

HÄLSO-, SÄKERHETS- OCH UPPFÖRANDEPOLICY FÖR GÄSTER ROYAL CARIBBEAN GROUP

(Senast uppdaterad: 20 november, 2020)

Under åren har Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, Silversea Cruises och Azamara (går tillsammans under benämningen "Royal Caribbean Group", "vår", "vi" eller "oss") tillhandahållit gäster ett brett utbud av kryssningsupplevelser som ger exceptionella semester. Oavsett om det är vår professionella och vänliga besättning, vår oöverträffade fartygsflotta, olika aktiviteter, vår omfattande lista över vackra och exotiska destinationer och utflykter, vår spännande underhållning eller vårt stora utbud av utsökt mat, kommer gästerna att hitta många anledningar till varför en kryssningssemester med Royal Caribbean Group kommer att bli en av de bästa de någonsin har upplevt.

Gäster kan också se att en av de mest fantastiska upplevelserna på en kryssningssemester är de många rika och varierade kulturer som representeras av våra gäster. Denna mångfald ger en chans att lära sig om olika delar av världen och få nya vänner. En ny vän kan förbättra semesterupplevelsen kan vissa gäster kan dock uppträda på sätt som andra tycker är ovanligt eller oönskat. För att säkerställa en trevlig resa är det viktigt att alla har en gemensam förståelse för de hälso-, säkerhets- och beteendestandarder på Royal Caribbean Group-fartyg.

Denna hälso-, säkerhets- och uppförandepolicy för gäster (nedan kallad "policy") anger uppförandestandarder som gäster ska följa under hela kryssningen med Royal Caribbean Group, inklusive transfer till och från fartyget, i hamnterminaler, ombord, i anlöpningshamnar, under utflykter i land och på våra privata destinationer. Att upprätta och formulera en policy hjälper till att säkerställa att alla gäster får en fantastisk, trygg och säker kryssningssemester. Royal Caribbean Group uppskattar gästernas efterlevnad av denna policy och önskar alla gäster en trevlig, hälsosam och minnesvärd resa.

DENNA POLICY GÄLLER OMBORD VÅRA FARTYG OCH I LAND FÖR VÅRA TERMINALER, ANLÖPNINGSHAMNAR OCH PRIVATDESTINATIONER. DET ÄR ETT VILLKOR FÖR ATT STIGA OMBORD OCH STANNA OMBORD PÅ VÅRA FARTYG ELLER I VÅRA PRIVATA DESTINATIONER, ATT ALLA GÄSTER FÖLJER DENNA POLICY SAMT ALLA VÅRA POLICYER OCH PROCEDURER FÖR HÄLSA OCH SÄKERHET. DESSUTOM MÅSTE GÄSTERNA FÖLJA ALLA TILLÄMPLIGA LAGAR I DE OLIKA LÄNDERNA SOM DE BESÖKER. UNDERLÅTENHET ATT FÖLJA DENNA POLICY, VÅRA ANDRA POLICYER ELLER INSTRUKTIONER SOM KOMMUNICERAS AV OSS (INKLUSIVE VÅR BESÄTTNING) NÄR SOM HELST I NÅGON FORM, SKRIFTLIGT ELLER MUNTligt, KOMMER ATT BETRAKTAS SOM ETT BROTT MOT DENNA POLICY OCH KAN RESULTERA I EN ELLER FLERA ÅTGÄRDER ENLIGT BESKRIVNINGEN NEDAN, INKLUSIVE NEKAD OMBORDSTIGNING ELLER AVLÄGSNANDE FRÅN FARTYGET ELLER DEN PRIVATA DESTINATIONEN UTAN ERSÄTTNING ELLER ÅTERBETALNING. UNDER VISSA OMSTÄNDIGHETER KAN VÅRA ÅTGÄRDER

RESULTERA I AVLÄGSNANDE AV GÄSTEN, MEN OCKSÅ AVLÄGSNANDE AV ALLA ANDRA PERSONER I GÄSTENS RESESÄLLSKAP ELLER BOKNING(AR).

I denna policy ska termen "resesällskap" ges bredast möjliga tolkning och omfatta, men inte begränsas till: (1) personer som reser i samma hytt eller bokning, (2) personer som reser i flera hytter eller som en del av flera bokningar, såväl som (3) personer som vi fastställer är juridiskt eller socialt relaterade eller nära på något sätt, när som helst före eller under resan, under vilken varaktighet som helst.

