

HÄLSOSKYDDSÅTGÄRDER MOT CORONAVIRUS: ROYAL CARIBBEAN GROUP INTEGRITETSPOLICY

1. Höjdpunkter

- 1.1 Din integritet är viktig. Vi vill att du ska förstå hur vi använder de personuppgifter som du tillhandahåller oss.
- 1.2 Vi samlar in och bearbetar data om dig. Vi har infört nya åtgärder som hjälper oss att hantera det nuvarande hotet mot Coronaviruset (Covid-19), vilket förbättrar vår vanliga företagspraxis. Genom dessa nya åtgärder kommer vi att samla in och bearbeta dina personuppgifter, inklusive vissa känsliga personuppgifter som rör din hälsa. Det hjälper oss att säkerställa hälsa och säkerhet för alla ombord, inklusive dig och ditt resesällskap, vår besättning och tredje parter, så som tjänsteleverantörer. Några av åtgärderna kommer även att göra det möjligt för myndigheter att kontrollera spridningen av viruset.
- 1.3 Ingen rättslig skyldighet. Vi informerar dig härmed och du godkänner härmed till att insamling av personuppgifter som i vissa jurisdiktioner är obligatorisk för de tjänster som vi tillhandahåller för att hantera det nuvarande hotet mot Coronaviruset (Covid-19). I andra jurisdiktioner har du ingen juridisk skyldighet att förse oss med sådana personuppgifter, men utan tillhandahållande av sådana personuppgifter kommer du inte att kunna gå ombord på våra fartyg och använda våra tjänster.

2. Vem är ansvarig för dina personuppgifter som det hänvisas till i detta integritetsmeddelande?

- 2.1 Hänvisningar till "Vi", "Oss" eller "Våra" i denna integritetspolicy ("Policy") avser den registeransvarige som är ansvarig för bearbetningen av personuppgifter som det hänvisas till i denna policy. Datakontrollen kan bestämmas enligt följande
 - (a) Med förbehåll för 2.1 c nedan, Royal Caribbean Cruises Ltd. of 1050 Caribbean Way, Miami, Florida 33132, USA, ("Royal") om du besöker våra Royal eller Azamara Cruises fartyg;
 - (b) Med förbehåll för 2.1 c nedan, Celebrity Cruises Inc. of 1050 Caribbean Way, Miami, FL 33132, USA, ("Celebrity") om du besöker våra Our Celebrity fartyg; eller

- (c) RCL Cruises Ltd., Building 3, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 ONY, UK, om ditt besök på fartyget är organiserat genom RCL Cruises Ltd. eller någon annan enhet som är baserad i European Economic Area (EEA) or UK.

3. Hälsokontroller och hälsoåtgärder: Vilka personuppgifter vi samlar in och hur vi använder dem

- 3.1 **Hälsofrågeformulär och hälsokontroller.** Före din kryssning kan vi samla in viss information om din ålder, sjukdomshistorik (inklusive information om vaccinationer) och din nuvarande hälsa för att se till att du är tillräckligt frisk för kryssningen och för att försöka identifiera symptom på Covid-19. Vi samlar in denna information i steg för att säkerställa att den är korrekt och uppdaterad. Vi samlar in dessa uppgifter från dig och vi litar på din ärlighet. Vi kan samla in information vid bokningstillfället för din kryssning, via vår incheckningsprocessen online och via appen som kan användas om du upptäcker att du har några Covid-19-symtom när du är ombord. Vi kan också ställa ytterligare frågor om din hälsa vid terminalen före ombordstigning och kräva att du gör en läkarundersökning och/eller tillhandahåller dokumentation om din hälsa, allt för att säkerställa att du är frisk nog att resa. Vi kan även upprepa några eller alla av dessa screeningåtgärder när du går i land och/eller ombord i hamnar och när du avslutar din kryssningsresa med oss.
- 3.2 **Temperaturkontroller.** Vi kan testa din temperatur före ombordstigning, och vi kan behöva ta din temperatur en gång om dagen när du är ombord på våra fartyg och vid ingången till vissa faciliteter ombord. Vi kan även ta din temperatur när du går i land och/eller ombord i någon av våra hamnar. Detta sker genom att vi ber dig gå igenom en temperaturskanner eller så kan en anställd eller en tjänsteleverantör ta din temperatur med en termometer. Detta är för att försöka identifiera symptom på Covid-19.
- 3.3 **Tester för Covid-19.** Du kan behöva genomföra ett test för att identifiera om du har Covid-19, eller om du redan har haft Covid-19, och har återhämtat dig från det. Vi kan be dig att ta detta test hemma, på ett testcenter och/eller så kan vi kräva att du tar detta test i hamnen innan du går ombord. Vi kan även kräva att du tar ett sådant test när du är ombord. Återigen används dessa test för att identifiera personer som har, eller som har haft Covid-19, för att försöka förhindra spridning av viruset och för att uppfylla gällande lagar och regler. Vi eller relevanta

