



Royal Caribbean Group

KEY RIGHTS UNDER PACKAGE TRAVEL AND LINKED TRAVEL ARRANGEMENTS REGULATIONS 2018

English	Français	Suomi
Deutsch	Italiano	Svenska
Español	Português	



Royal Caribbean Group

KEY RIGHTS UNDER PACKAGE TRAVEL AND LINKED TRAVEL ARRANGEMENTS REGULATIONS 2018

The combination of travel services offered to you is a package within the meaning of the Package Travel and Linked Travel Arrangements Regulations.

Therefore, you will benefit from all EU rights applying to packages. If you booked with your holiday directly with Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, and/or Silversea Cruises, the ship operator will be fully responsible for the proper performance of the package as a whole.

Additionally, as required by law, Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, and Silversea Cruises have protection in place to refund your payments and, where transport is included in the package, to ensure your repatriation in the event that it becomes/they become insolvent.

Key Rights under the Package Travel and Linked Travel Arrangements Regulations are available below:

- Travellers will receive all essential information about the package before concluding the package travel contract.
- There is always at least one trader who is liable for the proper performance of all the travel services included in the contract.
- Travellers are given an emergency telephone number or details of a contact point where they can get in touch with the organiser or the travel agent.
- Travellers may transfer the package to another person, on reasonable notice and possibly subject to additional costs.
- The price of the package may only be increased if specific costs rise (for instance fuel prices), and if expressly provided for in the contract, and in any event not later than 20 days before the start of the package. If the price increase exceeds 8% of the price of the package, the traveller may terminate the contract. If the organiser reserves the right to a price increase, the traveller has a right to a price reduction if there is a decrease in the relevant costs.
- Travellers may terminate the contract without paying any termination fee and get a full refund of any payments if any of the essential elements of the package, other than the price, are changed significantly. If before the start of the package the trader responsible for the package cancels the package, travellers are entitled to a refund and compensation where appropriate.
- Travellers may terminate the contract without paying any termination fee before the start of the package in the event of exceptional circumstances, for instance if there are serious security problems at the destination which are likely to affect the package.
- Additionally, travellers may at any time before the start of the package terminate the contract in return for an appropriate and justifiable termination fee.
- If, after the start of the package, significant elements of the package cannot be provided as agreed, suitable alternative arrangements will have to be offered to the traveller at no extra cost. Travellers may terminate the contract without paying any termination fee, where services are not performed in accordance with the contract and this substantially affects the performance of the package and the organiser fails to remedy the problem.
- Travellers are also entitled to a price reduction and/or compensation for damages where the travel services are not performed or are improperly performed.
- The organiser has to provide assistance if the traveller is in difficulty.



Royal Caribbean Group

- If the organiser, or in some Member States, the retailer becomes insolvent, payments will be refunded. If the organiser or, where applicable, the retailer becomes insolvent after the start of the package and if transport is included in the package, repatriation of the travellers is secured.

The text of the national transposition laws for each Member State are available here: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/NIM/?uri=CELEX:32015L2302>.

For all **SILVERSEA CRUISES** sailings, Silversea Cruises Ltd. has taken out insolvency protection with the following entities listed below:

UK Guests:

Liberty Mutual Insurance Europe SE
20 Fenchurch Street, London, EC3M 3AW
Tel: +44 (0)345 266 1872
Email: insolvency-claims@ipplondon.co.uk
Website: <https://www.ipplondon.co.uk/claims.asp>
Quoting Reference: B2429BW2400940 / 30/00123

EU Guests:

Liberty Mutual Insurance Europe SE
20 Fenchurch Street, London, EC3M 3AW
Email: ippclaims@nl.sedgwick.com
Tel: +44 (0)345 266 1872
Website: <https://www.ipplondon.co.uk/claims.asp>
Quoting Reference: B2429BW2400940 / 30/00123

For all **ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL** and **CELEBRITY CRUISES** sailings, each ship operator has taken out insolvency protection with the following entities listed below:

UK Guests - Cruise Only:

The Association of British Travel Agents
30 Park Street, London SE1 9EQ
Tel: 020 3117 0500
Email: abta@abta.com
Website: www.abta.com

UK Guests - Fly Cruise Holidays:

The Civil Aviation Authority
45-59 Kingsway, London WC2B 6TE
Tel: 01293 567171
Email: infoservices@caa.co.uk
Website: www.caa.co.uk

Austria, Germany, and Switzerland Guests:

The Swedish Kammarkollegiet Travel Guarantee Fund
Post: Box 2218, SE-103 15 Stockholm
Tel. +46 8 700 08 00
Email: registratur@kammarkollegiet.se
<https://www.kammarkollegiet.se/engelska/start>

Sweden and Republic of Ireland Guests:

The Swedish Kammarkollegiet Travel Guarantee Fund
Post: Box 2218, SE-103 15 Stockholm
Tel. +46 8 700 08 00
Email: registratur@kammarkollegiet.se
<https://www.kammarkollegiet.se/engelska/start>

Belgium, Bulgaria, Croatia, Republic of Cyprus, Czech Republic, Greece, Hungary, Luxembourg, Malta, Netherlands, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia:

The Association of British Travel Agents
30 Park Street, London SE1 9EQ
Tel: 020 3117 0500
Email: abta@abta.com
Website: www.abta.com

Norway, Finland, Denmark, Estonia, Latvia & Lithuania Guests:

Reisegarantifondet
Skansegeten 13,
4006 Stavanger, Norge
Tel: 0047 51 85 99 40
Email: firmapost@rgf.no
Nettside: <http://www.rgf.no>

France Guests:

Groupama Credit insurance - contract number
4000714930/1
5 rue du centre 93199 Noisy Le Grand.



