendrán puertos de escala en el itinerario, lo que se indicará en el momento de la reserva. En los cruceros que sí incluyen puertos de escala programados, haremos todo lo posible para garantizar que, cuando los huéspedes puedan desembarcar del barco, puedan hacerlo individualmente, aunque es posible que tengamos que restringir el desembarco a los huéspedes que participen en excursiones en tierra proporcionadas por nosotros. Nuestra capacidad para ofrecer excursiones en tierra depende en gran medida de las leyes y reglamentos locales, por lo que algunos servicios en varios destinos pueden estar restringidos o cerrados, y el movimiento puede estar restringido debido a los requisitos de distanciamiento físico. Cuando desembarque o embarque en un puerto de escala, es posible que se le someta a controles sanitarios adicionales obligatorios. Antes de desembarcar en un puerto de escala, le facilitaremos los detalles de los controles sanitarios adicionales. Tenga en cuenta que las autoridades locales del puerto de escala también pueden exigir

exámenes y pruebas adicionales a los huéspedes en el punto de desembarque y/o embarque, y usted debe cumplir con estos requisitos. El incumplimiento de cualquiera de estos exámenes y controles de salud o de los requisitos de las pruebas se considerará un incumplimiento de la Política de Seguridad y Conducta de los Huéspedes y de su contrato con nosotros, lo que puede dar lugar a la denegación del embarque o del desembarque del buque. Tenga en cuenta que no tenemos ninguna responsabilidad por las lesiones o pérdidas sufridas en relación con las excursiones en tierra, con sujeción a la legislación aplicable.

### Instalaciones a bordo

Tenga en cuenta que algunas o todas nuestras instalaciones y/o lugares a bordo pueden estar cerrados o restringidos o sujetos a requisitos de procedimiento adicionales debido a consideraciones de salud y seguridad, leyes locales o razones operativas.

Aplicaremos estrictos procesos de control de la higiene mientras esté a bordo de nuestros buques. Estos incluirán, pero no se limitan a, lo siguiente;

- Las compras a bordo o los servicios de venta al por menor pueden ser restringidos o suspendidos a nuestra entera discreción. Le recomendamos encarecidamente que llame por teléfono con antelación para comprobar cualquier procedimiento especial antes de realizar su visita. Además, podemos imponer normas relativas a la manipulación, la entrega o la devolución de artículos comprados (incluidos los servicios a bordo) de vez en cuando para tratar de garantizar un entorno seguro a bordo para todos los huéspedes.
- Comedores: todos los procedimientos e instalaciones de los comedores de los huéspedes están sujetos a nuestros protocolos de salud y seguridad para evitar la propagación de infecciones. Los comedores han sido configurados para su seguridad y pueden requerir ajustes de vez en cuando, lo que significa que su opción preferida puede no estar disponible. Es posible que se impongan procesos adicionales de higiene y saneamiento en nuestros comedores, y usted deberá cumplir con cualquier requisito que se le notifique para poder utilizar las instalaciones.
- Servicio de habitaciones - estará sujeto a las normas de distanciamiento seguro, y si es necesario nuestra tripulación estará equipada con ropa de protección. En algunos casos, su pedido puede dejarse fuera de su camarote, se le pedirá que lo lleve a su camarote y que deje su bandeja fuera de su camarote para su recogida. La recogida de bandejas o carros también puede estar restringida a las horas de limpieza de las habitaciones, según el horario de limpieza del barco que se le comunicará con antelación.
- Las instalaciones de bar y salón a bordo y la venta de alcohol a bordo - pueden ser restringidas o suspendidas temporal o permanentemente debido a los requisitos de salud y seguridad o a cuestiones operativas, según se determine a la sola discreción del Capitán y de la tripulación de seguridad o médica.
- Reuniones privadas en los camarotes: es posible que se le pida que se abstenga de celebrar reuniones sociales privadas en los camarotes.
- Zonas de fumadores designadas: hemos designado ciertas zonas del barco como zonas de fumadores. Estas zonas están sujetas a requisitos de cierre y distanciamiento físico.
- Casinos: en nuestros casinos pueden introducirse procesos especiales por motivos de salud y seguridad. Debe cumplir con cualquier requisito notificado para poder utilizar los casinos.

### Camarote

Aunque haremos todo lo posible para proporcionarle un camarote adecuado a sus necesidades, tenga en cuenta que, debido a los requisitos de salud y seguridad (incluidos los requisitos de distanciamiento físico), es posible que no podamos proporcionarle su especificación de camarote preferida. Además, tenga en cuenta que las reuniones sociales en los camarotes pueden estar restringidas o prohibidas durante su crucero por motivos de salud y seguridad o por razones operativas.

### Preparación para el desembarco

Su equipaje será rociado electrostáticamente después de que lo deje fuera de su camarote para su

recogida, y deberá llevar los guantes desechables y la ropa de protección si se le proporciona para su uso durante el proceso de desembarco.

Prevedemos que el desembarco tendrá lugar a las horas previstas y en los grupos notificados. No se pueden atender solicitudes especiales de desembarco anticipado o retrasado debido a los procesos de salud y seguridad vigentes.

## **Después de su crucero**

El desembarco, el despacho de aduanas, la inmigración y los controles sanitarios se llevarán a cabo en estricto cumplimiento de la normativa portuaria local. Esto puede causar algún retraso en su viaje de vuelta a casa o de regreso, y aunque nos disculpamos por cualquier inconveniente que pueda ser causado, no asumimos ninguna responsabilidad por las interrupciones resultantes causadas por nuestro cumplimiento de los procedimientos de salud y seguridad y / o regulaciones locales aplicadas de vez en cuando.

Las autoridades gubernamentales pueden exigir que todos los huéspedes se sometan a una prueba PCR, una prueba rápida de antígeno COVID-19 o cualquier otra prueba a su llegada al puerto final y usted debe dar su consentimiento para someterse a esta prueba. Es una condición de su navegación con nosotros que usted proporcione este consentimiento y si se niega a dar su consentimiento, se le negará el embarque.

**Informar de los síntomas** - Si usted o su grupo de viaje experimentan síntomas de COVID-19 dentro de los primeros 14 días de su llegada a casa, debe informar tanto a su Agencia de Salud local como a nosotros lo antes posible para que podamos tomar las medidas apropiadas necesarias.

**Compruebe las orientaciones:** antes de reservar su crucero, y antes de la fecha de salida del mismo, debe consultar periódicamente los sitios web del Gobierno y de la Autoridad Sanitaria correspondientes a su lugar de residencia y al país de salida del crucero, así como los puertos de escala previstos en su itinerario de crucero, para obtener la información sanitaria y los consejos de viaje más recientes. Para obtener información adicional, también puede ponerse en contacto con su agente de viajes o consultar nuestro sitio web.

**Fecha de entrada en vigor: 20/05/22**