myndigheter kan också kräva att du genomför ett COVID-19-test efter kryssingen. Vi kan behöva tillhandahålla nödvändig medicinsk data (inklusive personliga identifieringsuppgifter) till myndigheter och vårdgivare efter behov.

3.4 Fotografier, videor och andra poster. Vi tar fotografier, videor och registrerar annan information om dig medan du är ombord och under av- och påstigning.

3.5 Kontaktspårning: Bärbara enheter. Vi kan kräva att du deltar i vårt kontaktspårningsprogram, som en del av vilket du kan behöva bära en bärbar enhet hela tiden. Denna enheten identifierar enhetsnumret för alla andra personer som du är i nära kontakt med under din kryssning och ungefärlig information om din plats ombord på fartyget. Med 'i nära kontakt' menar vi inom två meter från en annan person under en period av 15 minuter eller mer. Om någon rapporterar Covid-19 symtom analyseras informationen som vi har för att hjälpa oss att identifiera alla de andra individer som personen har haft nära kontakt med ombord, inklusive de processer som beskrivs i avsnitt 3.6 nedan. Vi kan sedan kontakta individer som vi identifierar har varit i nära kontakt med personen för att vidta lämpliga nästa steg, som kan vara att övervaka deras egen hälsa, stanna kvar i deras hytt under en tidsperiod och/eller komma till läkarmottagningen för en undersökning eller ett test som är lämpligt. Vi använder endast informationen som vi samlar in från bärbara enheter för att förhindra spridning av smittsamma sjukdomar. Vi kan dela anonymiserad data som samlats in från bärbara enheter med myndigheter för att göra det möjligt för dessa myndigheter att förstå mönster för interaktion i olika områden ombord på fartyget. Du kan bli inbjuden att välja en förbättrad produkt för att ersätta den bärbara enheten och som även kan fungera som ett SeaPass-kort. Ytterligare personuppgifter samlas in av den här förbättrade produkten och mer information kommer att tillhandahållas när du uppmanas att använda den.

3.6 Kontaktspårning: Identifierings- och begränsningsinformation. Vi kan även använda personuppgifter i vårt system för att identifiera de personer som har varit i nära kontakt när vi misstänker att en person kan ha Covid-19. Som ovan, med "i nära kontakt", menar vi inom 2 meter eller sex fot från en annan person under en period på 15 minuter eller mer. Detta system använder information om var du har varit ombord och när. Vi hämtar denna information i våra system ombord, när du exempelvis skannar ditt SeaPass-kort

för att köpa en drink på ett kafé, exempelvis när du besöker receptionen och när du äter i en viss restaurang. Om någon rapporterar Covid-19 symtom analyseras informationen som vi har för att hjälpa oss att identifiera alla andra individer som de har haft nära kontakt med ombord. Vi kan sedan kontakta individer som vi identifierar har varit i nära kontakt med den personen att vidta lämpliga nästa steg, som kan vara att övervaka sin egen hälsa, stanna kvar i sin hytt under en tidsperiod och/eller komma till läkarmottagningen för en undersökning eller ett test som är lämpligt

CCTV övervakning. Vi använder CCTV ombord på våra fartyg för säkerhetsändamål, för att hitta saknade personer och vi kan nu även använda CCTV för kontaktspårning. Vi använder även en förbättrad programvara för att analysera CCTV bilderna med ansiktsgigenkänning och verktyg för att identifiera egenskaper som färgen på en persons kläder. Vi använder även information från dessa system för att förstå gästernas rörelser runt i fartyget, vilka områden på fartyget som är mest trafikerade (där det exempelvis kan bli svårare för gästerna att hålla ett socialt avstånd) och områden där människor regelbundet tar av sina masker. Detta gör att vi kan se till att våra hälsoåtgärder på kryssningen är informativa och uppdaterade.