Royal Caribbean Group

Tel: 01-49-31-31-31

Email: info@groupama-ac.fr

Travellers may contact the appropriate provider or, where applicable, the competent authority if services are denied because of the ship operator's insolvency. See your booking confirmations for details of the applicable party.



Royal Caribbean Group

FORMBLATT ZUR UNTERRICHTUNG DES REISENDEN BEI EINER PAUSCHALREISE NACH § 651A DES BÜRGERLICHEN GESETZBUCHS

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Wenn Sie Ihren Urlaub direkt bei uns gebucht haben Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, und/oder Silversea Cruises, der Betreiber des Schiffes, trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, und Silversea Cruises über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 sind unten verfügbar:

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- – Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- – Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.



Royal Caribbean Group

- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder — in einigen Mitgliedstaaten — des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet.

Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de.

Für alle Kreuzfahrten von **SILVERSEA CRUISES** hat Silversea Cruises Ltd. eine Insolvenzabsicherung bei den folgenden Unternehmen abgeschlossen:

Gäste aus dem Vereinigten Königreich:

Liberty Mutual Insurance Europe SE
20 Fenchurch Street, London, EC3M 3AW
Tel: +44 (0)345 266 1872
Email: insolvency-claims@ipplondon.co.uk
Website: <https://www.ipplondon.co.uk/claims.asp>
Quoting Reference: B2429BW2400940 / 30/00123

EU Gäste:

Liberty Mutual Insurance Europe SE
20 Fenchurch Street, London, EC3M 3AW
Email: ippclaims@nl.sedgwick.com
Tel: +44 (0)345 266 1872
Website: <https://www.ipplondon.co.uk/claims.asp>
Quoting Reference: B2429BW2400940 / 30/00123

Für alle Fahrten von **ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL** und **CELEBRITY CRUISES** hat jeder Reedereibetreiber eine Insolvenzabsicherung bei den folgenden Unternehmen abgeschlossen:

Gäste aus dem Vereinigten Königreich- nur Kreuzfahrt :

The Association of British Travel Agents
30 Park Street, London SE1 9EQ
Tel: 020 3117 0500
Email: abta@abta.com
Website: www.abta.com

Gäste aus dem Vereinigten Königreich - Fly Cruise Holidays:

The Civil Aviation Authority
45-59 Kingsway, London WC2B 6TE
Tel: 01293 567171
Email: infoservices@caa.co.uk
Website: www.caa.co.uk

Gäste aus Österreich, Deutschland and Schweiz :

The Swedish Kammarkollegiet Travel Guarantee Fund
Post: Box 2218, SE-103 15 Stockholm
Tel. +46 8 700 08 00
Email: registratur@kammarkollegiet.se
<https://www.kammarkollegiet.se/engelska/start>

Gäste aus Schweden und der Republik Irland:

The Swedish Kammarkollegiet Travel Guarantee Fund
Post: Box 2218, SE-103 15 Stockholm
Tel. +46 8 700 08 00
Email: registratur@kammarkollegiet.se
<https://www.kammarkollegiet.se/engelska/start>

Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Griechenland, Ungarn, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien:

The Association of British Travel Agents
30 Park Street, London SE1 9EQ
Tel: 020 3117 0500

Gäste aus Norway, Finland, Denmark, Estonia, Latvia & Lithuania:

Reisegarantifondet
Skansegaten 13,
4006 Stavanger, Norge
Tel: 0047 51 85 99 40
Email: firmapost@rgf.no
Nettside: <http://www.rgf.no>



Royal Caribbean Group

Email: abta@abta.com

Website: www.abta.com

Frankreich Gäste:

Groupama Credit insurance – kontakt nummer

4000714930/1

5 rue du centre 93199 Noisy Le Grand.

Tel: 01-49-31-31-31

Email: info@groupama-ac.fr

Bei Leistungsverweigerungen aufgrund der Insolvenz des Schiffsbetreibers können sich Reisende an den entsprechenden Anbieter bzw. ggf. an die zuständige Behörde wenden. Einzelheiten zur jeweiligen Partei finden Sie in Ihren Buchungsbestätigungen.



Royal Caribbean Group

DERECHOS FUNDAMENTALES CONFORME A LA DIRECTIVA (UE) 2015/2302

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido de Directiva (UE) 2015/2302.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los viajes combinados. Si reservaste el viaje directamente con Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, y Silversea Cruises, el operador del barco que corresponda, es plenamente responsable(s) de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, y Silversea Cruises, están cubiertas por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurran en insolvencia.

La información sobre sus principales derechos con arreglo a la Directiva (UE) 2015/2302 se encuentran mencionados a continuación:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan ponerse en contacto con el organizador o el agente de viajes.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y en su caso con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del 8 % del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una indemnización.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos de este, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador no consiga solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador deberá proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.



Royal Caribbean Group

- Si el organizador o, en algunos Estados miembros, el minorista incurre en insolvencia, se procederá a la devolución de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurra en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros.

El texto de las leyes nacionales de transposición de cada Estado miembro está disponible aquí: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/NIM/?uri=CELEX:32015L2302>.