DENNA POLICY ÄR I ENLIGHET MED KAPTENENS ÖVERGRIPANDE ANSVAR UNDER NATIONELL ELLER INTERNATIONELL LAG FÖR ATT FATTA OCH UTFÖRA BESLUT SOM ÄR NÖDVÄNDIGA FÖR ATT BEVARA HÄLSA OCH SÄKERHET.

Villkoren i denna policy är giltiga från och med det datum som visas ovan och kommer att förbli i full kraft tills vi, efter vårt eget gottfinnande, väljer att uppdatera eller ändra hela eller delar av policyn. Uppdateringar eller ändringar av policyn kan göras och ska gälla utan publicering, men vi kommer att sträva efter att lägga upp uppdateringar eller ändringar av policyn utan dröjsmål och till ett offentligt tillgängligt forum, inklusive men inte begränsat till olika webbplatser eller mobilapplikationer i Royal Caribbean Group.

VÅR TILLÄMPNING AV DENNA POLICY

EN GÄSTS FAKTISKA ELLER HOTANDE ÖVERTRÄDELSE AV DENNA POLICY, NÅGON ANNAN AV VÅRA POLICYER ELLER NÅGON INSTRUKTION MEDDELAD AV OSS (INKLUSIVE VÅR BESÄTTNING) NÄR SOM HELST I NÅGON FORM, SKRIFTLIG ELLER MUNTLAG, ELLER VÅRT UTVÄRDERING – ENLIGT VÅRT EGET GOTTFINNANDE – ATT EN GÄSTS NÄRVARO OMBORD ELLER I VÅR PRIVAT DESTINATION(ER) SKAPAR ORO ELLER RISK FÖR HÄLSA, SÄKERHET ELLER SÄKERHET FÖR VÅRT FARTYG, ANDRA GÄSTER ELLER VÅR BESÄTTNING KAN RESULTERA I EN ELLER FLER AV FÖLJANDE ÅTGÄRDER:

- Ingreppande av säkerhetspersonal, annan ledningspersonal eller brottsbekämpande myndigheter,
- Rapportering till behöriga myndigheter och brottsbekämpande myndigheter,
- Avlägsnande av vissa privilegier ombord, som kan innefatta att bli frihetsberövad, sättas i karantän eller stängas in i hytt eller cell;
- Konfiskering av olagliga, smuglade eller förbjudna föremål, som enligt vårt gottfinnande kan överlämnas till brottsbekämpande myndigheter,
- Nekat ombordstigning eller avlägsnande från fartyget, och/eller
- Nekat ombordstigning på eventuella framtida kryssningar med Royal Caribbean Group.

VÅRA FASTSTÄLLANDEN, BEDÖMNINGAR, BESLUT, ELLER ÅTGÄRDER SOM PÅFÖLJDER TILL DENNA POLICY SKALL VARA EFTER EGET GOTTFINNANDE OCH SLUTGILTIGA.

Gäst ansvarig för utgifter till följd av åtgärd(er)

Gäster som avlägsnats från ett fartyg från Royal Caribbean Group eller nekats ombordstigning på grund av ett brott mot denna policy är ansvariga för eget boende och transport hem, på egen bekostnad. Dokumentationskrav för återinträde i gästens hemland är också gästens ansvar.

SÄKERHET OCH TRYGGHET

Skyldighet att alltid följa instruktioner från säkerhetspersonal – säkerhetskontroller

Gäster måste följa alla instruktioner från vår säkerhetspersonal ombord antingen vid terminalen, ombord eller på en destination (inklusive våra privata destinationer). Vägran att följa instruktioner som tillhandahålls av vår säkerhetspersonal kan leda till åtgärder, upp till ett inklusive nekad ombordstigning eller avlägsnande från fartyget.

Gäster kommer att genomgå en säkerhetskontroll innan ombordstigning på fartyget (t.ex. innan resan påbörjas eller vid anlöpningshamnar) och när som helst där vi – efter eget gottfinnande – kräver sådan säkerhetskontroll under resan. Vi kommer också att kräva ett foto av varje gäst. När vi tar fotot eller under en säkerhetskontroll kan gäster behöva avlägsna ansiktsöverdrag (t.ex. masker), hattar, kostymer eller annat material som kan hindra verifiering av gästernas identitet. Vägran att delta i säkerhetskontrollen eller tillhandahålla ett foto kan leda till nekad ombordstigning eller avlägsnande från fartyget.

Under ansiktsigenkänning vid ombordstigning eller landstigning kan gäster också bli tvungna att avlägsna ansiktsöverdrag (t.ex. masker), hattar, kostymer eller annat material som kan hindra verifiering av gästers identitet.