4. Rättslig grund för bearbetning av dina personuppgifter

- 4.1 Vi bearbetar dina personuppgifter med ditt samtycke. Det är ett villkor för att du ska få kryssa med oss att du samtycker till bearbetningen av dina personuppgifter som beskrivs i denna sekretesspolicy.
- 4.2 Vi bearbetar även dina personuppgifter i enlighet med villkoren i denna policy för att uppfylla våra juridiska skyldigheter; eftersom att det är nödvändigt att göra det för att skydda våra gästers, besättningens och tjänsteleverantörers vitala intressen; eftersom att det är nödvändigt för förebyggande hälsovård och arbetsmedicin; och eftersom att det är nödvändigt av allmänna intressen inom folkhälsoområdet, inklusive skydd mot allvarliga gränsöverskridande hälsohot och säkerställande av höga krav på kvalitet och säkerhet inom hälso- och sjukvården.

5. Vem delar vi dina personuppgifter med

5.1 Vi kan dela dina personuppgifter med tredje part i ditt ursprungsland och i länderna på dina resmål, efter behov. Dessa tredje parter inkluderar:

- (a) offentliga myndigheter inklusive särskilda hamnmyndigheter,
- (b) hälsovårdsmyndigheter; och
- (c) vårdgivare.

Vänligen observera att information som vi delar med tredje part kan innehålla information som samlas in genom våra hälsokontroller, inklusive testresultat. Vissa tredje parter, särskilt hälsovårdsmyndigheter, kan kontakta dig till följd av den informationen vi delar.

5.2 För att underlätta kryssningen kan vi även dela dina personuppgifter med andra företag inom Royal Caribbean Group och med våra affärspartners och tredjepartsleverantörer, inklusive exempelvis hamnombud och researrangörer, som hjälper oss att tillhandahålla och administrera de processer som beskrivs i denna policy inklusive leverantörer av test tjänster som då och då kan stödja oss ombord och/eller i hamnar.

6. Hur länge behåller vi personuppgifterna?

6.1 Vi behåller vanligtvis de specifika personuppgifterna om Covid-19 så kort tid som möjligt såvida vi inte är skyldiga enligt tillämplig lag i vissa länder att behålla sådan information under en längre tid eller om händelser som är relaterade till Covid-19 har inträffat under kryssningen som kräver att vi ska hålla data längre.

7. Dina rättigheter

7.1 Vänligen observera att du har olika rättigheter i förhållande till de personuppgifter som vi har om dig, inklusive rättigheten att välja bort att ta emot direktmarknadsföringskommunikation, rättigheten att få tillgång till eller granska de personuppgifter som vi har, rättigheten att få den uppdaterad eller korrigerad, och att få den raderad, med vissa begränsningar och kontroller.

8. Överföring av dina data

8.1 Vi kan vara värd för att lagra, bearbeta, underhålla eller överföra personuppgifter till olika webbplatser världen över

utanför din jurisdiktion (inklusive via molnbaserade tjänsteleverantörer) där sekretesslagarna kanske inte är lika skyddande som de i din jurisdiktion. Genom att boka en kryssning tillhandahåller du härmed ditt samtycke till användning och/eller bearbetning och/eller värd för, lagring och/eller överföring av dina personuppgifter till länder utanför din jurisdiktion. Vänligen observera att många av de personuppgifter som vi samlar in bearbetas i USA. Där vi genom specifika lagar eller regler som gäller dataöverföring försöker säkerställa att personuppgifterna skyddas och överförs på ett sätt som överensstämmer med lagliga krav.

9. Ytterligare information

- 9.1 Om du har frågor angående användningen av personuppgifter som det hänvisas till i detta integritetsmeddelande kan du kontakta vårt dataskyddsombud privacy@rccl.com.
- 9.2 För ytterligare information om användningen av personuppgifter, se vår integritetspolicy som finns på vårt företags webbplats och som kan hittas här <https://www.royalcaribbean.com/resources/privacy-policy>