Para todos los viajes con **SILVERSEA CRUISES**, Silversea Cruises Ltd., ha contratado protección por insolvencia con las siguientes entidades que se enumeran a continuación:

Para huéspedes en el Reino Unido:

Liberty Mutual Insurance Europe SE
20 Fenchurch Street, London, EC3M 3AW
Tel: +44 (0)345 266 1872
Email: insolvency-claims@ipplondon.co.uk
web: <https://www.ipplondon.co.uk/claims.asp>
Referencia: B2429BW2400940 / 30/00123

Para huéspedes en la Unión Europea:

Liberty Mutual Insurance Europe SE
20 Fenchurch Street, London, EC3M 3AW
Email: ippclaims@nl.sedgwick.com
Tel: +44 (0)345 266 1872
web: <https://www.ipplondon.co.uk/claims.asp>
Referencia: B2429BW2400940 / 30/00123

Para viajes reservados con **ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL** y **CELEBRITY CRUISES**, el operador del barco que corresponda ha contratado protección por insolvencia con las siguientes entidades que se enumeran a continuación:

**Para huéspedes en el Reino Unido- con
reservación de crucero**

The Association of British Travel Agents
30 Park Street, London SE1 9EQ
Tel: 020 3117 0500
Email: abta@abta.com
Website: www.abta.com

**Para huéspedes en Reino Unido – con
reservación combinada de crucero y vuelo:**

The Civil Aviation Authority
45-59 Kingsway, London WC2B 6TE
Tel: 01293 567171
Email: infoservices@caa.co.uk
Website: www.caa.co.uk

Para huéspedes en Austria, Germany, and Suiza:

The Swedish Kammarkollegiet Travel Guarantee Fund
Post: Box 2218, SE-103 15 Stockholm
Tel. +46 8 700 08 00
Email: registratur@kammarkollegiet.se
<https://www.kammarkollegiet.se/engelska/start>

**Para huéspedes en Suecia, Republica de
Irlanda:**

The Swedish Kammarkollegiet Travel Guarantee Fund
Post: Box 2218, SE-103 15 Stockholm
Tel. +46 8 700 08 00
Email: registratur@kammarkollegiet.se
<https://www.kammarkollegiet.se/engelska/start>

**Para huéspedes en Bélgica, Bulgaria, Croacia,
República de Chipre, Republica Checa, Grecia,
Hungria, Luxemburgo, Malta, Holanda, Polonia,
Portugal, Romania, Eslovaquia, Eslovenia:**

The Association of British Travel Agents
30 Park Street, London SE1 9EQ
Tel: 020 3117 0500
Email: abta@abta.com
Website: www.abta.com

**Para huéspedes en Noruega, Finlandia,
Dinamarca, Estonia, Letonia y Lituania:**

Reisegarantifondet
Skansegaten 13,
4006 Stavanger, Norge
Tel: 0047 51 85 99 40
Email: firmapost@rgf.no
Nettside: <http://www.rgf.no>



Royal Caribbean Group

Para huéspedes en Francia:

Groupama Credit insurance – Tel: 4000714930/1

5 rue du centre 93199 Noisy Le Grand.

Tel: 01-49-31-31-31

Email: info@groupama-ac.fr

Los viajeros podrán ponerse en contacto con el proveedor adecuado o, en su caso, con la autoridad competente si se deniegan los servicios debido a la insolvencia del operador del barco. Consulte las confirmaciones de su reserva para obtener detalles de la fiesta correspondiente.



Royal Caribbean Group

PRINCIPAUX DROITS DANS LE CADRE DES VOYAGES À FORFAIT ET RÈGLEMENT SUR LES DISPOSITIONS DE VOYAGE LIÉES 2018

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme.

Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme. Si vous avez réservé vos vacances directement auprès de Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, et/ou Silversea Cruises, l'opérateur de croisière sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble.

En outre, comme l'exige la loi, les entreprises Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, and Silversea Cruises disposent d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle(s) deviendrait(en)t insolvable(s).

Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302 transposée dans le code du tourisme sont disponibles ci-dessous:

- Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait.
- L'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.
- Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou le détaillant.
- Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.
- Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résoudre le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.
- Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.
- Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait.
- En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables.
- Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème.
- Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage.



Royal Caribbean Group

- L'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.
- Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti.

Le texte des lois nationales de transposition pour chaque État membre est disponible ici: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/NIM/?uri=CELEX:32015L2302>.

Pour toutes les croisières **SILVERSEA CRUISES**, Silversea Cruises Ltd. a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès des entités suivantes répertoriées ci-dessous:

Passagers britanniques:

Liberty Mutual Insurance Europe SE
20 Fenchurch Street, London, EC3M 3AW
Tel: +44 (0)345 266 1872
Email: insolvency-claims@ipplondon.co.uk
Website: <https://www.ipplondon.co.uk/claims.asp>
Quoting Reference: B2429BW2400940 / 30/00123

Passagers européens:

Liberty Mutual Insurance Europe SE
20 Fenchurch Street, London, EC3M 3AW
Email: ippclaims@nl.sedgwick.com
Tel: +44 (0)345 266 1872
Website: <https://www.ipplondon.co.uk/claims.asp>
Quoting Reference: B2429BW2400940 / 30/00123

Pour toutes les croisières **ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL** and **CELEBRITY CRUISES**, l'opérateur de croisière a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès des entités suivantes répertoriées ci-dessous:

Passagers britanniques- Croisière uniquement:

The Association of British Travel Agents
30 Park Street, London SE1 9EQ
Tel: 020 3117 0500
Email: abta@abta.com
Website: www.abta.com

Passagers britanniques - Fly Cruise Holidays:

The Civil Aviation Authority
45-59 Kingsway, London WC2B 6TE
Tel: 01293 567171
Email: infoservices@caa.co.uk
Website: www.caa.co.uk