Obligatorisk säkerhetsövning

Alla gäster måste delta i den obligatoriska säkerhetsövningen (kallas också "muster") och följa alla hälso- och säkerhetsinstruktioner utfärdade av kaptenen som en del av de obligatoriska meddelandena om säkerhetsövningar. Efter ombordstigning kommer gäster att ha ett par timmar på sig då de måste (a) granska viktig säkerhetsinformation och (b) rapportera till sin utsedda uppsamlingsstation. På vissa fartyg uppmanas gästerna att använda vårt patenterade eMuster™-system som möjliggör granskning av viktig säkerhetsinformation genom att titta på en säkerhetsvideo via vår mobilapp eller TV i hytten. Gäster som inte kompletterar säkerhetsvideon i uppsamlingskravet via eMuster™, eller som inte kan granska viktig säkerhetsinformation vid ombordstigning, kommer att behöva delta i en kort säkerhetspresentation vid ankomsten till deras utsedda uppsamlingsstation.

Gästernas rapporteringsskyldighet

Säkerhet och trygghet är allas ansvar. Gästerna måste omedelbart rapportera till fartygets säkerhetspersonal eller annan fartygsledning om sin egen eller andras skada, liksom om osäkert eller eventuellt olagligt beteende. För att göra detta kan gästerna ringa fartygets nödnummer som anges i katalogen över tjänster, genom att ringa eller besöka Guest Services Desk eller genom att kontakta fartygets säkerhetspersonal eller annan fartygsledning där de är tillgängliga.

Underlåtenhet att omedelbart rapportera sjukdom, skada, osäkert eller olagligt beteende kan leda till att fartygets personal inte kan reagera effektivt på situationen. Fördröjning av rapportering kan också leda till att fartyget inte kan behålla information eller bevis på ett korrekt sätt och detta kan orsaka en fördröjning när det gäller att meddela rätt brottsbekämpande myndigheter eller andra statliga tjänstemän.

Ytterligare användbar information om rapportering finns i "Hälso-, säkerhets- och säkerhetsguiden" som finns på vår webbplats och ombord hos Guest Services.

HÄLSA

Vi har vidtagit flera åtgärder för att skapa en hälsosam miljö för alla under hela resan. För detta ändamål har vi infört policyer och förfaranden som överensstämmer med nuvarande vägledning för regering, lagstiftning och folkhälsa.

GÄSTER SAMTYCKER TILL ATT GRANSKA OCH FÖLJA ALLA VÅRA HÄLSO- ELLER SÄKERHETSINSTRUKTIONER ELLER ANNAN SKYLTNING. UNDERLÅTENHET ATT GÖRA DET KOMMER ATT LEDA TILL ÅTGÄRDER, INKLUSIVE ATT NEKAS OMBORDSTIGNING ELLER KAN UTGÖRA ORSAK TILL ATT EN GÄST AVLÄGSNAS, SAMT ATT NEKAS OMBORDSTIGNING ELLER AVLÄGSNANDE AV EN GÄSTS RESESÄLLSKAP FRÅN FARTYGET.

I den utsträckning som folkhälsomyndighetens riktlinjer ändras kommer vi att uppdatera våra policyer och procedurer i enlighet med detta. Vi kommer att kommunicera de policyer och förfaranden som är relevanta för varje resa före segling, och under hela kryssningen, om de ändras.

Dessutom kommer vi att tillhandahålla information om hamnprocedurer; ombordstigning och landstigning, social distansering och personliga skyddsåtgärder, användning av faciliteter ombord, utflykter i land (om sådana finns) och inneslutnings- och begränsningsprocesser i händelse av identifiering av misstänkta eller bekräftade fall av smittsamma sjukdomar (t.ex. COVID-19), inklusive spårning av kontakter och procedurer efter kryssningen.

VI FÖRBEHÅLLER OSS RÄTTEN ATT NEKA OMBORDSTIGNING TILL GÄSTER SOM UPPVISAR SYMTOM PÅ SMITTSAMMA SJUKDOMAR, INKLUSIVE COVID-19, ELLER VARS HÄLSOKONTROLLRESULTAT VISAR ATT DE KAN HA FÅTT EN SÅDAN SJUKDOM. OMBORDSTIGNING KAN OCKSÅ NEKAS DE PERSONER SOM VI ANSER, ENLIGT EGET GOTTFINNANDE, ÅR EN NÄRA KONTAKT ELLER

I RESESÄLLSKAPET FÖR EN GÄST SOM UPPVISAR SYMPTOM PÅ SMITTSAMMA SJUKDOMAR, INKLUSIVE EN DEL AV ELLER HELA GÄSTENS RESESÄLLSKAP.

Se vårt integritetsmeddelande för information om hur vi säkert kommer att samla in, behålla, lagra och dela, eventuellt, gästers hälsoinformation.

Obligatorisk testning och kontroller före ombordstigning

Obligatorisk hälsokontroll kommer att genomföras före ombordstigning och särskilda hälso- och säkerhetsförfaranden kommer att finnas på plats under ombordstigning. Dessa procedurer är viktiga och alla gäster måste följa alla skyltar och instruktioner innan de går ombord på våra fartyg.

Under hela hälsokontroll- och ombordstigningsprocessen måste gästerna tillhandahålla tydlig och korrekt information till oss och våra tjänsteleverantörer. Gäster måste också samarbeta med oss, våra agenter eller tjänsteleverantörer under varje försök att få hälsoinformation eller utföra någon hälsorelaterad funktion.

GÄSTER SOM VÄGRAR ATT TILLHANDAHÅLLA HÄLSOINFORMATION ELLER SOM LÄMNAR FELAKTIG HÄLSOINFORMATION TILL VÅRA MEDICINSKA TEAM SOM DEL AV EN HÄLSOKONTROLL ELLER HÄLSOUTVÄRDERING KAN NEKAS OMBORDSTIGNING, SÄTTAS I KARANTÄN ELLER BLI FÖREMÅL FÖR ANDRA ÅTGÄRDER.

Ytterligare information om kontroll- och testprocessen kommer att ges till gästerna före resan.

Hälsoövervakning ombord

Deltagande i våra hälsoövervaknings- och kontaktspårningsprocesser är obligatoriskt, med förbehåll för rimlig anpassning med tanke på eventuella funktionshinder.

Våra sjukdomsförebyggande program kan inkludera regelbunden feberkontroll och/eller testning av smittsamma sjukdomar (t.ex. COVID-19). Vi kan också kräva att gäster deltar i spårningsprocesser för att hjälpa till att kontrollera spridningen av smittsamma sjukdomar (t.ex. COVID-19). Detta kan inkludera kravet på gäster att bära ett armband eller annan bärbar utrustning för att möjliggöra teknikbaserad kontaktspårning.

Hälsokontroll efter återkomst till hamn

Det kan förekomma krav på att gäster ska testas och screenas när de återkommer till en hamn efter en kryssning. Dessa tester kan komma att utföras av oss, våra representanter eller tjänsteleverantörer, eller av nationella myndigheter, inklusive hälso- och sjukvårdsmyndigheter.

Rapporteringskyldighet för alla symtom på smittsam sjukdom

GÄSTER SOM UPPLEVER SYM TOM PÅ SMITTSAM SJUKDOM, MEN MILDA, INKLUSIVE SYM TOM PÅ COVID-19, DIARRÉ ELLER KRÄKNINGAR, MÅSTE OMEDELBART ÅTERVÄNDA TILL SIN HYTT OCH RAPPORTERA TILL FARTYGETS SJUKVÅRDSPERSONAL GENOM ATT RINGA SJUKVÅRDSINRÄTTNINGEN OMBORD.

GÄSTER MÅSTE OCKSÅ OMEDELBART RAPPORTERA SYM TOM TILL RESESÄLLSKAPET, ELLER SE TILL ATT DE SOM UPPLEVER SYM TOM OMEDELBART ÅTERVÄNDR TILL RESPEKTIVE HYTT OCH RAPPORTERAR TILL FARTYGETS SJUKVÅRDSPERSONAL GENOM ATT RINGA SJUKVÅRDSINRÄTTNINGEN OMBORD.

UNDERLÅTANDE ATT OMEDELBART RAPPORTERA EN SMITTSAM SJUKDOM ELLER DESS SYMPTOM, ELLER MEDVETET UNDVIKA ATT RAPPORTERA SYMPTOM, ÄR ETT BROTT MOT DENNA POLICY

Symtom på COVID-19 inkluderar, men är inte begränsade till, hög feber, en ny kontinuerlig hosta, andfåddhet eller andningssvårigheter och förlust eller förändring av smak eller lukt, muskelsmärta, huvudvärk och trötthet.

I vissa jurisdiktioner kan det vara en kriminell handling att medvetet utsätta andra personer för en smittsam sjukdom.

Underlåtenhet att följa instruktioner som utfärdats av fartygets besättning och/eller medicinsk personal bryter mot denna policy.