Passagers en Autrichiens, Germany et Suisse:

The Swedish Kammarkollegiet Travel Guarantee Fund
Post: Box 2218, SE-103 15 Stockholm
Tel. +46 8 700 08 00
Email: registratur@kammarkollegiet.se
<https://www.kammarkollegiet.se/engelska/start>

Passagers en Suède et en République d'Irlande:

The Swedish Kammarkollegiet Travel Guarantee Fund
Post: Box 2218, SE-103 15 Stockholm
Tel. +46 8 700 08 00
Email: registratur@kammarkollegiet.se
<https://www.kammarkollegiet.se/engelska/start>



Royal Caribbean Group

Belgique, Bulgarie, Croatie, République de Chypre, République tchèque, Grèce, Hongrie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie::
The Association of British Travel Agents
30 Park Street, London SE1 9EQ
Tel: 020 3117 0500
Email: abta@abta.com
Website: www.abta.com

Passagers en Norvège, en, en Finlande, au Danemark, en Estonie, en Lettonie et en Lituanie:
Reisegarantifondet
Skansegaten 13,
4006 Stavanger, Norge
Tel: 0047 51 85 99 40
Email: firmapost@rgf.no
Nettside: <http://www.rgf.no>

Passagers français:

Groupama Credit insurance - contract number
4000714930/1
5 rue du centre 93199 Noisy Le Grand.
Tel: 01-49-31-31-31
Email: info@groupama-ac.fr

Les voyageurs peuvent contacter le prestataire approprié ou, le cas échéant, l'autorité compétente si les services sont refusés en raison de l'insolvabilité de l'exploitant du navire. Consultez vos confirmations de réservation pour plus de détails sur la fête concernée.



Royal Caribbean Group

DIRITTI FONDAMENTALI AI SENSI DIRETTIVA (UE) 2015/2302

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302.

Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. Se hai prenotato la tua vacanza con Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, e/o Silversea Cruises, questi saranno pienamente responsabile/responsabili della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme.

Inoltre, come previsto dalla legge, Royal Caribbean International, Celebrity Cruises o Silversea Cruises dispongono di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi/diventino insolventi.

Di seguito sono riportati i diritti fondamentali ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2302:

- I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.
- Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
- Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
- I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi.
- Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8 % del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
- I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
- I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto.
- Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.
- Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
- I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
- L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.



Royal Caribbean Group

- Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito.

Il testo delle leggi nazionali di recepimento per ciascuno Stato membro è disponibile qui:
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/NIM/?uri=CELEX:32015L2302>.

Per tutte le partenze di **SILVERSEA CRUISES**, Silversea Cruises Ltd. ha stipulato una protezione in caso di insolvenza con le seguenti entità elencate di seguito:

Ospiti nel Regno Unito:

Liberty Mutual Insurance Europe SE
20 Fenchurch Street, London, EC3M 3AW
Tel: +44 (0)345 266 1872
Email: insolvency-claims@ipplondon.co.uk
Website: <https://www.ipplondon.co.uk/claims.asp>
Quoting Reference: B2429BW2400940 / 30/00123

Ospiti dell'UE :

Liberty Mutual Insurance Europe SE
20 Fenchurch Street, London, EC3M 3AW
Email: ippclaims@nl.sedgwick.com
Tel: +44(0) 345 266 1872
Website: <https://www.ipplondon.co.uk/claims.asp>
Quoting Reference: B2429BW2400940 / 30/00123

Per tutte le partenze **ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL** e **CELEBRITY CRUISES**, ogni operatore navale ha stipulato una protezione in caso di insolvenza con le seguenti entità elencate di seguito:

Ospiti nel Regno Unito- solo crociera

The Association of British Travel Agents
30 Park Street, London SE1 9EQ
Tel: 020 3117 0500
Email: abta@abta.com
Website: www.abta.com

Ospiti nel Regno Unito- vacanza volo e crociera:

The Civil Aviation Authority
45-59 Kingsway, London WC2B 6TE
Tel: 01293 567171
Email: infoservices@caa.co.uk
Website: www.caa.co.uk

Ospiti nel Austria, Germany e Svizzera :

The Swedish Kammarkollegiet Travel Guarantee Fund
Post: Box 2218, SE-103 15 Stockholm
Tel. +46 8 700 08 00
Email: registratur@kammarkollegiet.se
<https://www.kammarkollegiet.se/engelska/start>

Ospiti Svezia e Repubblica d'Irlanda:

The Swedish Kammarkollegiet Travel Guarantee Fund
Post: Box 2218, SE-103 15 Stockholm
Tel. +46 8 700 08 00
Email: registratur@kammarkollegiet.se
<https://www.kammarkollegiet.se/engelska/start>

Belgio, Bulgaria, Croazia, Repubblica di Cipro, Repubblica Ceca, Grecia, Ungheria, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia,:

The Association of British Travel Agents
30 Park Street, London SE1 9EQ
Tel: 020 3117 0500
Email: abta@abta.com
Website: www.abta.com

Norvegia, Finlandia, Danimarca, Estonia, Lettonia e Lituania:

Reisegarantifondet
Skansegaten 13,
4006 Stavanger, Norge
Tel: 0047 51 85 99 40
Email: firmapost@rgf.no
Nettside: <http://www.rgf.no>

Ospiti Francia:

Groupama Credit insurance - contract number
4000714930/1



Royal Caribbean Group

5 rue du centre 93199 Noisy Le Grand.