Karantän

Vi kan, efter eget gottfinnande, kräva att en gäst eller andra i gästens resesällskap stängs in i hytten eller placeras i karantän för att undvika att en smittsam sjukdom eller annat smittsamt tillstånd sprids till andra personer ombord eller utanför fartyget. Gäster kan behöva flytta till en ny hytt som har gjorts i ordning särskilt för isolering/karantän.

Alla gäster måste följa alla instruktioner som ges under isoleringen/karantänen och samarbeta med besättningen under landstigningen i slutet av kryssningen.

Tvätta händerna

Gästerna måste tvätta händerna med tvål och varmt vatten när de har varit på toaletten och innan de äter eller hanterar mat. Enligt medicinska experter är ett av de bästa sätten att förhindra spridning av smittsamma sjukdomar, som gastrointestinala virus, förkylning och influensa att tvätta händerna noggrant i minst 20 sekunder med tvål och varmt vatten efter toalettbesök och igen innan du äter eller vid hantering av mat.

Besöka hamnar och utflykter i land

Vid vissa anlöpningshamnar kan vi begränsa landstigning till gäster som deltar i vissa utflykter i land som vi ordnar, efter eget gottfinnande. I så fall måste gäster stanna kvar i den utsedda utflyktsgruppen när de befinner sig utanför fartyget och följa alla instruktioner från oss, researrangören och tillämplig jurisdiktion som rör hälsa och säkerhet.

Gäster kan bli föremål för ytterligare obligatorisk hälsokontroll och kontroller vid ombordstigning eller landstigning från fartyget i anlöpningshamnen. Vi kommer att ge gäster information om ytterligare hälsokontroll och kontroller före landstigning i anlöpningshamnen. Observera att lokala myndigheter i anlöpningshamnen också kan kräva ytterligare kontroller och testning av gäster vid landstigning och/eller ombordstigning och gäster måste uppfylla dessa krav.

Lämplighet att resa – gäster med funktionshinder

Gäster med funktionshinder är inte skyldiga att resa med en annan person som ett villkor för att resa på våra fartyg. Alla gäster måste dock tänka på att besättningen inte är skyldig att hjälpa gäster med personliga uppgifter eller personliga hygienbehov (t.ex. hjälpa till med att äta, klä sig, gå på toaletten). Därför bör gäster som behöver hjälp med dessa uppgifter överväga dessa behov när de planerar en kryssningssemester. Om det finns tvivel om en potentiell gästs förmåga att självständigt tillgodose sina personliga behov eller hygien utan att utgöra en fara för sig själva eller andra, och gästen planerar att resa ensam, måste denna situation diskuteras med åtkomstavdelningen innan bokning en kryssningssemester. Detta gör det möjligt för en individuell bedömning av gästens lämplighet att resa under kryssningen utan personlig hjälp. Gäster som försöker gå ombord eller hittas ombord utan förmågan att självständigt sköta sina personliga behov utvärderas för att avgöra om de är lämpliga att resa säkert utan hjälp. Gäster som anses olämpliga att resa kan nekas ombordstigning eller avlägsnas från fartyget vid nästa anlöpningshamn utan rätt till ersättning eller återbetalning.

Mediciner

Gäster måste ta med tillräckligt med mediciner som de behöver för hela resan. Vi rekommenderar att alla personer har tillräckligt med medicin för extra dagar efter resans slutdatum, i händelse av eventuella förseningar orsakade av störningar som dåligt väder eller andra oförutsedda omständigheter. Fartygets Medical Center kanske inte har tillgång till mediciner som behövs och inte alla mediciner kommer att finnas tillgängliga i anlöpningshamnarna.

För att säkerställa att läkemedel alltid finns tillgängliga bör gäster inte packa medicin i incheckat bagage. Istället bör gäster ta med sig alla mediciner i handbagaget.

GÄSTERS UPPFÖRANDE

Förbjudna gäst- och besättningsinteraktioner

Våra besättningsmedlemmar är vänliga, utåttriktade och hjälpsamma, och de kommer att göra sitt bästa för att gästernas semester ska bli så trevlig som möjligt. Misstolka inte deras vänlighet. Besättningsmedlemmar får inte ha fysiska relationer med gäster. Besättningsmedlemmar får inte umgås med gäster utöver sina arbetsuppgifter och får inte vara i gästers hytter, förutom när de utför sina arbetsuppgifter. Gäster förväntas respektera dessa policyer och får inte heller ha fysiska relationer med besättningsmedlemmar. Gäster får inte vara i begränsat eller besättningsområde på fartyget, inklusive besättningens hytter och korridorer.