Tel: 01-49-31-31-31

Email: info@groupama-ac.fr



Royal Caribbean Group

PRINCIPAIS DIREITOS SOBRE VIAGENS PACOTES E REGULAMENTOS DE ARRANJOS DE VIAGEM VINCULADOS 2018

A combinação de serviços de viagem que lhe é proposta constitui uma viagem organizada na aceção da Diretiva (UE) 2015/2302.

Por conseguinte, beneficiará de todos os direitos da UE aplicáveis às viagens organizadas. As empresas Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, e Silversea Cruises serão plenamente responsáveis pela correta execução da globalidade da viagem organizada.

Além disso, conforme exigido por lei, as empresas Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, e Silversea Cruises têm uma proteção para reembolsar os pagamentos que tenha efetuado e, se o transporte estiver incluído na viagem organizada, assegurar o seu repatriamento caso sejam declaradas insolventes.

Direitos essenciais previstos na Diretiva (UE) 2015/2302:

- Os viajantes receberão todas as informações essenciais sobre os serviços de viagem antes de celebrarem o contrato de viagem organizada.
- Há sempre pelo menos um operador responsável pela correta execução de todos os serviços de viagem incluídos no contrato.
- Os viajantes dispõem de um número de telefone de emergência ou dos contactos de um ponto de contacto para poderem comunicar com o organizador ou a agência de viagens.
- Os viajantes podem ceder a viagem organizada a outra pessoa, mediante um pré-aviso razoável e, eventualmente, mediante o pagamento de custos adicionais.
- O preço da viagem organizada só pode ser aumentado em caso de aumento de custos específicos (por exemplo, o preço do combustível), se tal estiver expressamente previsto no contrato e, em qualquer caso, até 20 dias antes do início da viagem organizada. Se o aumento do preço for superior a 8 % do preço da viagem organizada, o viajante pode rescindir o contrato. Se o organizador se reservar o direito de aumentar o preço, o viajante tem direito a uma redução do preço em caso de redução dos custos relevantes.
- Os viajantes podem rescindir o contrato sem pagar uma taxa de rescisão e obter o reembolso integral de quaisquer pagamentos efetuados em caso de alteração significativa de algum dos elementos essenciais da viagem organizada, com exceção do preço. Se, antes do início da viagem organizada, o operador responsável pela mesma a anular, os viajantes têm direito ao reembolso e, se for caso disso, a uma indemnização.
- Os viajantes podem rescindir o contrato sem pagar uma taxa de rescisão antes do início da viagem organizada, em circunstâncias excecionais, por exemplo em caso de graves problemas de segurança no destino suscetíveis de afetar a viagem organizada.
- Além disso, os viajantes podem rescindir o contrato a qualquer momento antes do início da viagem organizada mediante o pagamento de uma taxa de rescisão adequada e justificada.
- Se, após o início da viagem organizada, não for possível prestar elementos significativos da mesma conforme acordado, terão de ser propostas alternativas adequadas ao viajante, sem custos suplementares. O viajante pode rescindir o contrato de viagem organizada sem pagar uma taxa de rescisão caso os serviços não sejam executados nos termos do contrato, esta falta de conformidade afete consideravelmente a execução da viagem organizada e o organizador não supra esta falta. De outro modo, os viajantes podem rescindir o contrato.
- Os viajantes têm também direito a uma redução do preço e/ou a uma indemnização por danos em caso de incumprimento ou de execução deficiente dos serviços de viagem.



Royal Caribbean Group

- O organizador e o retalhista têm de prestar assistência se o viajante estiver em dificuldades.
- Se o organizador ou o retalhista for declarado insolvente, os pagamentos serão reembolsados. Se o organizador ou o retalhista for declarado insolvente após o início da viagem organizada e se o transporte estiver incluído na viagem organizada, é garantido o repatriamento dos viajantes.

Diretiva (UE) 2015/2302 conforme transposta para o direito nacional <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/NIM/?uri=CELEX:32015L2302>.

Para todas as viagens com a **SILVERSEA CRUISES**, a Silversea Cruises Ltd., contratou proteção contra insolvência com as seguintes entidades listadas abaixo:

Para hóspedes no Reino Unido:

Liberty Mutual Insurance Europe SE
20 Fenchurch Street, London, EC3M 3AW
Tel: +44 (0)345 266 1872
Email: insolvency-claims@ipplondon.co.uk
Web: <https://www.ipplondon.co.uk/claims.asp>
Referência: B2429BW2400940 / 30/00123

Para hóspedes no União Europeia:

Liberty Mutual Insurance Europe SE
20 Fenchurch Street, London, EC3M 3AW
Email: ippclaims@nl.sedgwick.com
web: <https://www.ipplondon.co.uk/claims.asp>
Referência: B2429BW2400940 / 30/00123

Para viagens reservadas com a **ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL** e **CELEBRITY CRUISES**, o operador do navio aplicável contratou proteção contra insolvência com as seguintes entidades listadas abaixo:

Para hóspedes no Reino Unido- com reserva de cruzeiro:

The Association of British Travel Agents
30 Park Street, London SE1 9EQ
Tel: 020 3117 0500
Email: abta@abta.com
Website: www.abta.com

Para hóspedes no Reino Unido – com reserva combinada de cruzeiro e voo:

The Civil Aviation Authority
45-59 Kingsway, London WC2B 6TE
Tel: 01293 567171
Email: infoservices@caa.co.uk
Website: www.caa.co.uk

Para hóspedes na Áustria, Germany e Switzerland:

The Swedish Kammarkollegiet Travel Guarantee Fund
Post: Box 2218, SE-103 15 Stockholm
Tel. +46 8 700 08 00
Email: registratur@kammarkollegiet.se
<https://www.kammarkollegiet.se/engelska/start>

Para hóspedes Suécia e República da Irlanda:

The Swedish Kammarkollegiet Travel Guarantee Fund
Post: Box 2218, SE-103 15 Stockholm
Tel. +46 8 700 08 00
Email: registratur@kammarkollegiet.se
<https://www.kammarkollegiet.se/engelska/start>

Para hóspedes na Bélgica, Bulgária, Croácia, República de Chipre, República Checa, Grécia, Hungria, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Polónia, Portugal, Roménia, Eslováquia, Eslovénia:

The Association of British Travel Agents
30 Park Street, London SE1 9EQ
Tel: 020 3117 0500

Para hóspedes na Noruega, , Finlândia, Dinamarca, Estónia, Letónia e Lituânia:

Reisegarantifondet
Skansegaten 13,
4006 Stavanger, Norge
Tel: 0047 51 85 99 40
Email: firmapost@rgf.no
Nettside: <http://www.rgf.no>



Royal Caribbean Group

Email: abta@abta.com

Website: www.abta.com

Para hóspedes na França:

Groupama Credit insurance – Tel: 4000714930/1

5 rue du centre 93199 Noisy Le Grand.

Tel: 01-49-31-31-31

Email: info@groupama-ac.fr

Os viajantes poderão contactar o fornecedor apropriado ou, quando aplicável, a autoridade competente se os serviços forem negados devido à insolvência do operador do navio. Por favor, consulte suas confirmações de reserva para obter detalhes da parte relevante.



Royal Caribbean Group

AVAINOIKEUDET PAKETTIMATKA- JA LINKITETTY MATKAJÄRJESTELMÄSÄÄNNÖT 2018

Sinulle tarjottu matkapalvelujen yhdistelmä on direktiivissä (EU) 2015/2302 tarkoitettu matkapaketti.

Jos varasit lomasi suoraan Royal Caribbean International, Celebrity Cruises ja/tai Silversea Cruises, laivan operaattori on ovat täysin vastuussa koko matkapaketin asianmukaisesta toteuttamisesta.

Lisäksi yritykset Royal Caribbean International, Celebrity Cruises ja Silversea Cruises, ovat hankkineet suojan palauttaakseen suorittamasi maksut ja, jos kuljetus sisältyy matkapakettiin, turvatakseen paluukuljetuksesi siltä varalta, että yrityksestä tulee maksukyvytön / yrityksistä tulee maksukyvyttömiä.

Pääoikeudet direktiivin (EU) 2015/2302 mukaisesti ovat saatavilla alla:

- Matkustajat saavat kaikki olennaiset tiedot matkapaketista ennen matkapakettisopimuksen tekemistä.
- Vähintään yksi elinkeinonharjoittaja vastaa aina kaikkien sopimukseen sisältyvien matkapalvelujen asianmukaisesta suorittamisesta.
- Matkustajille annetaan hätäpuhelinnumeron tai tiedot yhteyspisteestä, jonka kautta he voivat saada yhteyden matkanjärjestäjään tai matkatoimistoon.
- Matkustajat voivat siirtää matkapaketin toiselle henkilölle ilmoitettuaan tästä riittävän ajoissa ja mahdollisesti lisämaksua vastaan.
- Matkapaketin hintaa voidaan nostaa ainoastaan, jos tietyt kustannukset (esimerkiksi polttoaineen hinnat) nousevat ja vain, jos tästä on nimenomaisesti määrätty sopimuksessa, eikä missään tapauksessa myöhemmin kuin 20 päivää ennen matkapaketin alkamista. Jos hinnankorotus ylittää 8 prosenttia matkapaketin hinnasta, matkustaja voi purkaa sopimuksen. Jos matkanjärjestäjä varaa itselleen oikeuden hinnankorotukseen, matkustajalla on oikeus hinnanalennukseen, jos asianomaiset kustannukset laskevat.
- Matkustajat voivat purkaa sopimuksen suorittamatta peruutusmaksua ja saada takaisin kaikki maksut, jos jokin muu matkapaketin olennaisista tekijöistä kuin hinta muuttuu merkittävästi. Jos matkapaketista vastaava elinkeinonharjoittaja peruuttaa matkapaketin ennen matkapaketin alkamista, matkustajilla on oikeus maksujen palautukseen ja tarvittaessa korvaukseen.
- Matkustajat voivat ennen matkapaketin alkamista purkaa sopimuksen peruutusmaksua suorittamatta poikkeuksellisissa olosuhteissa, esimerkiksi jos matkakohteessa on vakavia turvallisuusongelmia, jotka todennäköisesti vaikuttavat matkapakettiin.
- Lisäksi matkustajat voivat milloin hyvänsä ennen matkapaketin alkamista purkaa sopimuksen asianmukaista ja perusteltua peruutusmaksua vastaan.
- Jos matkapaketin merkittäviä osia ei voida matkapaketin alkamisen jälkeen toteuttaa sovitulla tavalla, on matkustajalle tarjottava soveltuvia vaihtoehtoisia matkajärjestelyjä ilman lisämaksua. Matkustajat voivat purkaa sopimuksen suorittamatta peruutusmaksua, jos palveluja ei tarjota sopimuksen mukaisesti ja tämä vaikuttaa matkapaketin toteutumiseen olennaisesti eikä matkanjärjestäjä korjaa ongelmaa.
- Matkustajilla on oikeus myös hinnanalennukseen ja/tai vahingonkorvaukseen, jos matkapalveluja ei suoriteta tai ne suoritetaan virheellisesti.
- Matkanjärjestäjän on annettava apua, jos matkustaja on vaikeuksissa.
- Jos matkanjärjestäjästä tai, joissakin jäsenvaltioissa, matkanvälittäjästä tulee maksukyvytön, suoritettut maksut palautetaan. Jos matkanjärjestäjästä tai tapauksen mukaan matkanvälittäjästä tulee maksukyvytön matkapaketin alkamisen jälkeen ja jos pakettimatkaan sisältyy kuljetus, matkustajien paluukuljetus taataan.