Verbalt kränkande, stötande språk och hot är förbjudet

Verbalt kränkande eller stötande språk riktat mot någon, inklusive gäster, besättningsmedlemmar, statliga tjänstemän eller andra är inte tillåtet. Uttalanden eller beteenden som hotar förbjuden eller olaglig aktivitet är förbjudna.

Försök till självskada, såväl som muntliga eller skriftliga uttalanden eller uppförande som bevisar avsikt till självskada ska vara föremål för åtgärder av vårt besättning eller säkerhetspersonal för att skydda liv och säkerhet för gäster, besättning och fartyg.

Olämpligt eller kränkande beteende förbjudet

Olämpligt eller kränkande beteende är inte tillåtet. Detta inkluderar: oönskad fysisk kontakt, uppmaning, trakasserier, vandalism, stöld, våld, användning av falsk identifikation, minderårigas alkoholkonsumtion (se avsnittet om alkohol nedan), tillhandahållande av alkohol till minderåriga (se avsnittet om alkohol nedan), innehav av olagliga substanser/föremål, placera material (inklusive skyltar, banderoller, dekorationer osv.) på utsidan av fartyget, placera material på insidan av fartyget (inklusive dörrar i hytten, längs korridorer osv.) utan uttryckligt tillstånd av fartygsledning eller vad som av fartygsledningen betraktas som olämpligt eller annat olagligt eller stötande beteende.

Osäkert beteende förbjudet

Underlåtenhet att följa hälso- eller säkerhetsinstruktioner eller policyer är strängt förbjudet.

Att sitta, stå, hoppa, lägga eller klättra på eller över yttre eller inre räcken eller andra skyddsräcken är strängt förbjudet.

Dessutom är det inte tillåtet att manipulera fartygets utrustning, anläggningar eller system.

Andra beteenden som vi kan anse som osäkra, enligt vårt eget gottfinnande, är inte heller tillåtna.

Ohövligt eller störande beteende förbjudet

Pool-, sol- och teaterstolar får inte bokas förutom vid funktionshinder. Offentlig nakenhet är inte tillåten. Gäster måste vara lämpligt klädda, även på balkonger om de är synliga för andra ombord, på andra fartyg eller iland. Att bada topless är inte tillåtet förutom på utvalda resplaner, och i dessa resplaner är det endast tillåtet inom särskilda områden. Kontakta Guest Services för mer information om vår klädkod

Bergsprängare, radioapparater med hög volym eller andra störningar är inte tillåtna. Inlines, rullskridskor, skateboards, surfbrädor, cyklar och liknande föremål får inte användas ombord. Sparkcyklar är inte tillåtna ombord förutom när de används som ett mobilitetshjälpmedel.

Rökning och begränsning för inköp av tobaksprodukter ombord

För våra gästers komfort och nöje är våra fartyg rökfria. Detta inkluderar förbud mot användning av hookah eller andra typer av vattenpipor.

Rökning är inte tillåten i hytter eller på hyttbalkonger. Detta gäller alla hyttkategorier ombord. Om en gäst bryter mot denna policy för "rökning förbjuden" tillkommer en städavgift på deras konto ombord. Rökning är inte heller tillåtet på någon restaurang, teater, bar, lounge, hall, hiss eller joggingspår samt de flesta inomhusområden. Dessutom är rökning inte tillåtet i vissa utomhusområden inklusive begränsat tillträde, lokaler där mat serveras och lekrområden för barn samt vid pooler.

Vi inser dock att vissa av våra gäster röker. Därför, för att tillhandahålla en miljö ombord som även uppfyller rökarnas behov, har vi märkt ut vissa delar av fartyget som rökrområden. För att hjälpa rökande gäster att hitta områden där rökning är tillåtet har vi satt upp skyltar ombord som tydligt visar alla rökrområden och askkoppar för rökning. Gäster kan också ställa frågor till Guest Services gällande var de särskilda rökutrymmena är belägna ombord.

På kasinon vid resplaner där rökning är tillåten kommer det att finnas synliga skyltar som anger området för både rökare och icke-rökare.

Cigarrer och piptobak är begränsade till angivna utomhusområden och cigarrbarer (om fartyget har dessa). Elektroniska cigaretter eller e-cigaretter är endast tillåtna inom särskilda rökutrymmen.

Cigaretter, cigarrer och piptobak måste kasseras på korrekt sätt och aldrig kastas överbord.