Royal Caribbean Group

Kunkin jäsenvaltion kansallisten täytäntöönpanolakien tekstit ovat saatavilla täältä: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FI/NIM/?uri=CELEX:32015L2302>.

Silversea Cruises Ltd. on ottanut maksukyvyttömyyssuojan seuraavilta alla luetelluilta tahoilta kaikille **SILVERSEA CRUISES** -matkoille:

Iso-Britannian vieraat:

Liberty Mutual Insurance Europe SE
20 Fenchurch Street, London, EC3M 3AW
Tel: +44 (0)345 266 1872
Email: insolvency-claims@ipplondon.co.uk
Website: <https://www.ipplondon.co.uk/claims.asp>
Quoting Reference: B2429BW2400940 / 30/00123

EU-vieraat:

Liberty Mutual Insurance Europe SE
20 Fenchurch Street, London, EC3M 3AW
Email: ippclaims@nl.sedgwick.com
Tel: +44(0)345 266 1872
Website: <https://www.ipplondon.co.uk/claims.asp>
Quoting Reference: B2429BW2400940 / 30/00123

Kaikkien **ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL-** ja **CELEBRITY CRUISES** -risteilyjen osalta jokainen laivanoperaattori on ottanut maksukyvyttömyyssuojan seuraavilta alla luetelluilta tahoilta:

Iso-Britannian vieraat - vain risteilyt

The Association of British Travel Agents
30 Park Street, London SE1 9EQ
Tel: 020 3117 0500
Email: abta@abta.com
Website: www.abta.com

Vieraat Yhdistyneessä kuningaskunnassa - Fly Cruise Holidays:

The Civil Aviation Authority
45-59 Kingsway, London WC2B 6TE
Tel: 01293 567171
Email: infoservices@caa.co.uk
Website: www.caa.co.uk

Itävalta, Saksa ja Sveitsi Vieraat:

The Swedish Kammarkollegiet Travel Guarantee Fund
Post: Box 2218, SE-103 15 Stockholm
Tel. +46 8 700 08 00
Email: registratur@kammarkollegiet.se
<https://www.kammarkollegiet.se/engelska/start>

Ruotsi ja Irlannin tasavallan Vieraat:

The Swedish Kammarkollegiet Travel Guarantee Fund
Post: Box 2218, SE-103 15 Stockholm
Tel. +46 8 700 08 00
Email: registratur@kammarkollegiet.se
<https://www.kammarkollegiet.se/engelska/start>

Belgia, Bulgaria, Kroatia, Kyproksen tasavalta, Tšekki, Kreikka, Unkari, Luxemburg, Malta, Alankomaat, Puola, Portugali, Romania, Slovakiaja, Slovenia:

The Association of British Travel Agents
30 Park Street, London SE1 9EQ
Tel: 020 3117 0500
Email: abta@abta.com
Website: www.abta.com

Norja, Suomi, Tanska, Viro, Latvia ja Liettua Vieraat:

Reisegarantifondet
Skansegaten 13,
4006 Stavanger, Norge
Tel: 0047 51 85 99 40
Email: firmapost@rgf.no
Nettside: <http://www.rgf.no>

Ranskalaiset vieraat:

Groupama Credit insurance - contract number
4000714930/1
5 rue du centre 93199 Noisy Le Grand.



Royal Caribbean Group

Tel: 01-49-31-31-31

Email: info@groupama-ac.fr

Matkustajat voivat ottaa yhteyttä asianmukaiseen palveluntarjoajaan tai tarvittaessa toimivaltaiseen viranomaiseen, jos palvelut evätään aluksen liikenteenharjoittajan maksukyvyttömyyden vuoksi. Katso varausvahvistuksista tiedot soveltuvasta osapuolesta.



Royal Caribbean Group

NYCKELRÄTTIGHETER UNDER PAKETRESA OCH LÄNKAD RESEORDNINGSREGLER 2018

De kombinerade resetjänster du erbjuds utgör en paketresa i den mening som avses i direktiv (EU) 2015/2302.

Därför omfattas du av alla EU-rättigheter som gäller för paketresor. Om du bokade med din semester direkt med Royal Caribbean International, Celebrity Cruises och/eller Silversea Cruises, kommer fartygsoperatören att paketresan som helhet fullgörs korrekt.

Dessutom har Royal Caribbean International, Celebrity Cruises and Silversea Cruises, enligt lag, ett skydd för att återbetala dina betalningar och, när transport ingår i paketresan, säkerställa din hemtransport om det eller de hamnar på obestånd.

Centrala rättigheter enligt direktiv (EU) 2015/2302 listas nedan:

- Resenärer kommer att få all väsentlig information om paketresan innan de ingår paketreseavtalet.
- Det finns alltid minst en näringsidkare som har ansvar för att alla resetjänster som ingår i avtalet fullgörs korrekt.
- Resenärerna får ett nödtelefonnummer eller uppgifter om en kontaktpunkt där de kan komma i kontakt med arrangören eller resebyrån.
- Resenärer får överlåta paketresan till en annan person, med skäligt varsel och eventuellt mot en extra kostnad.
- Paketresans pris får endast höjas om särskilda kostnader ökar (till exempel bränslepriser), och om detta uttryckligen anges i avtalet, samt i alla händelser senast 20 dagar före paketresans början. Om priset höjs med mer än 8 % av priset på paketresan får resenären säga upp avtalet. Om arrangören förbehåller sig rätten att höja priset har resenären rätt till en prissänkning om de relevanta kostnaderna sjunker.
- Resenärer kan säga upp avtalet utan att betala en avbokningsavgift och få full återbetalning av alla betalningar om någon annan av paketresans väsentliga delar än priset ändras avsevärt. Om den näringsidkare som ansvarar för paketresan ställer in paketresan före paketresans början har resenärerna rätt till återbetalning och ersättning, i förekommande fall.
- Resenärer kan under exceptionella omständigheter säga upp avtalet före paketresans början utan att betala en avbokningsavgift, till exempel vid allvarliga säkerhetsproblem på resmålet som sannolikt skulle påverka paketresan.
- Dessutom kan resenärer när som helst före paketresans början säga upp avtalet mot en skälig och motiverad avbokningsavgift.
- Om betydande delar av paketresan inte kan tillhandahållas enligt avtalet efter paketresans början måste lämpliga alternativa arrangemang erbjudas utan extra kostnad. Resenärer får säga upp avtalet utan att betala en avbokningsavgift om tjänsterna inte fullgörs i enlighet med avtalet och detta väsentligen inverkar på paketresans fullgörande och arrangören inte avhjälper problemet.
- Resenärer har också rätt till en prissänkning och/eller en ersättning för skada om resetjänsterna inte fullgörs eller fullgörs bristfälligt.
- Arrangören måste tillhandahålla stöd om en resenär befinner sig i svårigheter.
- Om arrangören eller, i vissa medlemsstater, återförsäljaren hamnar på obestånd kommer betalningarna att återbetalas. Om arrangören eller, i tillämpliga fall, återförsäljaren hamnar på obestånd efter paketresans början och om transport ingår i paketresan, säkras resenärernas hemtransport.



Royal Caribbean Group

Texten till de nationella införlivandelagarna för varje medlemsstat finns här: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/NIM/?uri=CELEX:32015L2302>.

För alla **SILVERSEA CRUISES**-seglingar har Silversea Cruises Ltd. tecknat insolvensskydd med följande enheter listade nedan:

Gäster från Storbritannien: Liberty Mutual Insurance Europe SE 20 Fenchurch Street, London, EC3M 3AW Tel: +44 (0)345 266 1872 Email: insolvency-claims@ipplondon.co.uk Website: https://www.ipplondon.co.uk/claims.asp Quoting Reference: B2429BW2400940 / 30/00123	Gäster från EU: Liberty Mutual Insurance Europe SE 20 Fenchurch Street, London, EC3M 3AW Tel: +44 (0)345 266 1872 Email: ippclaims@nl.sedgwick.com Website: https://www.ipplondon.co.uk/claims.asp Quoting Reference: B2429BW2400940 / 30/00123
--	--

För alla **ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL** och **CELEBRITY CRUISES**-seglingar har varje fartygsoperatör tecknat insolvensskydd med följande enheter listade nedan:

Gäster från Storbritannien- Endast kryssning:

The Association of British Travel Agents
30 Park Street, London SE1 9EQ
Tel: 020 3117 0500
Email: abta@abta.com
Website: www.abta.com

Gäster från Storbritannien: -

Flygkryssningssemester:

The Civil Aviation Authority
45-59 Kingsway, London WC2B 6TE
Tel: 01293 567171
Email: infoservices@caa.co.uk
Website: www.caa.co.uk

Gäster från Österrike, Tyskland och Schweiz:

The Swedish Kammarkollegiet Travel Guarantee Fund
Post: Box 2218, SE-103 15 Stockholm
Tel. +46 8 700 08 00
Email: registratur@kammarkollegiet.se
<https://www.kammarkollegiet.se/engelska/start>

Gäster från Sverige och Irland:

The Swedish Kammarkollegiet Travel Guarantee Fund
Post: Box 2218, SE-103 15 Stockholm
Tel. +46 8 700 08 00
Email: registratur@kammarkollegiet.se
<https://www.kammarkollegiet.se/engelska/start>

Gäster från Belgien, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjeckien, Grekland, Ungern, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, :

The Association of British Travel Agents
30 Park Street, London SE1 9EQ
Tel: 020 3117 0500
Email: abta@abta.com
Website: www.abta.com

Gäster från Norge, Finland, Danmark, Estland, Lettland och Litauen:

Reisegarantifondet
Skansegaten 13,
4006 Stavanger, Norge
Tel: 0047 51 85 99 40
Email: firmapost@rgf.no
Nettside: <http://www.rgf.no>

Gäster från Frankrike:

Groupama Credit insurance - contract number
4000714930/1
5 rue du centre 93199 Noisy Le Grand.



Royal Caribbean Group

Tel: 01-49-31-31-31

Email: info@groupama-ac.fr

Resenärer kan kontakta lämplig leverantör eller, i tillämpliga fall, den behöriga myndigheten om tjänster nekas på grund av fartygsoperatörens insolvens. Se dina bokningsbekräftelser för information om tillämplig part