Gäster måste vara minst 18 år för att få köpa, inneha eller använda tobak ombord.

Utegångsförbud

Fartygets ledning förbehåller sig rätten att utfärda utgångsförbud på individ-, grupp- eller fartygsbasis, om sådana åtgärder enligt kaptenens bedömning blir nödvändiga för hälsa eller säkerhet för gäst(er) eller besättning.

Föräldrars och vårdnadshavares ansvar

I denna policy definieras minderåriga som alla under 18 år. Unga vuxna definieras som åldrarna 18, 19 eller 20 år. Föräldrar och vårdnadshavare är ansvariga för beteendet och lämplig tillsyn av deras medföljande minderåriga och unga vuxna under semestern. Denna skyldighet gäller vid transfer till och från fartyg, på terminaler, ombord, vid våra anlöpningsshamnar, under utflykter i land och på våra privata destinationer. Detta ansvar gäller alltid, oavsett om föräldrar och vårdnadshavare är fysiskt i sällskap med sina underåriga och unga vuxna.

Under inga omständigheter ska förälder eller vårdnadshavare till en minderårig lämna fartyget utan medföljande minderåriga såvida de inte har ordnat för att medföljande minderåriga har ansvarig vuxenövervakning på fartyget under frånvaron. Föräldrar eller vårdnadshavare får inte tillåta att minderåriga lämnar ett fartyg i hamn utan ansvarig vuxenövervakning.

Alkohol

Att konsumera för mycket alkohol försämrar omdömet och minskar förmågan att känna igen och undvika potentiellt farliga situationer. Gäster som väljer att konsumera alkohol måste göra det på ett ansvarsfullt sätt. Fartygets personal kan vägra att servera alkoholhaltiga drycker efter eget gottfinnande för gäster som inte konsumerar alkohol på ett ansvarsfullt sätt. Fartygets personal kan begära verifiering av en gästs ålder för att bekräfta att de kan konsumera alkohol enligt denna policy. Vuxna gäster får inte tillhandahålla alkohol till minderåriga eller unga vuxna. Alla dryckeslekar är strängt förbjudna.

Lägsta ålder för gäster att dricka eller inneha alkoholhaltiga drycker på fartyg som seglar från Nordamerika, Förenade Arabemiraten eller på någon av våra privata destinationer är 21 år. Lägsta ålder för gäster att dricka eller inneha alkoholhaltiga drycker på fartyg som seglar från Sydamerika, Europa, Asien, Australien och Nya Zeeland är 18 år. I alla andra fall ska åldern för alkoholkonsumtion i hemmahamnen styra vårt beslut om en laglig ålder för alkoholkonsumtion.

Under vissa omständigheter där lokala lagar tillåter eller kräver det, kan Royal Caribbean Group ändra denna policy, vilket också kan kräva en förälders eller vårdnadshavares begäran eller tillstånd. Gäster kan kontakta Guest Services eller hänvisa till kryssningsinformationen i hytten för information om lägsta ålder för alkoholkonsumtion för kryssningssemestern. För att uppfylla lägsta ålder för att dricka eller inneha alkoholhaltiga drycker fastställs en gästs ålder i början av kryssningssemestern. Om en gäst firar sin födelsedag under kryssningen, och därför kan konsumera alkohol, kan gästen därefter be chefen för Guest Services att ändra fartygets uppgifter för att tillåta konsumtion av alkohol under resten av kryssningen. Gästen måste gå till Guest Services för att uppvisa en giltig identitetshandling för att möjliggöra verifiering av deras ålder.

Om inte annat anges av vår säkerhetspersonal eller besättning är det förbjudet för gäster att ta med alkoholhaltiga drycker ombord; med undantag för inledningsdagen då gäster får ta med sig upp till två (2) förseglade 750 ml flaskor vin eller champagne per hytt, förutsatt att minst en gäst i hytten har tillåten ålder för alkoholkonsumtion. Lådvin och andra behållare är förbjudna. Säkerhetspersonal kan inspektera behållare (inklusive vattenflaskor, läskflaskor, flaskor med munsköljmedel, termosar osv.) när som helst och kommer att kassera alkohol som göms i sådana behållare. Alkoholhaltiga drycker som köps från butiker ombord eller i anlöpningshamnar måste uppvisas vid ombordstigning och kommer att förvaras av fartygets personal. Alkohol som förvaras av fartygets personal kommer att återlämnas till gäster precis innan kryssningsresan avslutas. Gäster som är under den tillåtna åldern för alkoholkonsumtion får inte tillbaka alkoholen.

Gäster som går i land och konsumerar alkohol (oavsett om det är under överinseende av förälder/vårdnadshavare eller inte) är ansvariga för att de konsumerar ansvarsfullt och behåller förmågan att känna igen och undvika potentiellt farliga situationer när de återvänder till fartyget. Föräldrar/vårdnadshavare påminns om att de alltid är ansvariga för sina minderårigas och unga vuxnas handlingar på kryssningssemester med Royal Caribbean Group.

FÖRBUDNA FÖREMÅL

UNDER SÄKERHETSKONTROLLER KAN VI KONTROLLERA GÄSTENS ÄGODELAR OCH KAN AVLÄGSNA FÖRBUDNA FÖREMÅL UTAN ATT GÄSTEN ÄR NÄRVARANDE. KONFISKERADE FÖREMÅL SOM INTE HÄMTAS AV GÄSTER INOM 15 KALENDERDAGAR EFTER KONFISKERING SKALL ANSES FÖRVERKADE OCH KAN KASSERAS AV ROYAL CARIBBEAN GROUP.

Föremål med värmeelement eller öppen låga

Vissa föremål som alstrar värme eller ger öppen låga är inte tillåtna ombord. Detta inkluderar strykjärn, värmeplattor, ljus, rökelse och andra föremål som kan utgöra en brandfara. Locktång och hårtork är tillåtna.

Marijuana förbjudet

Marijuana, även i sin medicinska form eller för medicinska ändamål, är förbjudet.

Narkotika eller andra olagliga substanser förbjudna

Inga illegala droger eller andra olagliga substanser är tillåtna ombord och de får inte heller förtäras under kryssningssemester med Royal Caribbean Group, inklusive under transfer till och från fartyg, på terminaler, ombord, vid anlöpningshamnar, under utflykter i land eller på våra privata destinationer. Olagliga droger eller substanser kommer att konfiskeras och Royal Caribbean förbehåller sig rätten att, efter eget gottfinnande, rapportera överträdelser av detta förbud till lämpliga myndigheter. Jurisdiktioner under resan kan ha strikta lagar som åtgärdar och bestraffar droginnehav. Gäster som bryter mot sådana lagar är föremål

för arrestering och åtal i relevant jurisdiktion (och kanske även USA eller andra myndigheter) och kan nekas ombordstigning på fartyget.

Vapen, sprängämnen eller andra farliga föremål är förbjudna

En detaljerad lista över förbjudna föremål finns på vår webbplats och ingår som referens.

Vapen, ammunition, sprängämnen, fyrverkerier eller andra föremål som utgör en risk för skada på personer eller egendom är inte tillåtna ombord. Fastställandet av vilka föremål som kan utgöra en risk för skada på personer eller egendom görs av Royal Caribbean Group, enligt eget omdöme. Föremål som inte är tillåtna ombord konfiskeras av säkerhet ombord på fartyget.

Skjutvapen och andra vapen är inte tillåtna ombord. Gäster som deklarerar för besättningen att det finns ett skjutvapen eller annat vapen (i handbagage eller i bagage) kommer att ges möjlighet att avlägsna det före ombordstigning. Gäster som inte deklarerar ett skjutvapen eller annat vapen kan nekas ombordstigning eller avlägsnas från fartyget. Föremål som dyknivlar måste rapporteras till besättningen vid tidpunkten för ombordstigning och kan tillåtas ombord, men hålls i säker förvaring av säkerhetspersonalen när de inte används iland.

MILJÖ

Save the Waves®-programmet och avfallshantering

Royal Caribbean Group upprätthåller ett Save the Waves®-program som fokuserar på tre huvudprinciper: att minska skapandet eller genereringen av avfall, återvinning så mycket som möjligt, och säkerställa korrekt avfallshantering av återstående avfall. Skräp ska slängas ordentligt i behållare som finns på fartyget eller i papperskorgar som finns i alla hytter. Skräp eller andra främmande föremål ska aldrig spolas ner i toaletten och gäster får inte kasta föremål överbord. Gäster får inte lämna föremål utan uppsikt på balkonger, eftersom de kan blåsa överbord.

ÖVRIGA TILLÄMPLIGA ÅLDERSPOLICYER

Gäster måste vara minst 18 år för att spela i kasinon ombord på våra fartyg, förutom i Alaska där lägsta ålder är 21 år. Olika platser och aktiviteter ombord på fartygen har minimikrav på ålder. Gäster kan hitta den här informationen på våra webbplatser eller genom att fråga Guest Services.